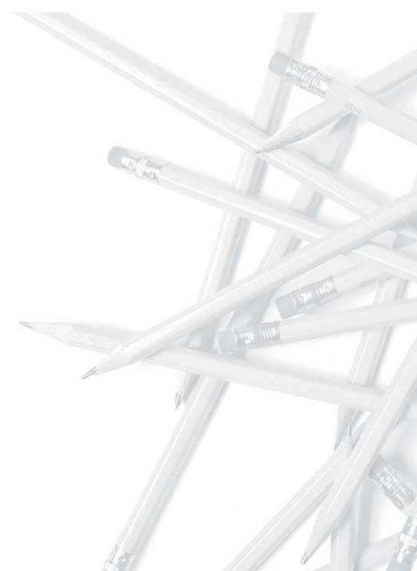
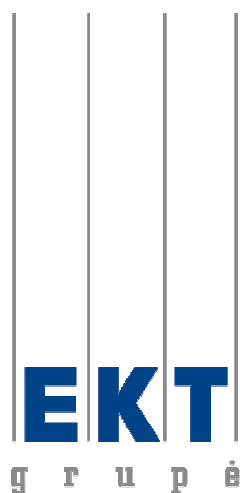


Socialinės atsakomybės ataskaita 2010

VERTĖ KURIAMA ČIA

UAB “EKONOMINĖS KONSULTACIJOS IR TYRIMAI”



UAB “EKONOMINĖS
KONSULTACIJOS IR
TYRIMAI”

J. JASINSKIO G. 16,
LT-01112, VILNIUS

TEL: +370 5 252 6225
FAKS: +370 5 252 6225
MAIL: EKT@EKT.LT

DIREKTORIAUS PAREIŠKIMAS

2005 m. birželio mėn. EKT grupė prisijungė prie Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo už atsakingą verslą ir viešai pasižadėjo savo strategijoje, santykiuose su partneriais ir vartotojais, kasdieninėje veikloje vadovautis Pasaulinio susitarimo principais, skatinti savo darbuotojus, partnerius ir klientus laikytis atsakingo verslo principų.

Įmonėje siekiama, kad šalia finansinių tikslų būtų rūpinamasi darbuotojais, aplinka ir visuomene, nes aplinka ir verslas yra tarpiai susiję. Svarbu jausti atsakomybę ne tik verslo partneriui, darbuotojui, bet ir visuomenei. Suvokiame, kad verslui apsiriboti vien pelno siekimu būtų trumparegiška. Tikime, kad profesionalūs ir kompetentingi darbuotojai yra įmonės sėkmės pagrindas, todėl siekiame nuolat ugdyti ir mokyti savo darbuotojus, rūpintis ir jų asmenine gerove. Tai padeda išlaikyti darbuotojų motyvaciją ir lojalumą.

Džiaugiamės, kad mūsų orientacija į svarbiausią sėkmės kriterijų – profesionalius darbuotojus – vadybos konsultavimo paslaugose buvo pastebėta ir įvertinta. 2011 m. balandžio 28 d. UAB „Ekonominės konsultacijos ir tyrimai“ įteiktas Nacionalinis atsakingo verslo apdovanojimas už įmonės atvirumą darbuotojams ir jų įtraukimą į strateginių sprendimų priėmimą „Metų darbovietė: metų debiutas“.

Esu įsitikinęs, kad pasirinktos strategijos įgyvendinimas suteiks galimybę išlaikyti ekonominį augimą, pagrįstą verslo skaidrumo, aplinkos apsaugos ir socialinės partnerystės principais.

Direktorius
Gintas Umbrasas
2011 gegužė

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'G. Umbrasas', written over the printed name.

APIE EKT GRUPĘ

UAB “Ekonominės konsultacijos ir tyrimai” – viena didžiausių Lietuvos konsultacinių įmonių, teikianti kompleksines vadybos ir marketingo konsultavimo bei personalo mokymo paslaugas verslo įmonėms, valstybinėms institucijoms bei kitoms organizacijoms.

- Mūsų vertės didinimo konsultacinė įmonė teikia efektyvius sprendimus, tobulinančius organizacijų veiklą. Gerai išmanome šias organizacijų valdymo sritis: strateginio valdymo, rinkodaros valdymo, vadybos sistemų diegimo, personalo valdymo ir kitas.
- 16 metų veiklos istorija. EKT grupė – privati lietuviško kapitalo konsultacinė įmonė, Juridinių asmenų registre įregistruota nuo 1995 m.
- Lyderiai tarp konsultantų. Pastaruosius trejus metus esame tarp 5 didžiausių Lietuvos verslo valdymo konsultacinių įmonių.
- Sparčiai augame, nepaisant sunkumų EKT grupės apyvarta 2010 metais pasiekė 8,7 mln. litų,
- Sukaupėme daug patirties. Per keletą pastarųjų metų dirbome su daugiau nei 200 organizacijų ir įgyvendinome per 250 projektų.
- Veikiame ne tik Lietuvoje. Su ilgamečių partnerių pagalba klientams teikiame paslaugas Latvijoje, Estijoje ir kitose šalyse.
- Turime didelę ekspertų komandą. Šiandien EKT grupėje dirba 44 darbuotojai (2010 kolektyvas išaugo 31,8 proc.), turintys socialinių, tikslųjų ir humanitarinių mokslų išsilavinimą.
- Įvairių kompetencijų derinys. Bendradarbiaujame su daugiau kaip 30 nepriklausomų įvairių sričių ekspertų Lietuvoje bei kitose šalyse veikiančiomis konsultacinėmis kompanijomis.

Mes vertiname ir tikime, kad sėkmingus rezultatus lemia šie mūsų veiklos principai:

- Vertė – siūlydami konkrečius sprendimus, siekiame didinti organizacijų vertę;
- Efektyvumas – gebėjimas būti komanda, kuri vienija, geriausias darbuotojų savybes ir žinias, puoselėja pagarbą vieni kitiems, toleranciją ir pasitikėjimą bei vienija gebėjimus, kurie įgalina panaudoti turimus išteklius efektyviam problemos sprendimui;
- Žinios ir tobulėjimas. Siekiame, kad darbuotojai būtų kompetentingi turėtų reikiamas žinias ir igūdžius, nuolat juos gilintų ir tobulintų tam, kad kokybiškai atliktų savo darbą. Todėl nuolat mokomės ir keliamo kvalifikaciją, domimės naujovėmis. 2010 m. EKT kolektyvo nariai mokslams skyrė virš 2800 val.;
- Asmeninės savybės – sąžiningumas, asmeninė atsakomybė už rezultatus, išipareigojimų prieš klientus ir bendradarbius įvykdymas – kokybiškai ir laiku suteikiamos paslaugos, unikalūs ir socialiai atsakingas sprendimas;

- Praktiniai rezultatai. Stengiamės, kad visi mūsų sprendimai lemtų konkretų ir išmatuojamą rezultatą, plius veiksmas būtų nukreiptas ne tik į dabartį bet ir turėtų ilgalaikę perspektyvą, formuotų optimistinį požiūrį į ateitį;
- Skaidrumas – EKT socialiai atsakinga organizacija, skaidri darbuotojų ir verslo visuomenės atžvilgiu.

EKT SOCIALIAI ATSAKINGAS POŽIŪRIS Į ŽMOGAUS TEISES, DARBUOTOJUS

- EKT ugdo savo žmones kryptingai ir suteikia jiems galimybę kurti, skatina jų kūrybą, sudaro sąlygas mokytis ir tobulėti;
- EKT socialiai atsakinga organizacija, skaidri darbuotojų ir verslo visuomenės atžvilgiu;

Požiūris į žmogaus teises, korupciją:

1 principas. Siekiama, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje;

2 principas. Užtikrintų, kad jos pačios neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų;

10 principas. Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tame tarpe papirkinėjimą ir kyšininkavimą);

UAB „Ekonominės konsultacijos ir tyrimai“ (EKT grupė) palaiko ir remia žmogaus teisių apsaugą, savo veikloje laikydamasis visų LR įstatymų. Įmonė neprisideda prie žmogaus teisių pažeidinėjimo.

EKT grupė pritaria kovai prieš visas korupcijos formas, įskaitant papirkinėjimą ir kyšininkavimą. Veiklą vykdo laikydamasi Lietuvos įstatymų, vidaus taisyklių.

Orientacija į darbo jėgą, sveiką ir saugią darbo aplinką

3 principas. Siekiama, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas;

4 principas. Siekiama panaikinti bet kokią privalomąjį ar priverstinį darbą;

5 principas. Siekiama panaikinti vaikų darbą;

6 principas. Siekiama panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija;

EKT grupė palaiko asociacijų laisvę ir pripažįsta teisę į veiksmingas bendras derybas, siekį panaikinti bet kokią privalomą ar priverstinį, vaikų darbą bei siekį panaikinti diskriminaciją, susijusią su darbu ar profesija. Įdarbinant naujus darbuotojus nėra diskriminacijos pagal amžių, lytį, tautybę ir pan. vertinama tik konkrečios dalykinės žinios, įgytas išsilavinimas, darbo patirtis, įgūdžiai. Vyrams ir moterims, atliekantiems tokio paties lygio darbą yra mokami vienodi atlyginimai. Įmonėje neužfiksuota jokių diskriminacijos atvejų ir minėtų nuostatų pažeidimų nei 2008 m., nei anksčiau.

Personalo struktūros charakteristika: 2009-2010 m.:

EKT darbuotojai pagal lytį	2009		2010	
Moterys	71%	Σ 31	66%	Σ 44
Vyrai	29%		34%	

Įmonėje nėra profesinės sąjungos, tačiau EKT grupė turi mechanizmą, kaip išklausti, vertinti ir sekti darbuotojų požiūrius, klausimus, pasiūlymus bei kritiką, siekiant papildyti nauju mokymusi ir žiniomis. Skatintinas darbuotojų atstovavimas sprendimų priėmimo ir valdymo procese (pirmadieniniuose susirinkimuose, pokalbių, tradicinių „EKT dienu“ metu).

Viena iš EKT grupės vertybių – kryptingai ugdyti savo žmones ir suteikti jiems galimybę kurti, skatinti jų kūrybą, sudaryti sąlygas mokytis ir tobulėti. Įmonėje vykdomas intensyvus darbuotojų mokymas, nes kvalifikacija yra labai svarbi. Nuolatinis mokymasis bei tobulėjimas ne tik padidina darbuotojų motyvaciją, bet ir didina įmonės konkurencingumą. 2010 m. darbuotojai mokymams skyrė virš 2800 val.

EKT grupė siekdama nuolatinio tobulėjimo, skiria daug dėmesio vadovų ir darbuotojų profesinėms ir bendrosioms kompetencijoms ugdyti ir to siekia ne tik tradicinių mokymų metu, bet ir dalijantis patirtimi: pirmadieninių susirinkimų metu aptariamos naujos IT programos, dalijamasi seminarų metu įgytomis žiniomis („minties perliukais“), dalomąja medžiaga, sudaromos sąlygos dalyvauti kitoms įmonėms/ organizacijoms rengiamuose mokymuose.

Šiuo metu EKT grupėje veikianti darbuotojų motyvacijos sistema apima:

- Darbuotojų skatinimo ir motyvavimo priemonės yra naudojamos nuolat, nors ši strategija ir nėra formalizuota, tačiau apibrėžti konkretūs veiksmų planai, remiantis vidiniu darbuotojų poreikių tyrimu.

- 2010 m. įmonės veikloje pasižymėjo tuo, kad aktyviai buvo diegiami šiuolaikiniai darbo organizavimo metodai:
 - lankstus darbo grafikas (taikomas jau ne vienerius metus, kuris leidžia suderinti ne tik šeimos ir darbo išipareigojimų derinimą, bet ir darbo bei mokslo suderinamumą). Lankstaus darbo grafiko taikymas rodo labai didelį įmonės vadovų pasitikėjimą savo darbuotojais, t.y. vadovaujamosi nuostata – nėra svarbu ar darbas bus pradėtas vykdyti nuo 8 val. ryto, ar nuo 10val., svarbu, kad jis būtų atliktas kokybiškai ir laiku. Skatinama darbinė veikla asmeniškai darbuotojui darbingiausiu laiku, laikomasi principo darbo ir laisvalaikio (šeimos), mokslo harmonija (o ne balansas!);
 - darbo vietos mobilumas (nuotolinės darbo vietos), t.y. 2010 metais įmonės veikloje pradėtas taikyti darbo principas, kuomet darbuotojai gali prie savo darbo vietos (serverio, visos įmonės dokumentacijos) prisijungti iš namų ar kitos vietos per VPN. Tai labai palengvina laikytis aukščiau paminėtos nuostatos: darbo, šeimos ir mokslo harmonija (Priedas Nr. 2);
 - pradėta naudoti nauja sistema - E-biuras, kuri suteikia galimybę darbuotojams gyvenantiems ne Vilniuje, ar dėl tam tikrų aplinkybių nesant darbe, tiesiogiai (su vaizdo ir garso ryšiu) dalyvauti kas savaitiniuose darbuotojų ir vadovų susitikimuose. Taip išsprendžiama ir perteklinių dokumentų (pvz. protokolų) problema, kuomet susitikimų įrašus galima peržiūrėti video medžiagoje;
 - EKT grupėje yra natūraliai susiformavusi postindustrinės kūrybinės organizacijos samprata, t.y. plokščia organizacinė struktūra, kurioje kiekvienas darbuotojas (tame tarpe ir įmonės partneriai) nėra išskiriamas, kaip „aukštesnis“ už kitą;
- Vidinė dokumentacija įmonėje yra maksimaliai supaprastinta (dokumentacija vykdoma pagal ISO 9001:2000 standarto reikalavimus), paliekant galimybę darbuotojams tiesiogiai kreiptis į vadovybę su asmeniniais prašymais, pasiūlymais. Pateisinamas nebuvimas darbe 1-2 nepertraukiamų darbo dienų bėgyje be formalios dokumentuotos priežasties (įstikus nelaimėi, sunegalavus asmeniškai ar šeimos nariams, kt.);
- Bet kokius nusiskundimus galima pateikti viešai, el. būdu, visuomet vykstančių „pirmadieninių“ kolektyvo susirinkimo metu ar asmeniškai be perteklinių reikalavimų dokumentacijai. Tai EKT grupės vyraujančios organizacinės kultūros dalis, kurią suformavo patys darbuotojai;
- Lyčių lygybės politika, priekabiavimo dėl lyties ir mobingo prevencijos politika atsispindi bendrovės veiklos principuose, kurie visuomet deklaruojami metinėje ĮSA ataskaitoje;

- Visiems vienodai elektroninėje e-biuro sistemoje prieinama informacija apie darbuotojų krūvį, konsultacinių projektų pelningumą ir kt. su darbo apmokėjimo ir skatinimo klausimais susijusius kriterijus;
- Darbuotojų sveikatai užtikrinti kasmet organizuojamas nemokamas skiepėjimas nuo gripo ir / ar kt. ligų;
- 2010 m. darbuotojų darbo sąlygų pagerinimui, EKT grupės ofisas persikėlė į žymiai erdvesnį biurą, kad būtų užtikrinami darbų saugos reikalavimai (plotas tenkantis vienam darbuotojui) ir užtikrinamos kokybiškos darbo sąlygos, sudarytos sąlygos naudotis virtuvėle (EKT padengia išlaidas darbuotojų kavai/arbatai, sudarytos sąlygos maitintis darbe), kad būtų pasiekiamas maksimalus darbo produktyvumas ir sukuriamas darbo aplinkos komfortas. Naujose patalpose, darbuotojų pageidavimu buvo įrengtas dušas;
- Ekonominės krizės metu, pagal galimybes, visuomet buvo atsižvelgiama į individualius darbuotojo poreikius (pvz. beprocentės paskolos ir kt.);
- Įmonėje veikia studentų, praktikantų įdarbinimo, praktikos atlikimo veikla. Taip pat kai kuriais atvejais darbuotojams yra kompensuojamos (apmokamos) studijos universitete.
- EKT grupės darbuotojai yra svarbiausias verslo sėkmės veiksnys, tad kolektyvo socializacija yra vienas prioritetų. EKT kolektyve yra daug „nerašytų taisyklių“, kurios vyrauja įmonės organizacinėje kultūroje iš metų į metus ir vienija kolektyvo darbuotojus, t.y. naujų metų, vidurvasario šventės, kurios kiekviena pasižymi įvairumu, originalumu, derinamos su aktyviu poilsiu. Sveikinimai svarbių progų metu (gimtadieniai, vestuvės, jubiliejai, vaiko gimimai ir pan.);

APLINKOS APSAUGOS POLITIKOS VYKDYMAS

7 principas. Siekiama, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą;

8 principas. Imtųsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti;

9 principas. Skatintų aplinkai palankių technologijų vystimąsi ir paplitimą;

EKT grupėje 2010 m. ir toliau mažinamos popieriaus sąnaudos: vengiama spausdinti mažavertę medžiagą, trumpas žinutes, nesvarbius laiškus ir pan. Darbuotojai visus formaliai įmanomus dokumentus spausdina ant abiejų popieriaus pusių, vengia spausdinamų dokumentų perviršio. Pakartotinai panaudojami popieriniai aplankai dokumentams. Pastatytas juodraštinio, panaudoto popieriaus laikymo konteineris ir visi darbuotojai yra informuoti, apie popierinių atliekų pašalinimą jame.

Renkamos spausdintuvų kasetės, kad jos būtų atiduotos tokio tipo atliekas tvarkančioms įmonėms. Taip pat šioms įmonėms atiduodama ir kita technika bei biuro medžiagos, kurios paženklintos specialiomis žymomis, t.y. draudžiama mesti į bendruosius atliekų konteinerius, siekiant minimizuoti žalą aplinkai.

Taip pat siekiant efektyvesnio resursų panaudojimo pasenusi įranga keičiama į naują reikalaujančią mažiau resursų veiklos užtikrinimui (2010 m. keistas spausdintuvas, atnaujinti kompiuteriai).

Šiukšlės rūšiuojamos, kad jas perdirbus būtų gaunamos naujos žaliavos. Įmonė laikosi nuostatos, kad naujosios technologijos neteikia visapusiško sprendimo, kaip tvarkyti atliekas, tam reikalingas aktyvus kiekvieno atliekų turėtojo dalyvavimas. Manoma, kad dalies jų būtų galima išvengti, jei visi patobulintume įstaigos biuro valdymą ir suformuotume atsakingesnę administracijos darbuotojų požiūrį.

PASTANGOS ORIENTUOTOS Į VISUOMENĘ

EKT grupė yra uždara akcinė bendrovė, tačiau įgyvendina ir socialinius projektus.

- Atstovavimas NAVIT tinkle: mažiausiai vienas, bet priklausomai nuo situacijos ir daugiau įmonės darbuotojų aktyviai dalyvauja Nacionalinio atsakingo verslo tinklo veikloje (mėnesiniai NAVIT tinklo susirinkimai, renginiai, iniciatyvos), bendrovėje yra šią veiklą atstovaujantis atsakingas darbuotojas, asmeniškai pasisiūlęs kuruoti iniciatyvą (2010 – aisiais metais šiam žmogui suteiktas sertifikuoto SA8000 auditoriaus statusas);
- 2010 metais (kovo – gruodžio mėnesiais) 3 patyrę EKT Grupės konsultantai (2 partneriai ir konsultantas) nemokamai teikė konsultacines paslaugas - NVO projektui „Nacionalinės moksleivių akademijos“ strategijos formulavimas ir veiksmų plano sudarymas“. Projekto metu suteiktos 40 konsultacinių dienų, nemokamų konsultacijų ir parengta strategija;
- 2 EKT Grupės partneriai dalyvauja AIESEC Alumni Lietuva veikloje ir skiria darbo valandų skaityti pranešimus, dalyvauti AIESEC Lietuva rengiamuose renginiuose. Paskutinis renginys vyko 2011 m. gruodžio 29 d. – kur vienas iš EKT Grupės partnerių dalyvavo AIESEC organizuojamoje pakelinėje diskusijoje „AIESEC Lietuva – 20 metų veiklos“.
- EKT skatina savanorystę, palaiko darbuotojų asmeninę iniciatyvą savanoriškais pagrindais dalyvauti įvairiuose projektuose. Projektinėje veikloje bendradarbiaujama su kitomis organizacijomis, asmenimis, aukštosiomis mokyklomis. Labiausiai patyrę įmonės konsultantai periodiškai skaito neatlygintinas paskaitas NVO ir Lietuvos švietimo įstaigų moksleiviams / studentams, dalyvauja įvairiuose konkursuose vertinimo komisijose (VU Idėja 2010, ISM Loreal Brandstorm ir kt.)
- Dialogas su mokslo įstaigomis vykdomas ir su užsienio šalių universitetais. 2010 m. praktiką įmonėje atliko studentė iš Vokietijos universiteto, Vanessa Vitana Bil (2009 m. praktiką atliko studentas iš Ispanijos universiteto);
- Viena iš didžiausių ir gražiausių 2010 m. EKT grupės įvykdytų iniciatyvų – savanoriška kaulų čiulpų donorystė, siekiant padėti žmonėms, sergantiems vėžiu, kuri subūrė visas „Verslo trikampyje“ dirbančias įmones. EKT buvo šios akcijos iniciatorė i pakvietė visas „Verslo trikampio“ įmones nebūti abejingiems ir sudalyvauti akcijoje.