



Parengta: Palangos miesto savivaldybei

PALANGOS M. SAVIVALDYBĖS GYVENTOJŲ APKLAUSA APIE MIESTO PROBLEMAS IR SAVIVALDYBĖS DARBĄ

**PALANGOS VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ VAROTOJŲ PASITENKINIMO
TYRIMO ATASKAITA**

2010 spalio 29 d.

UAB “Ekonominės konsultacijos ir tyrimai”
J. Jasinskio g. 16, Vilnius,
Tel.: (5) 2526 225, E-paštas: ekt@ekt.lt, www.ekt.lt

TURINYS

I.	INFORMACIJA APIE TYRIMĄ	3
II.	TYRIMO REZULTATŲ SANTRAUKA	4
III.	PALANGOS MIESTO PROBLEMOS IR SVARBIAUSI INVESTICINIAI PROJEKTAI	8
IV.	PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖS DARBO VERTINIMAS	13
V.	KOMUNALINIO ŪKIO IR APLINKOS TVARKYMO PASLAUGŲ SVARBA IR VERTINIMAS	23
VI.	KULTŪROS IR SPORTO PASLAUGŲ SVARBA IR VERTINIMAS	33
VII.	PASLAUGŲ VERSLUI SVARBA IR VERTINIMAS	43
VIII.	SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SVARBA IR VERTINIMAS	51
IX.	ŠVIETIMO PASLAUGŲ SVARBA IR VERTINIMAS	60
X.	SOCIALINĖS – DEMOGRAFINĖS RESPONDENTŲ CHARAKTERISTIKOS	73
XI.	TYRIMO ANKETA	75

I. Informacija apie tyrimą

- Tyrimas vykdytas: 2010 m. rugsėjo 10 – spalio 8 dienomis;
- Tyrimo imtis: 503 respondentų;
- Tyrimo tikslinė grupė: Palangos miesto savivaldybės nuolatiniai gyventojai;
- Tyrime naudotas tiesioginio interviu metodas;
- Respondentai apklausti jų namuose, konkretų namų ūkio atstovą atrenkant pagal “jauniausio vyro taisyklę”;
- Palangos miesto savivaldybėje atsitiktinės atrankos būdu buvo atrinkta 50 adresų – pradinių atrankos punktų; pradedant jais buvo užeinama į kas antrą butą arba namą;
- Kiekviename atrankos punkte apklausta ne daugiau kaip 10 respondentų.

II. TYRIMO REZULTATŲ SANTRAUKA

Pagrindinės miesto problemos, svarbiausi investiciniai projektai

▪ *Jei būčiau meras...*

Paprašyti nurodyti, kokias tris problemas Palangos mieste imtųsi visų pirma spręsti, Palangos miesto gyventojai dažniausiai akcentavo **būtinybę mažinti šilumos kainas bei peržiūrėti bendradarbiavimo su Litesko sąlygas**. Pasiūlymų, kaip tai reikėtų spręsti, įvairovė labai didelė: nuo rekomendacijų peržiūrėti sutarties sąlygas, griežčiau prižiūrėti ar reguliuoti kainas iki kraštutinių priemonių – nutraukti bet koki bendradarbiavimą su esamu šilumos tiekėju ir pasirinkti kitą bendrovę. Net 40 proc. Palangos gyventojų tarp pagrindinių 3 skubiai spręstinių klausimų nurodė šilumos kainų mažinimo ir santykių su Litesko peržiūrėjimą.

Kitos 3 gyventojams aktualios temos yra **gatvių ir šaligatvių tvarkymas, transporto problemų mieste sprendimas bei kitų komunalinių paslaugų kainų mažinimas**. Vieną iš šių trijų sričių minėjo vidutiniškai kas penktas Palangos gyventojas. Kalbant apie gatvių ir šaligatvių tvarkymą, buvo minimi arba konkretūs tvarkytinų gatvių pavadinimai, dažnai esantys šalia respondentų gyvenamosios vietos, arba bendrai akcentuojama nepatenkinama gatvių ir šaligatvių būklė visoje Palangoje. Gyventojams susirūpinimą keliančios transporto problemos – tai neišspręsti klausimai susiję su mašinų stovėjimo aikštelėmis – jų nepakanka, o esamos nėra tvarkingos. Labai aktuali gyventojams yra įvažiavimo apmokestinimo bei automobilių parkavimo miesto centre problema. Dažnai buvo reiškiamas nepasitenkinimas tuo, kad vietiniams gyventojams reikia mokėti taip pat, kaip ir atvykusiems svečiams.

▪ *Palangos investiciniai projektai*

Gyventojams buvo pateiktas 13 investicinių projektų sąrašas ir prašoma nurodyti, kiek kiekvienas iš jų yra svarbus. Visais klausimais respondentai turėjo labai aiškias nuostatas, t.y. kiekvienu klausimu savo nuomonę pateikė ne mažiau nei 90 proc. apklaustųjų.

Aktualiausiais artimiausio dešimtmečio investiciniais projektais, gyventojų nuomone, turėtų būti **paplūdimių aptarnavimo infrastruktūros įrengimas** (svarbos vertinimo vidurkis yra 9 balai iš 10) bei **nekilnojamųjų kultūros objektų sutvarkymas** (8,8), **balneologinių gydyklų įrengimas** (8,2), **vasaros estrados rekonstrukcija** (8,1).

Mažiausi reikalinga, gyventojų nuomone, yra **savivaldybės administracijos naujo pastato statyba** (3,0), bei **verslo informacijos centro steigimas** (5,6).

Savivaldybės darbo, atskirų teikiamų paslaugų vertinimas

▪ Palangos savivaldybės darbas

Bendras Palangos savivaldybės darbo vertinimo vidurkis 10 balų skalėje yra 4,4.

42 proc. gyventojų per paskutinius 12 mėn. Palangos savivaldybės nuveiktus darbus vertino daugiau neigiamai, 40,4 proc. vidutiniškai ir 17,6 proc. daugiau teigiamai. Tarp pastebėtų **gerų darbų dažniausiai buvo minima tai, kad miestas tapo tvarkingesnis, atnaujintos gatvės ir dviračių takai.** Tarp **neigiamai vertinamų aspektų dažniausiai buvo minimi neišspręsti santykiai su Litesko ir aukštos šildymo kainos gyventojams.**

▪ Komunalinis ūkis ir aplinkos tvarkymas

Visi **komunalinio ūkio klausimai Palangos gyventojams yra aktualūs**, ypač atliekų tvarkymas, vandens tiekimas, nuotekų valymas, viešoji tvarka bei apšvietimas. Visais šiais aspektais **gyventojai neblogai vertina teikiamas paslaugas**. Prasčiau vertinti buvo tik šiek tiek mažiau svarbūs dalykai: gyvūnų vedžiojimo aikštelės bei vaikų žaidimo aikštelės.

14,5 proc. Palangos gyventojų teigė, kad per pastaruosius 12 mėn. yra kreipęsi į miesto savivaldybę dėl komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų. Dauguma tai darė arba tiesiog užsukdami į reikalingą įstaigą arba skambindami telefonu.

Šiek tiek daugiau Palangos miesto gyventojų yra **už tai, kad įvažiavimas į Palangą miesto svečiams būtų mokamas**. Tam pritaria 52 proc., nepitaria – 38 proc. ir kas dešimtas šiuo klausimu neturėjo nuomonės.

▪ Kultūra, sportas, laisvalaikis

Svarbiausiomis sritimis kultūros ir sporto srityse, gyventojai įvardijo kultūros paveldo objektų tvarkymą bei miesto švenčių renginius. Tik nežymiai mažiau svarbios ir kitos sritys: valstybinių švenčių renginiai, kultūros ir sporto įstaigų paslaugos, sporto renginių organizavimas ir kiti. Bendrai **kultūros ir aktyvaus laisvalaikio paslaugos Palangos mieste buvo vertinamos daugiau teigiamai.** Iš tirtų sričių, tik **kultūros paveldo objektų tvarkymas** yra vienintelė sritis, kuri vertinama prastai.

Teikiamų paslaugų vertinimas

▪ *Paslaugos verslui*

Svarbiausios paslaugos verslui yra **apgyvendinimo paslaugų teikimo pažymėjimų išdavimas bei leidimų įsigijimas**. Abi šios savivaldybės **teikiamos paslaugos buvo įvertintos geriausiai**, atitinkamai 8,2 ir 7,8 balo iš 10 galimų. Dėl paslaugų verslui į savivaldybę kreipėsi 22 proc. apklaustųjų. Dauguma kreipėsi dėl apgyvendinimo paslaugų pažymėjimų, prekybos licencijų bei leidimų įsigijimo. Bendrai, **gyventojai yra patenkinti verslui teikiamų paslaugų kokybe**, t.y. tuo, kaip teikiama informacija, kokia yra šioje srityje dirbančių savivaldybės specialistų kompetencija, kaip sprendžiamos atsiradusios problemos.

▪ *Socialinės paslaugos*

Dauguma besikreipusių į savivaldybę socialiniais klausimais **domėjosi dokumentų tvarkymo dalykais bei ieškojo informacijos ar konsultacijų dėl socialinių paslaugų skyrimo**. Kalbėdami apie tai, kokių socialinių paslaugų Palangos mieste trūksta, respondentai dažniausiai minėjo, kad apskritai **trūksta socialinių darbuotojų ir kad miestas (įvairios įstaigos, privažiavimas prie jūros) yra nepritaikyti žmonėms su negalia**.

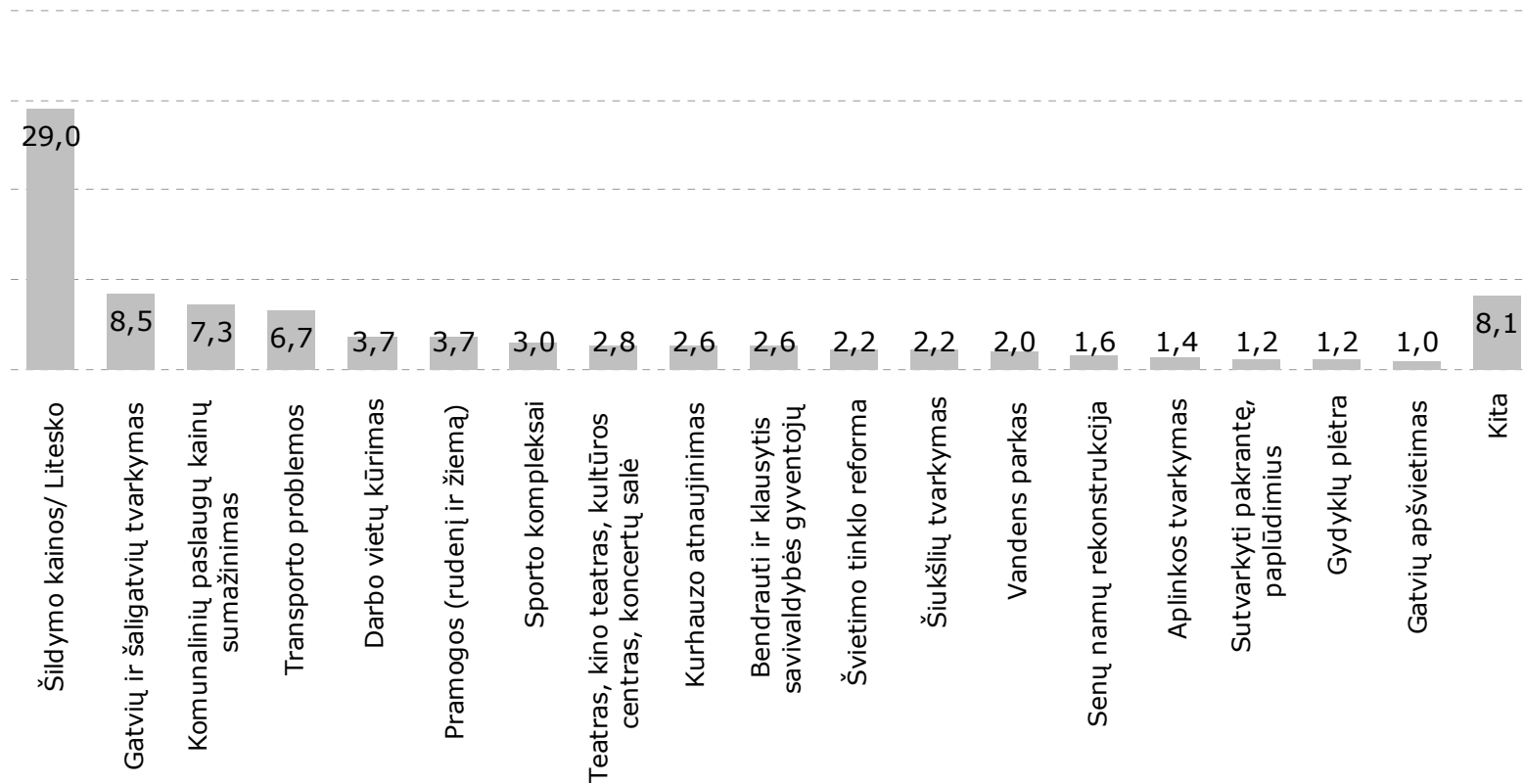
▪ *Švietimo paslaugos*

Nors **bendras švietimo paslaugų vertinimo vidurkis yra pakankamai aukštas – 7,8 balo iš 10 galimų**, atskiros švietimo sistemos sritys buvo vertinamos ne vienodai gerai. Švietimo paslaugų srityje, gyventojų nuomone, **prasčiausia situacija yra su profesiniu mokymu**, o bendrai **viena aktualiausių yra užklasinės veiklos organizavimo problema**. Šioje srityje Palangos miesto gyventojai **pasigenda tiek platesnio būrelių pasirinkimo skirtingo amžiaus vaikams, tiek ir aukštesnės mokymo kokybės jau esančiuose būreliuose**.

III. PALANGOS MIESTO PROBLEMOS IR SVARBIAUSI ILGALAIKIAI INVESTICINIAI PROJEKTAI

Svarbiausios Palangos miesto problemos I

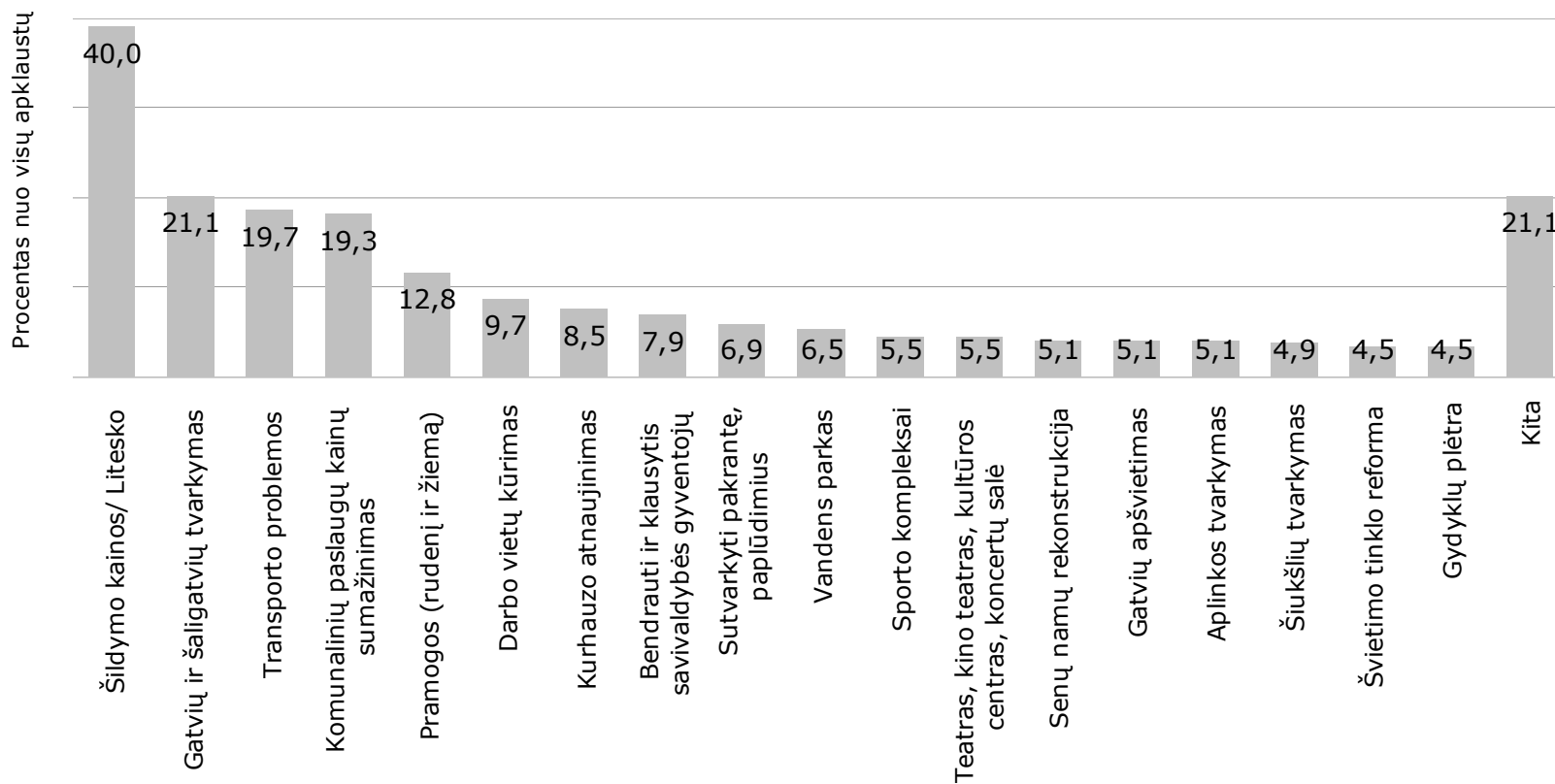
Pirmas paminėjimas



Klausimas: Jeigu Jūs būtumėte Palangos miesto meras, kokias svarbiausias tris problemas Palangos mieste imtumėtės spręsti pirmiausia?

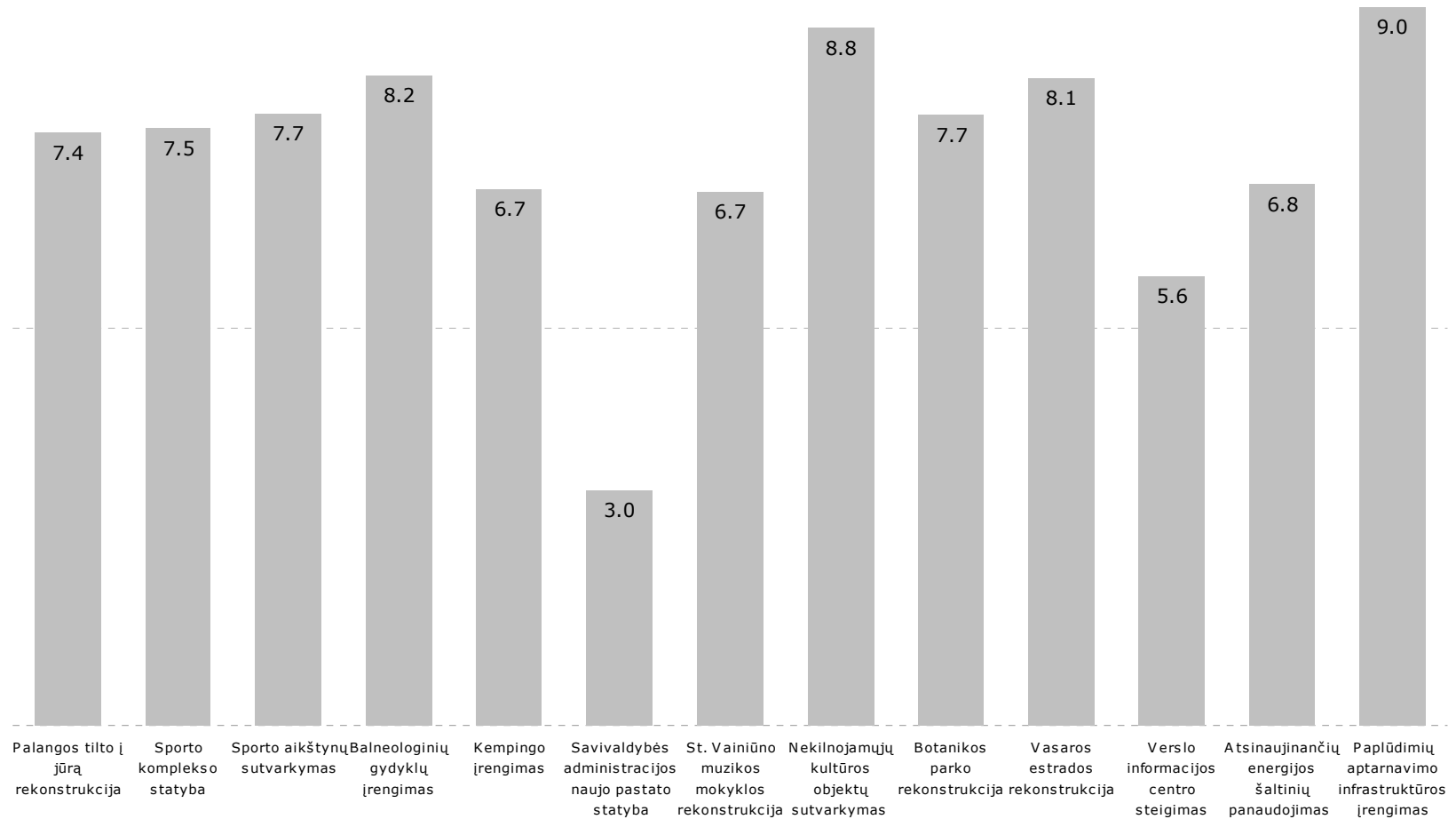
Svarbiausios Palangos miesto problemos II

Visi paminėjimai



Klausimas: Jeigu Jūs būtumėte Palangos miesto meras, kokias svarbiausias tris problemas Palangos mieste imtumėtės spręsti pirmiausia?

Ilgalaikių investicinių projektų Palangoje vertinimas



Klausimas: [vertinkite šiuos investicinius projektus skalėje nuo 1 iki 10.

Investicinių projektų vertinimas skirtingose gyventojų grupėse

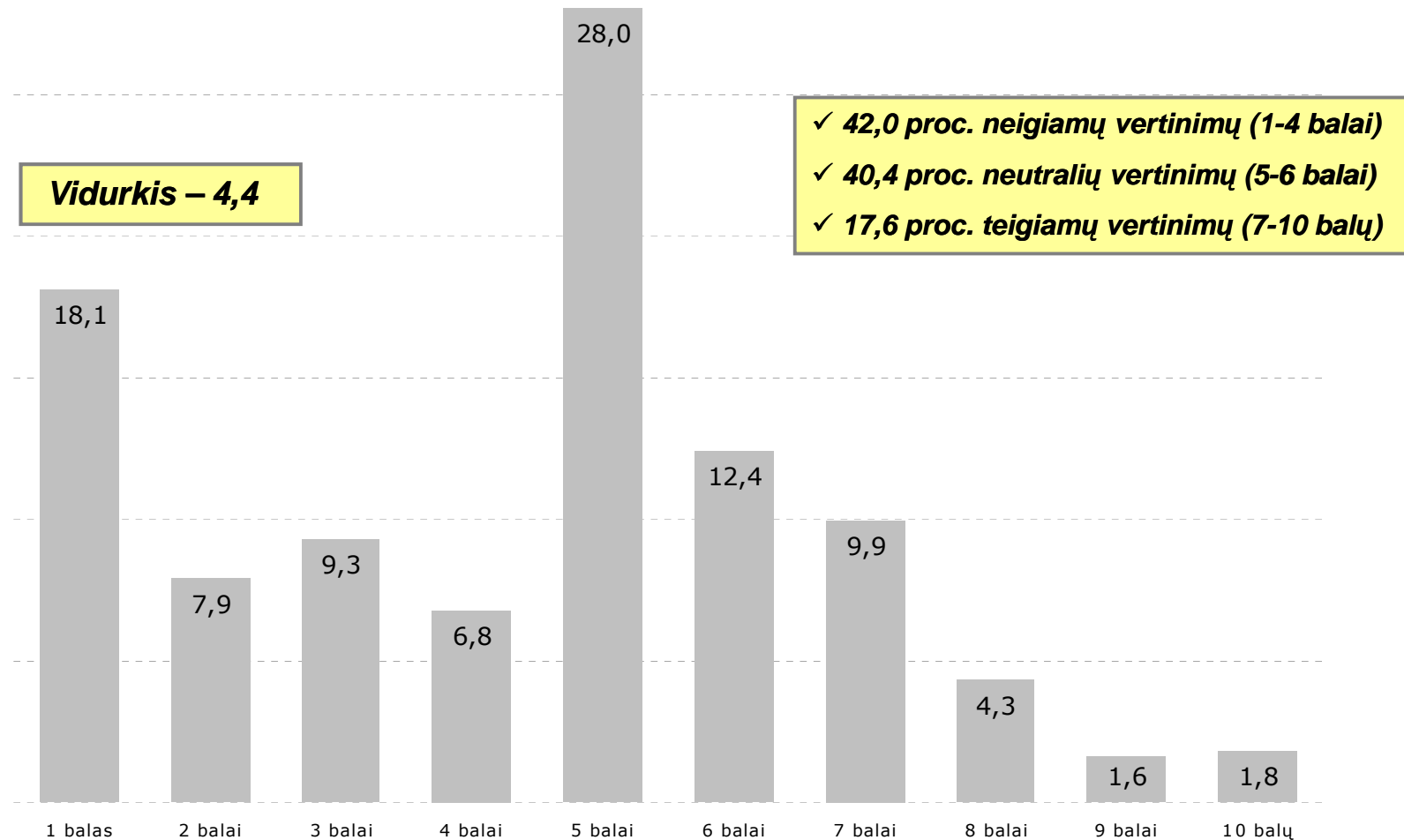
Geltonai pažymėti didesni nei 1 balo teigiami nuokrypiai nuo vidurkio

		Palangos tilto į jūrą rekonstrukcija	Sporto komplekso statyba	Sporto aikštynų sutvarkymas	Balneologinių gydyklų įrengimas	Kempingo įrengimas	Savivaldybės administracijos naujo pastato statyba	St. Vainiūno muzikos mokyklos rekonstrukcija	Nekilnojamojų kultūros objektų sutvarkymas	Botanikos parko rekonstrukcija	Vasaros estrados rekonstrukcija	Verslo informacijos centro steigimas	Atsinaujančių energijos šaltinių panaudojimas	Paplūdimių aptarnavimo infrastruktūros įrengimas
	Bendras vertinimas	7.4	7.5	7.7	8.2	6.7	3.0	6.7	8.8	7.7	8.1	5.6	6.8	9.0
Lytis	Vyrai	7.1	7.7	7.6	7.6	6.9	2.9	6.1	8.2	7.4	7.7	5.5	7.0	8.9
	Moterys	7.6	7.4	7.8	8.5	6.6	3.0	7.1	9.1	7.8	8.4	5.7	6.6	9.1
Amžius	15-25m.	7.8	9.0	8.8	7.2	7.0	3.0	7.1	8.9	7.5	8.4	7.2	7.6	9.1
	26-35m.	7.9	8.4	8.3	8.1	7.5	2.8	7.3	9.0	7.7	8.3	6.0	6.7	9.6
	36-45m.	7.4	8.6	8.5	8.3	6.9	3.0	7.6	8.9	8.1	8.3	6.0	6.9	9.6
	46-55m.	7.3	7.7	7.9	8.4	7.3	2.8	6.9	8.8	7.6	8.4	6.0	6.5	9.0
	56-65m.	7.8	7.8	7.8	8.2	6.7	2.9	6.9	9.0	8.1	8.5	5.2	6.7	9.2
	66+	6.9	5.8	6.5	8.5	5.9	3.0	5.9	8.3	7.2	7.5	4.7	6.5	8.6
Išsilavinimas	Pradinis, NV,V	7.2	6.8	7.4	8.0	5.8	2.7	6.4	8.4	7.2	7.8	5.3	6.2	8.9
	Aukštesnysis	7.6	7.8	8.0	8.5	7.1	2.9	7.0	9.2	7.9	8.5	5.7	6.6	9.2
	Aukštasis	7.5	8.2	8.0	8.1	7.7	3.4	7.0	8.7	8.0	8.2	6.1	7.6	9.1
Užsiėmimas	Dirbantis	7.5	8.0	8.1	8.2	7.4	2.9	7.0	8.9	7.7	8.3	6.0	6.9	9.3
	Nedirbantis	7.5	8.4	8.4	7.7	6.7	2.9	7.2	8.9	7.6	8.5	6.3	6.9	9.3
	Pensininkas	7.3	6.3	6.9	8.5	6.0	2.9	6.1	8.5	7.5	7.7	4.8	6.5	8.7
Pajamos	iki 500 LT	7.6	8.0	8.1	8.1	7.0	3.0	7.3	8.7	7.1	8.8	5.3	6.3	9.0
	501-700 LT	7.3	6.6	7.2	8.3	5.7	2.3	6.6	8.8	7.6	7.7	4.6	6.2	8.9
	701-900 LT	7.5	7.0	7.3	8.3	6.3	2.9	6.0	9.0	7.4	7.9	5.6	6.3	9.0
	901-1400 LT	7.9	8.3	8.2	8.5	7.5	3.0	7.0	9.3	7.8	8.4	6.6	7.3	9.3
	1400+ LT	7.3	8.5	8.7	8.6	8.7	3.3	6.3	8.3	8.4	8.3	6.6	7.1	9.2
Vieta	Palanga	7.4	7.5	7.8	8.2	7.2	3.2	6.8	8.7	7.7	8.2	5.8	6.9	8.9
	Kita	7.7	6.9	7.2	7.6	3.0	1.1	6.2	9.1	7.2	7.3	3.9	5.6	9.9

Klausimas: Įvertinkite šiuos investicinius projektus skalėje nuo 1 iki 10.

IV. PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖS DARBO VERTINIMAS

Palangos miesto savivaldybės darbo vertinimas



Klausimas: Kaip Jūs bendrai vertinate Palangos savivaldybės darbą per paskutinius 12 mėnesių (skalėje nuo 1 iki 10) ?

Palangos miesto savivaldybės darbo vertinimas skirtingose gyventojų grupėse

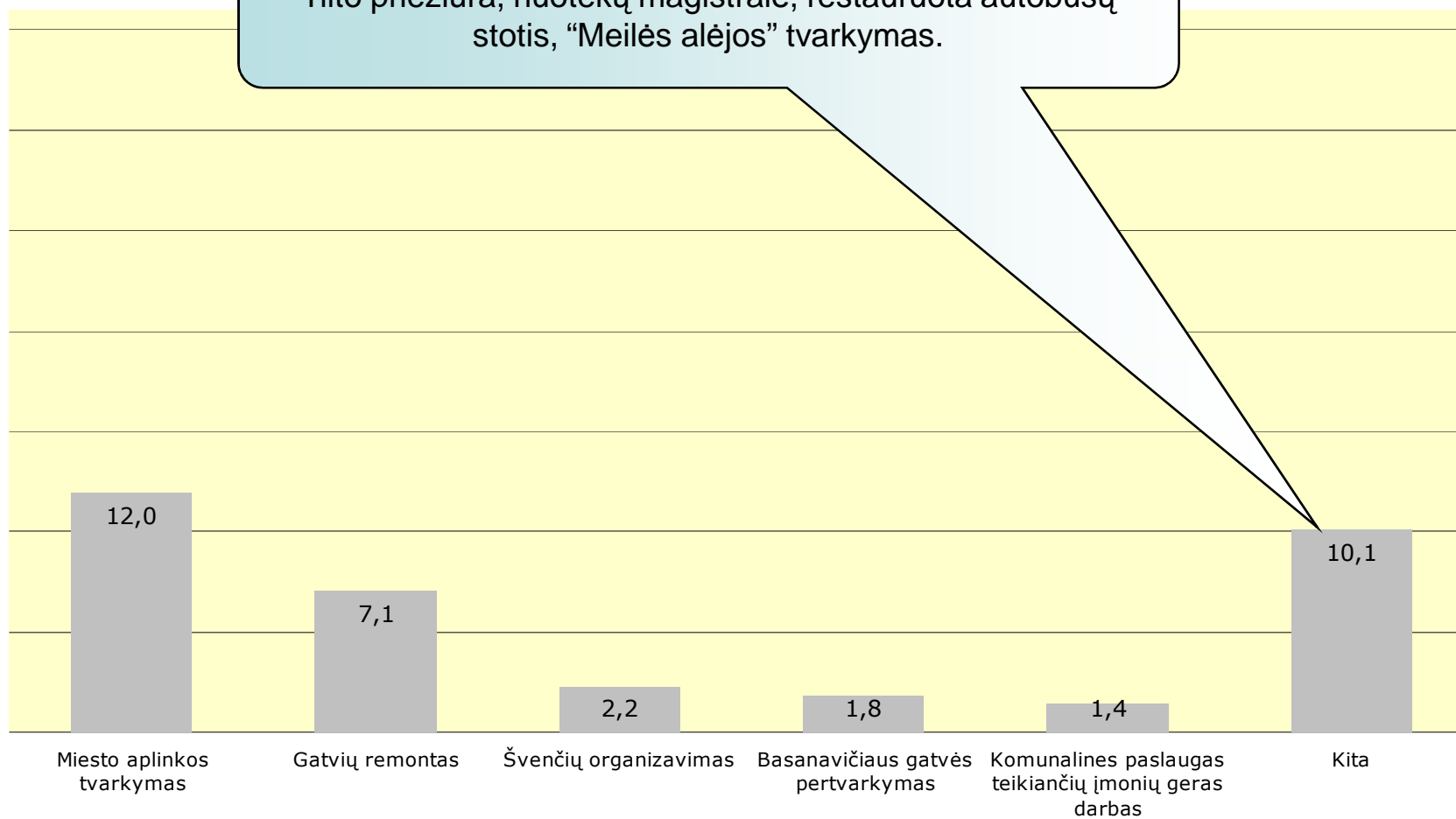
Geltonai pažymėti didesni nei 1 balo teigiami ir neigiami nuokrypiai nuo vidurkio

	Bendras vertinimas	4.4
Lytis	Vyrai	4.4
	Moterys	4.4
Amžius	15-25m.	5.5
	26-35m.	5.3
	36-45m.	4.0
	46-55m.	4.1
	56-65m.	4.1
	66+	4.2
Išsilavinimas	Pradinis, NV,V	4.6
	Aukštesnysis	4.4
	Aukštasis	4.1
Užsiėmimas	Dirbantis	4.3
	Nedirbantis	5.1
	Pensininkas	4.1
Pajamos	iki 500 LT	4.8
	501-700 LT	4.1
	701-900 LT	4.5
	901-1400 LT	4.0
	1400+ LT	4.5
Vieta	Palanga	4.6
	Kita	2.4

Klausimas: Kaip Jūs bendrai vertinate Palangos savivaldybės darbą per paskutinius 12 mėnesių (skalėje nuo 1 iki 10) ?

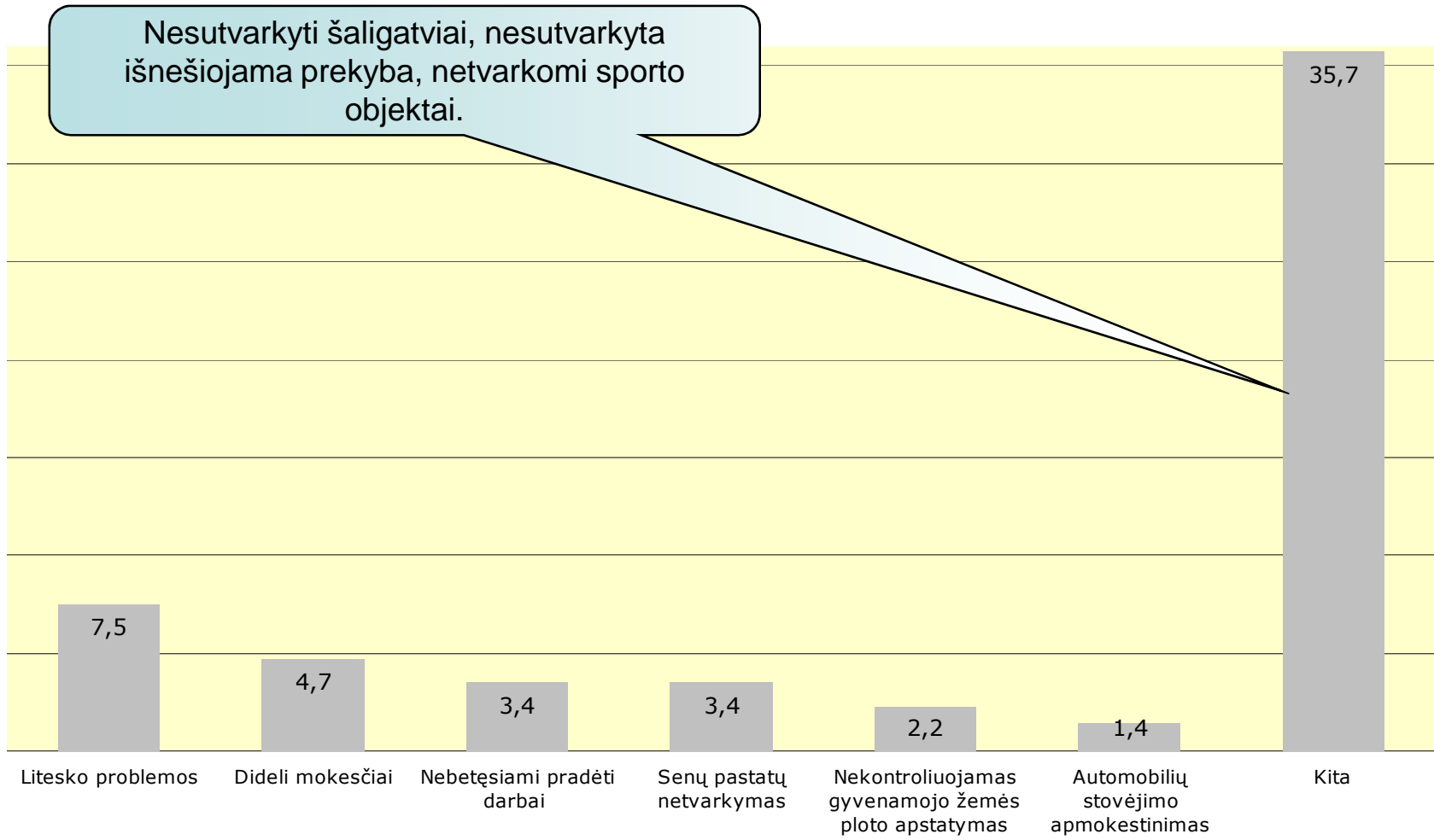
Teigiamai įvertinti Palangos miesto savivaldybės darbai

Tilto priežiūra, nuotekų magistralė, restauruota autobusų stotis, "Meilės alėjos" tvarkymas.



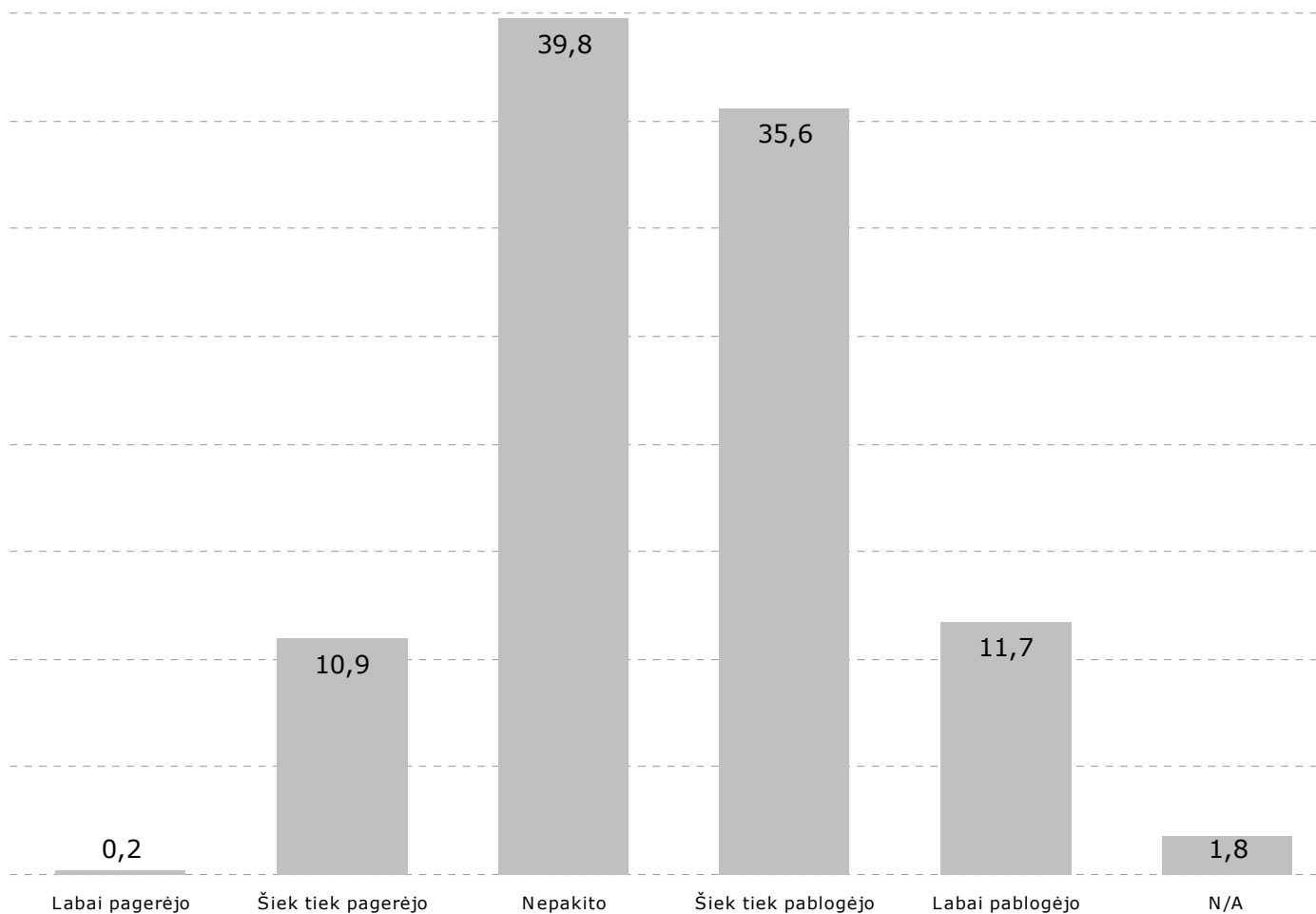
Klausimas: Kokius Palangos miesto savivaldybės darbus per paskutinius 12 mėn. Jūs vertinate teigiamai?

Neigiamai įvertinti Palangos miesto savivaldybės darbai




Klausimas: Kokius Palangos miesto savivaldybės darbus per paskutinius 12 mėn. Jūs vertinate neigiamai?

Ekonominės padėties vertinimas Palangoje



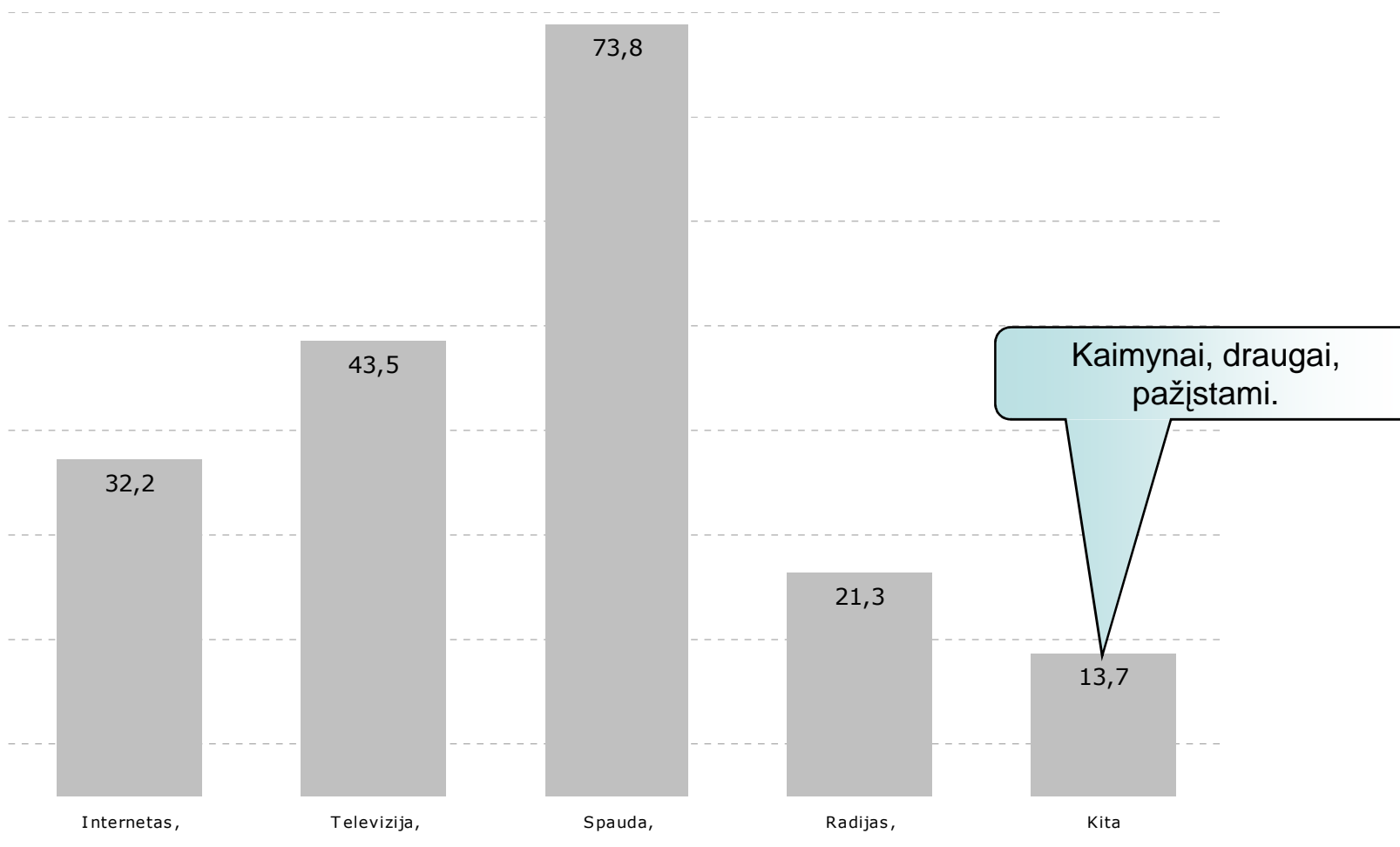
Klausimas: Jūsų nuomone, per pastaruosius 12 mėnesių ekonominė padėtis Palangoje ... ?

Ekonominės padėties vertinimas skirtingose gyventojų grupėse

		Jūsų nuomone, per pastaruosius 12 mėnesių ekonominė padėtis Palangoje					
		Labai pagerėjo	Siek tiek pagerėjo	Nepakito	Siek tiek pablogėjo	Labai pablogėjo	NN
Lytis	Vyrai	0.5	14.9	43.3	29.4	9.3	2.6
	Moterys		8.4	37.5	39.5	13.3	1.3
Amžius	15-25m.		20.6	41.2	29.4	7.4	1.5
	26-35m.	2.6	 17.9	43.6	30.8	5.1	
	36-45m.		9.4	39.6	39.6	11.3	
	46-55m.		12.1	33.0	42.9	9.9	2.2
	56-65m.		6.0	43.0	36.0	14.0	1.0
	66+			7.9	40.1	33.6	15.1
Išsilavinimas	Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis		9.3	38.8	33.2	15.4	3.3
	Aukštesnysis / spec. vidurinis		10.5	42.6	35.8	11.1	
	Aukštasis	0.8	14.3	38.1	38.9	6.3	1.6
Užsiėmimas	Dirbantis	0.6	12.8	37.2	41.1	7.2	1.1
	Nedirbantis		14.4	44.8	28.8	10.4	1.6
	Pensininkas		7.1	38.6	35.0	16.8	2.5
Pajamos	iki 500 LT		12.3	45.2	27.4	13.7	1.4
	501-700 LT		7.8	36.2	35.3	18.1	2.6
	701-900 LT		8.0	37.0	42.0	11.0	2.0
	901-1400 LT		5.9	35.3	45.9	11.8	1.2
	1400+ LT		23.5	50.0	20.6	5.9	
Vieta	Palanga	0.2	12.2	44.2	30.9	10.7	1.8
	Kita			1.9	75.5	20.8	1.9

Klausimas: Jūsų nuomone, per pastaruosius 12 mėnesių ekonominė padėtis Palangoje ... ?

Svarbiausi informacijos šaltiniai apie Palangą



Klausimas: Pasakykite prašau, iš kurio informacijos šaltinio Jūs daugiausiai/ dažniausiai sužinote apie įvykius Palangoje?

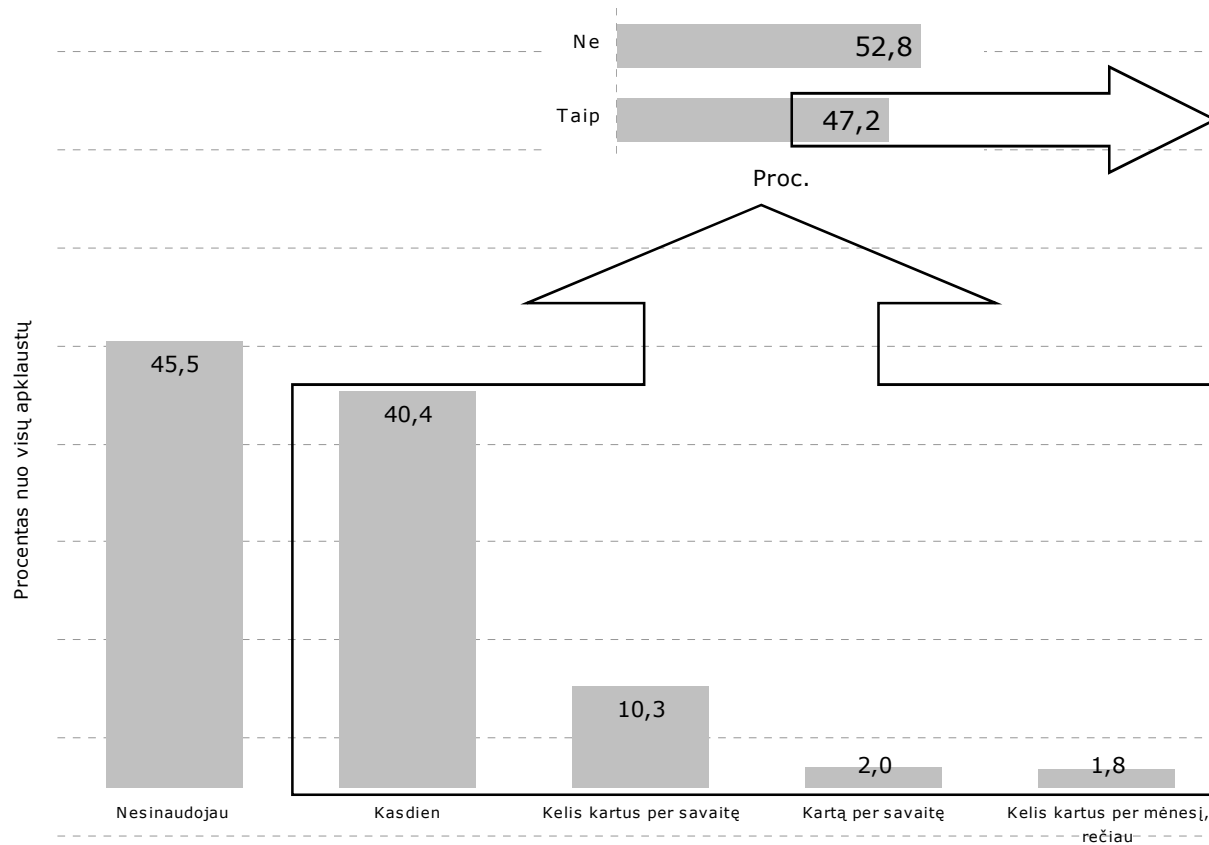
Informacijos šaltinių svarba skirtingose gyventojų grupėse

		Internetas	TV	Spauda	Radijas	Kita
	Bendras vertinimas	32.2	43.5	73.8	21.3	13.7
Lytis	Vyrai	35.1	41.8	77.3	18.0	17.5
	Moterys	30.4	44.7	71.5	23.3	11.3
Amžius	15-25m.	60.3	39.7	66.2	23.5	25.0
	26-35m.	48.7	33.3	61.5	10.3	20.5
	36-45m.	52.8	35.8	75.5	15.1	11.3
	46-55m.	39.6	37.4	78.0	8.8	12.1
	56-65m.	23.0	50.0	80.0	22.0	9.0
	66+	9.9	50.0	73.0	32.2	0.7
Išsilavinimas	Pradinis, NV,V	24.3	50.5	63.1	21.5	15.4
	Aukštesnysis	32.7	42.0	84.6	19.8	11.7
	Aukštasis	45.2	34.1	78.6	23.0	12.7
Užsiėmimas	Dirbantis	43.9	39.4	77.2	10.0	14.4
	Nedirbantis	46.4	42.4	64.8	22.4	16.0
	Pensininkas	12.7	48.2	76.1	31.0	11.7
Pajamos	iki 500 LT	34.2	63.0	57.5	19.6	9.6
	501-700 LT	18.1	44.8	75.9	27.6	13.8
	701-900 LT	31.0	31.0	88.0	22.0	12.0
	901-1400 LT	37.6	38.8	83.5	23.5	16.5
	1400+ LT	44.1	44.1	70.6	20.6	14.7
Vieta	Palanga	30.7	46.2	71.8	21.8	14.0
	Kita	45.3	20.8	90.6	17.0	11.3

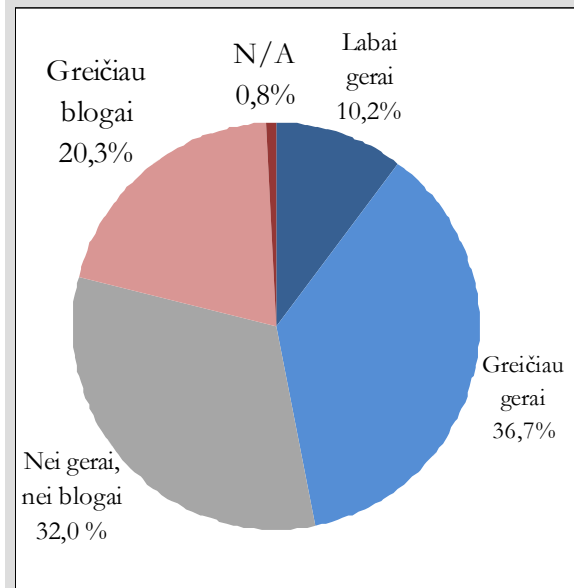
Klausimas: Pasakykite prašau, iš kurio informacijos šaltinio Jūs daugiausiai/ dažniausiai sužinote apie įvykius Palangoje?

Naudojimasis internetu, www.palanga.lt vertinimas

Klausimas: Ar per paskutinius 12 mėn. Jūs lankėtės Palangos miesto savivaldybės tinklalapyje ?



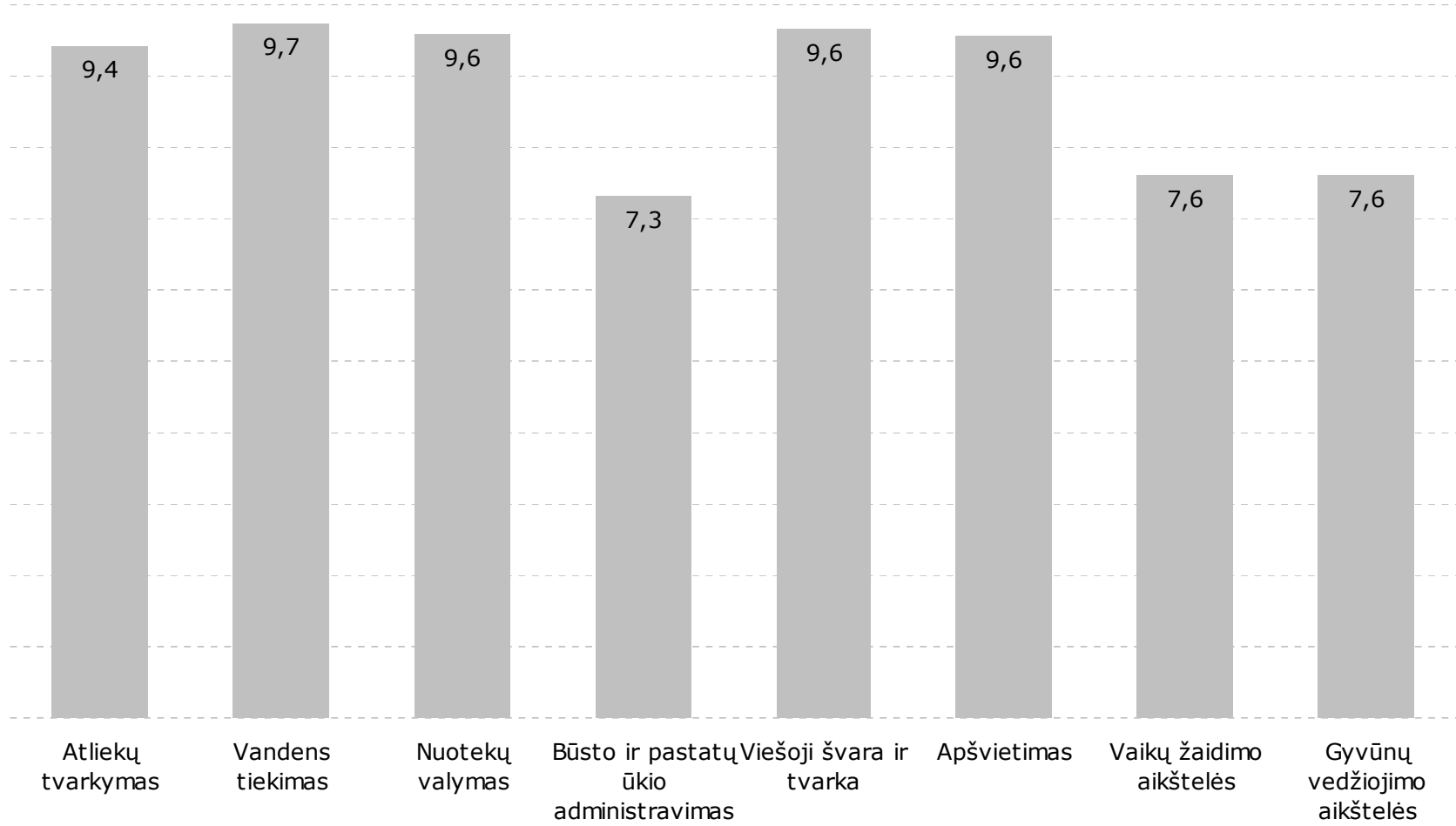
Klausimas: Kaip vertinate Palangos miesto savivaldybės tinklalapio informatyvumą



Klausimas: Kaip dažnai Jūs naudojotės internetu per paskutinius 3 mėn. ?

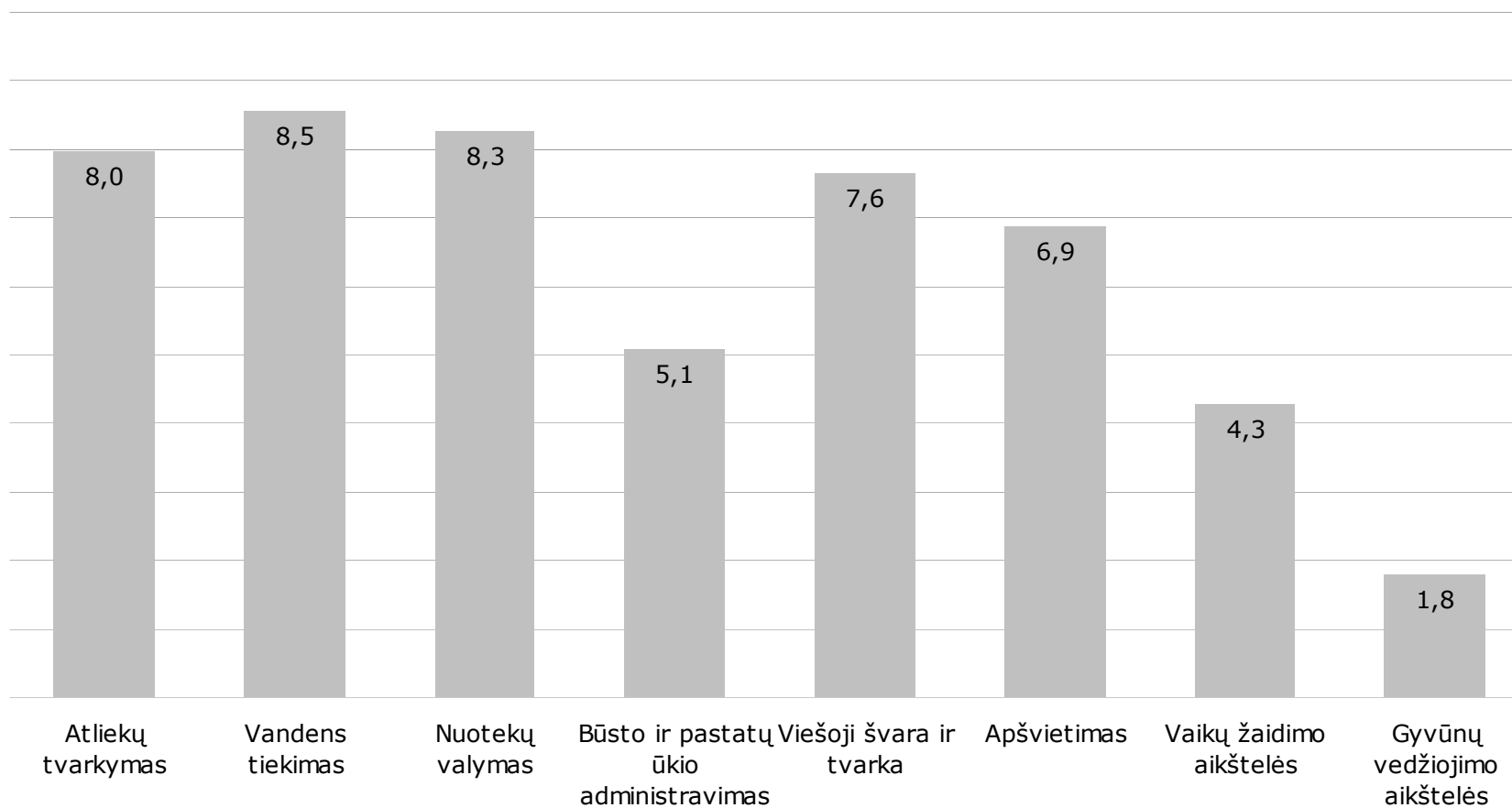
V. KOMUNALINIO ŪKIO IR APLINKOS TVARKYMO PASLAUGŲ SVARBA IR VERTINIMAS

Komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų svarba



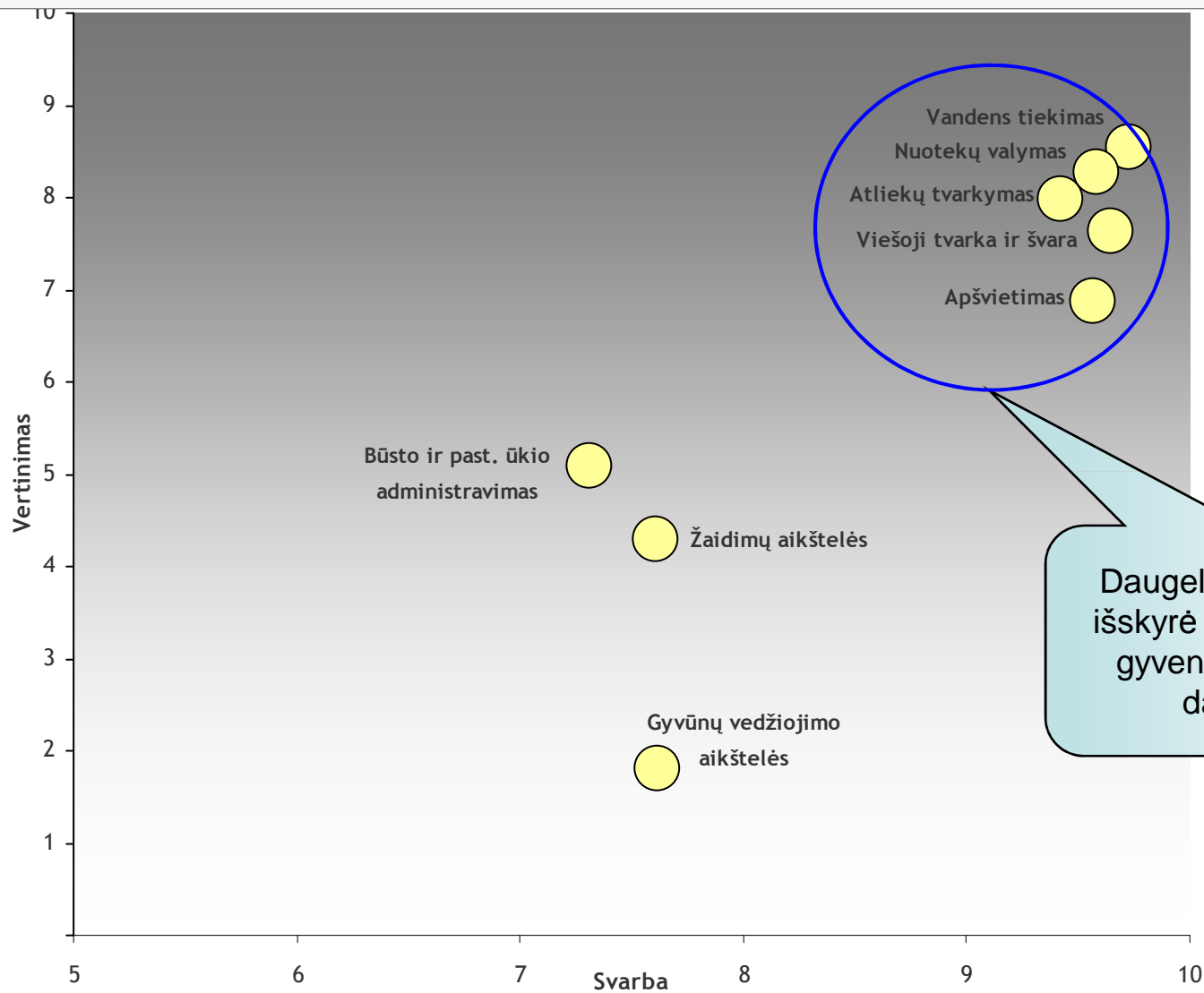
Klausimas: Kiek Jums yra svarbios **komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo** paslaugos Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skaliu nuo 1 iki 10)?

Komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų vertinimas



Klausimas: Kaip vertinate **komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo** paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10) ?

Komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų vertinimas ir svarba

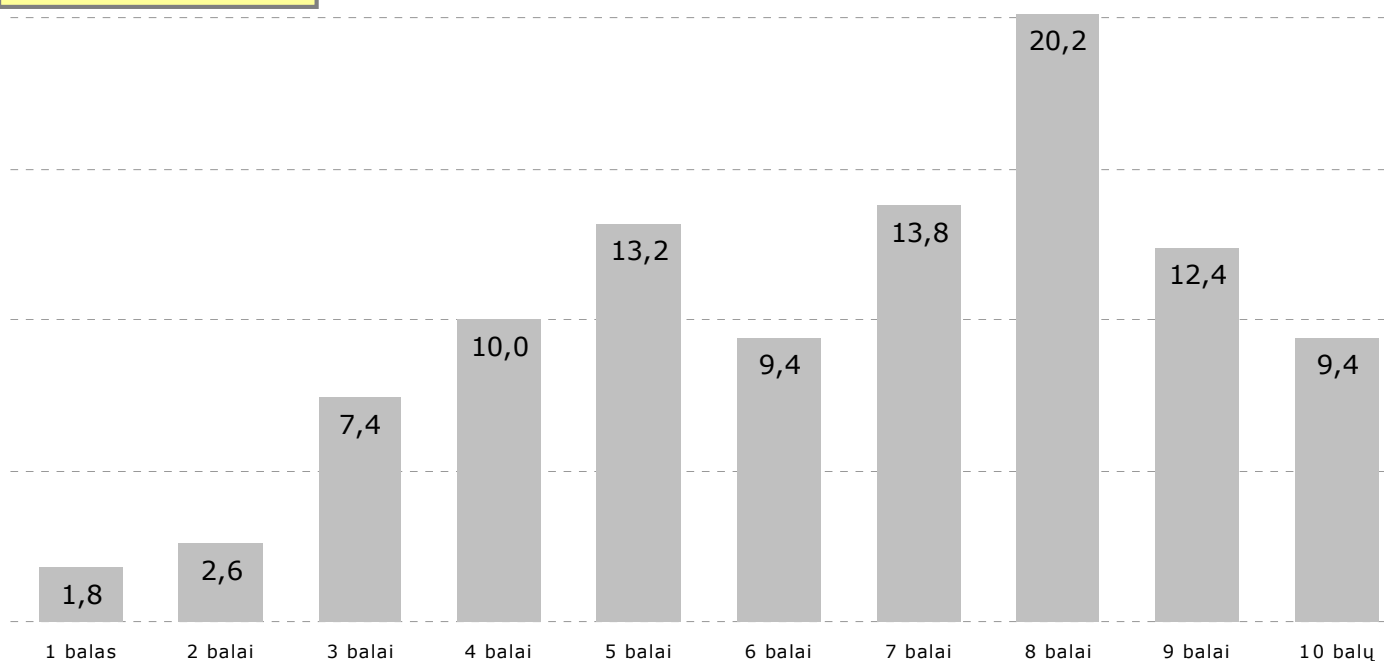


Daugelį paslaugų, kurias išskyrė kaip svarbiausias, gyventojai įvertino 7 ar daugiau balų.

Bendras komunalinio ūkio paslaugų vertinimas

Vidurkis – 6,5

- ✓ 21,8 proc. neigiamų vertinimų (1-4 balai)
- ✓ 22,5 proc. neutralių vertinimų (5-6 balai)
- ✓ 55,7 proc. teigiamų vertinimų (7-10 balų)

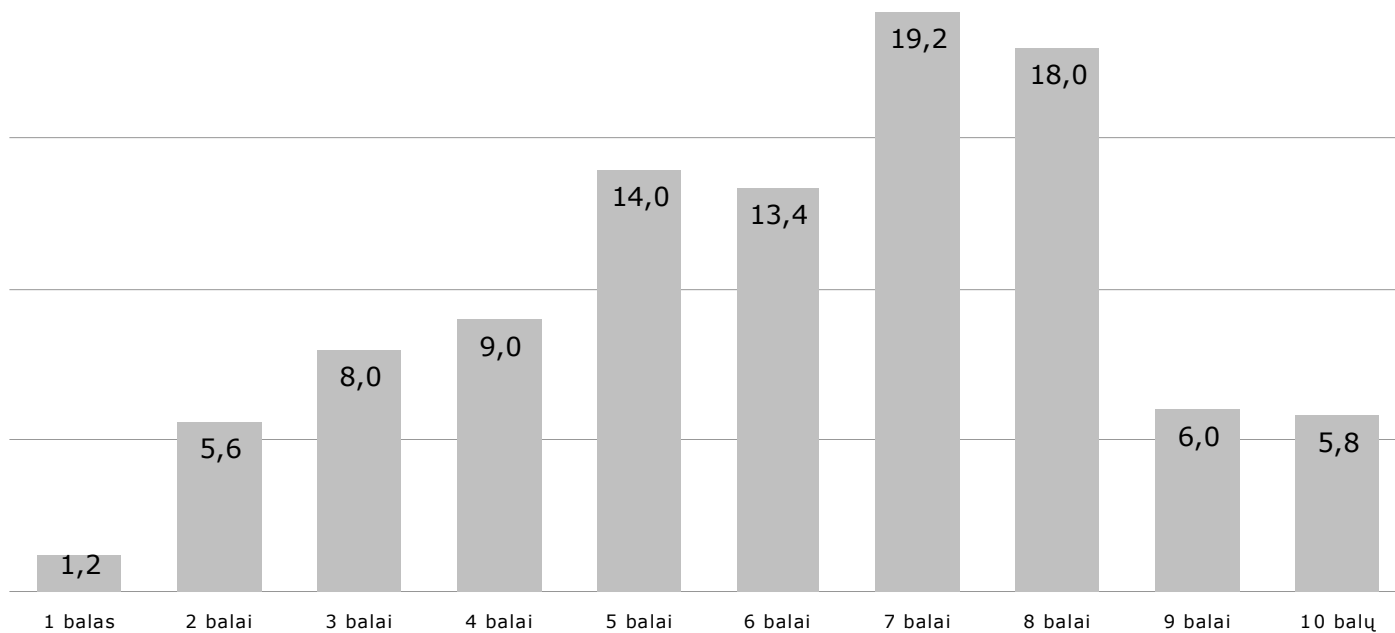


Klausimas: Kaip bendrai vertinate **komunalinio ūkio** paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10)?

Bendras aplinkos tvarkymo paslaugų vertinimas

Vidurkis - 6,1

- ✓ 23,8 proc. neigiamų vertinimų (1-4 balai)
- ✓ 27,3 proc. neutralių vertinimų (5-6 balai)
- ✓ 48,9 proc. teigiamų vertinimų (7-10 balų)



Klausimas: Kaip bendrai vertinate **aplinkos tvarkymo paslaugas** Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10) ?

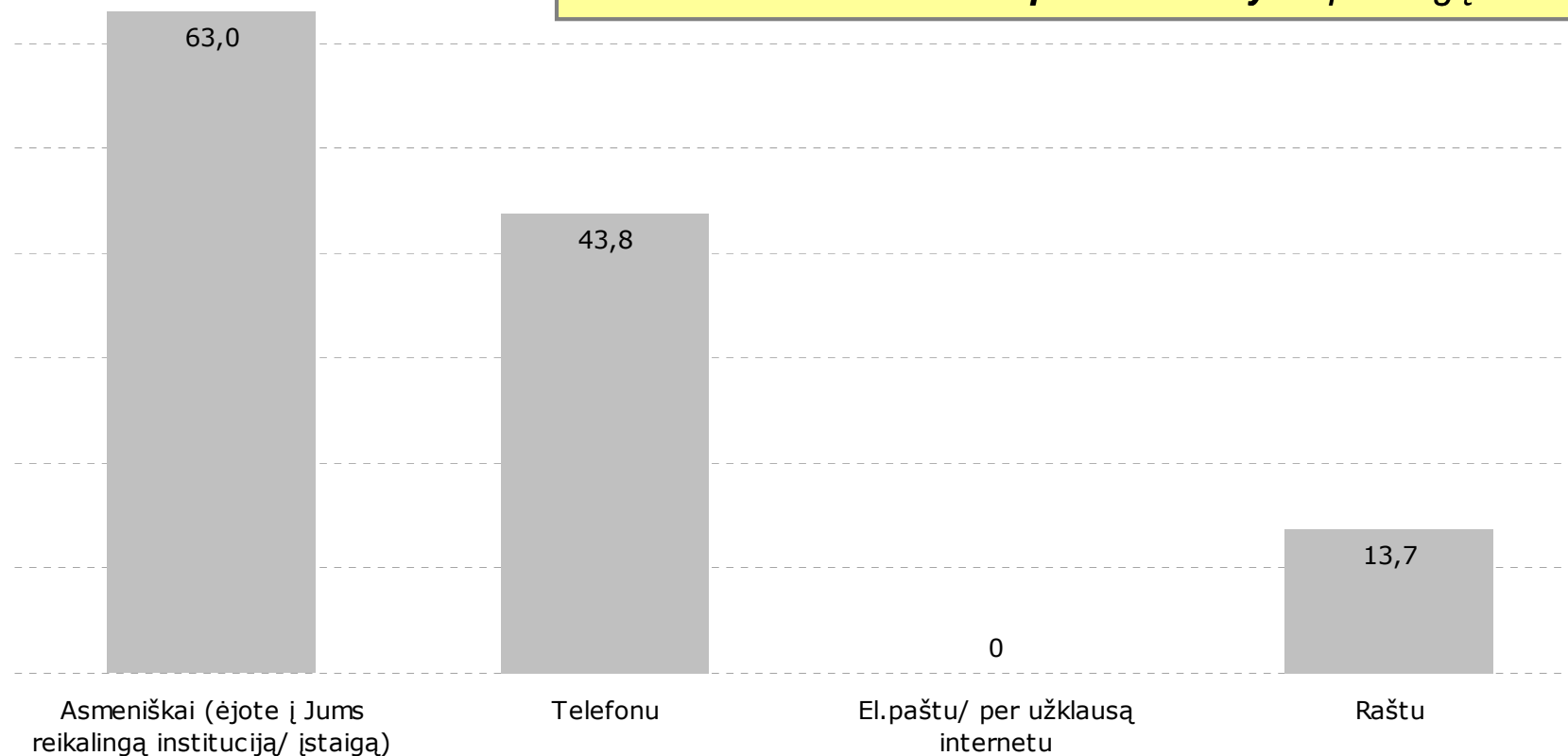
Komunalinio ūkio darbo aplinkos ir tvarkymo paslaugų vertinimas skirtingose gyventojų grupėse

Geltonai pažymėti reikšmingi skirtumai			
		Komunalinio ūkio paslaugos	Aplinkos tvarkymo paslaugos
	Bendras vertinimas	6.5	6.1
Lytis	Vyrai	6.5	6.2
	Moterys	6.5	6.1
Amžius	15-25m.	6.7	6.0
	26-35m.	6.1	5.8
	36-45m.	6.5	5.9
	46-55m.	6.0	5.8
	56-65m.	6.8	6.4
	66+	6.7	6.4
Išsilavinimas	Pradinis, NV,V	6.5	6.1
	Aukštesnysis	6.5	6.2
	Aukštasis	6.7	6.1
Užsiėmimas	Dirbantis	6.3	5.7
	Nedirbantis	6.7	6.3
	Pensininkas	6.7	6.4
Pajamos	iki 500 LT	6.9	6.5
	501-700 LT	6.5	5.9
	701-900 LT	6.3	6.0
	901-1400 LT	6.5	5.8
	1400+ LT	6.3	6.3
Vieta	Palanga	6.8	6.5
	Kita	4.1	3.1

Klausimas: Kaip bendrai vertinate **aplinkos tvarkymo paslaugas** Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10) ?

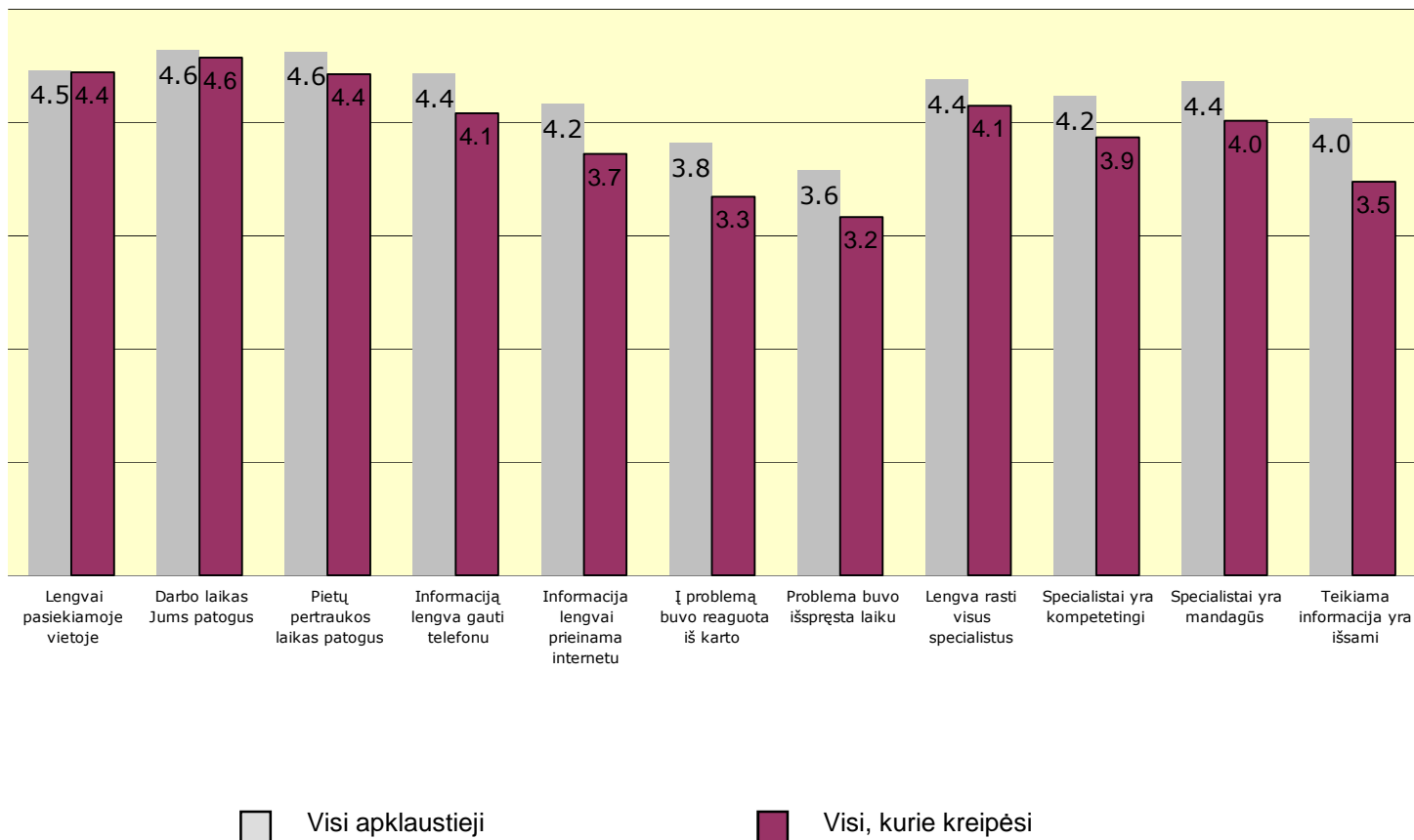
Būdai, kaip buvo kreiptasi dėl komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugų

✓ 14,5 proc. apklaustųjų kreipėsi į Palangos miesto savivaldybę dėl komunalinio ūkio arba aplinkos tvarkymo paslaugų.



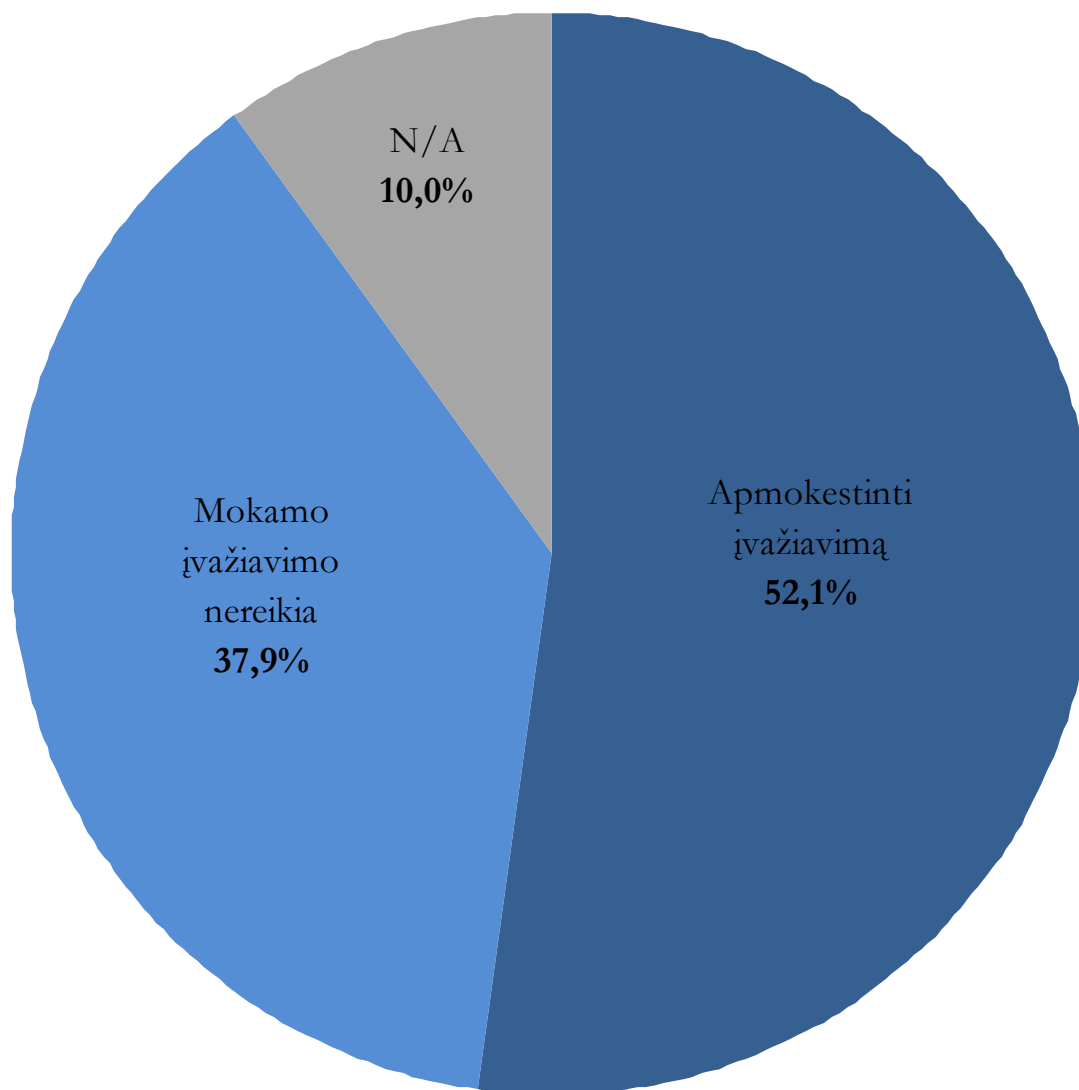
Klausimas: Kokiu būdu kreipėtės dėl komunalinio ūkio arba aplinkos tvarkymo paslaugų?

Teiginių apie komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugas vertinimas



Klausimas: Vertindami **komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo** institucijų/organizacijų darbą ir jų teikiamas paslaugas Palangos miesto savivaldybėje, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių (skalėje nuo 1 iki 5) ?

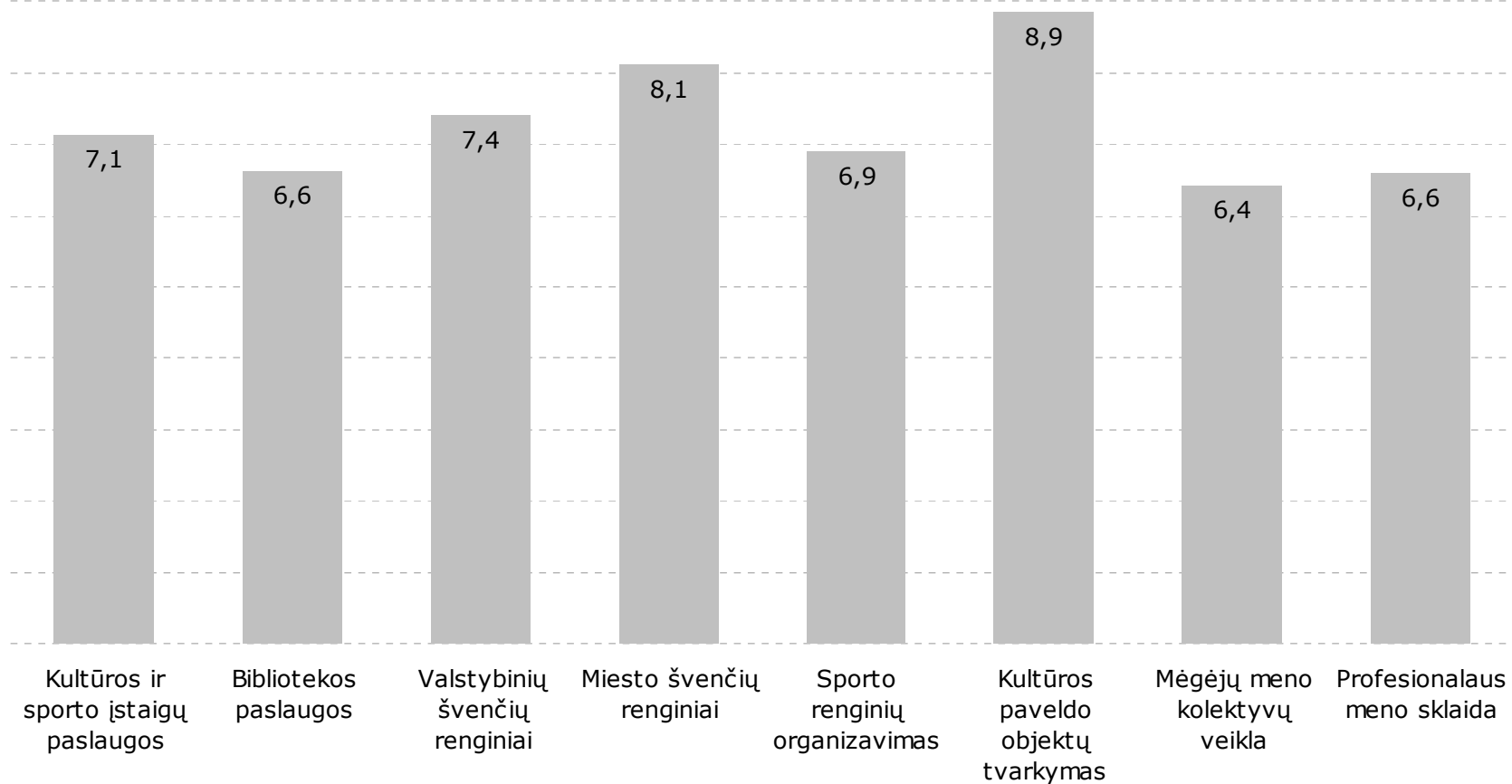
Įvažiavimo į Palangos miestą apmokestinimas



Klausimas: Ar pritartumėte teiginiui, kad įvažiavimas į Palangą miesto svečiams būtų mokamas?

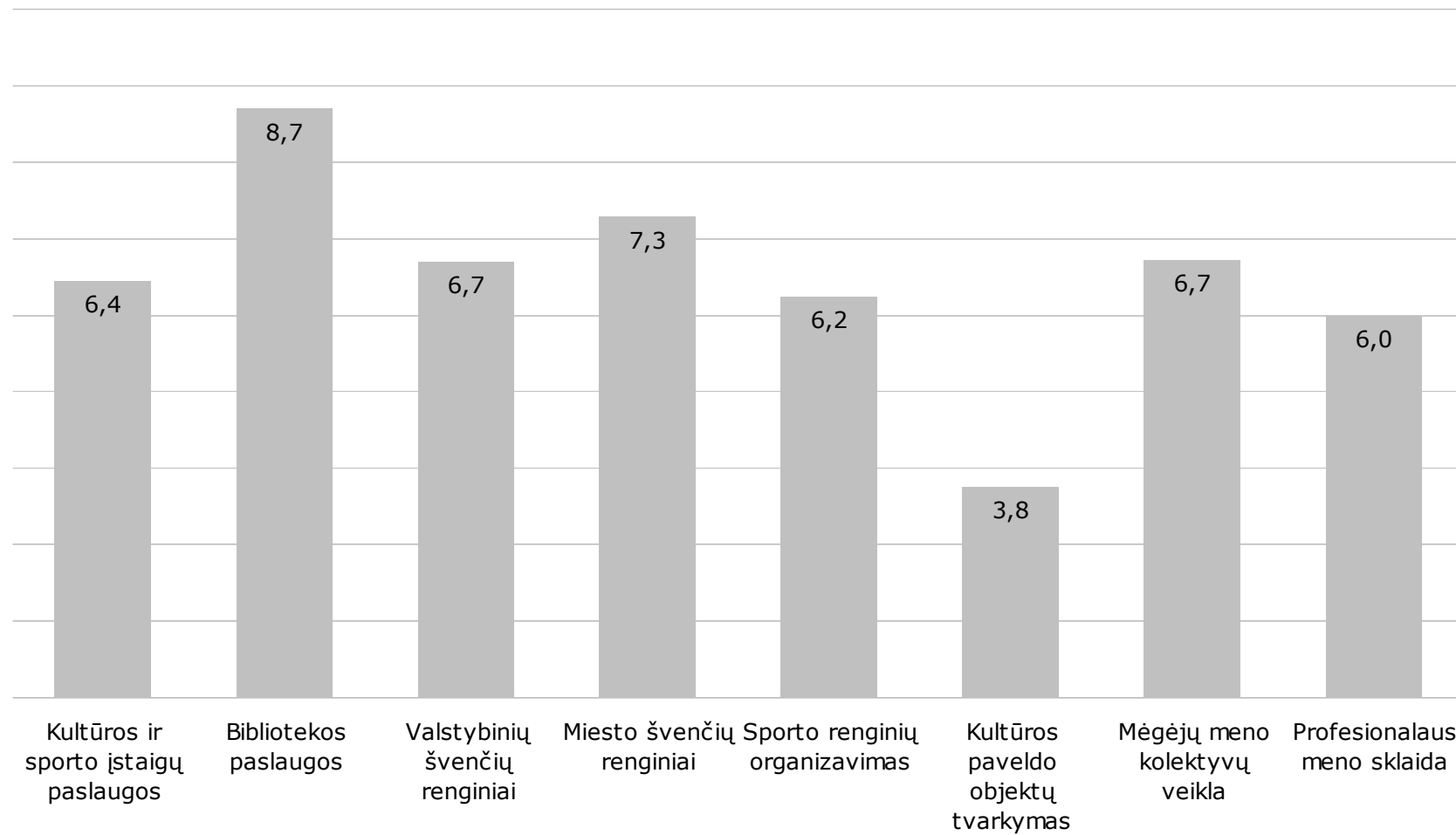
VI. KULTŪROS IR SPORTO PASLAUGŲ SVARBA IR VERTINIMAS

Kultūros ir sporto paslaugų svarba



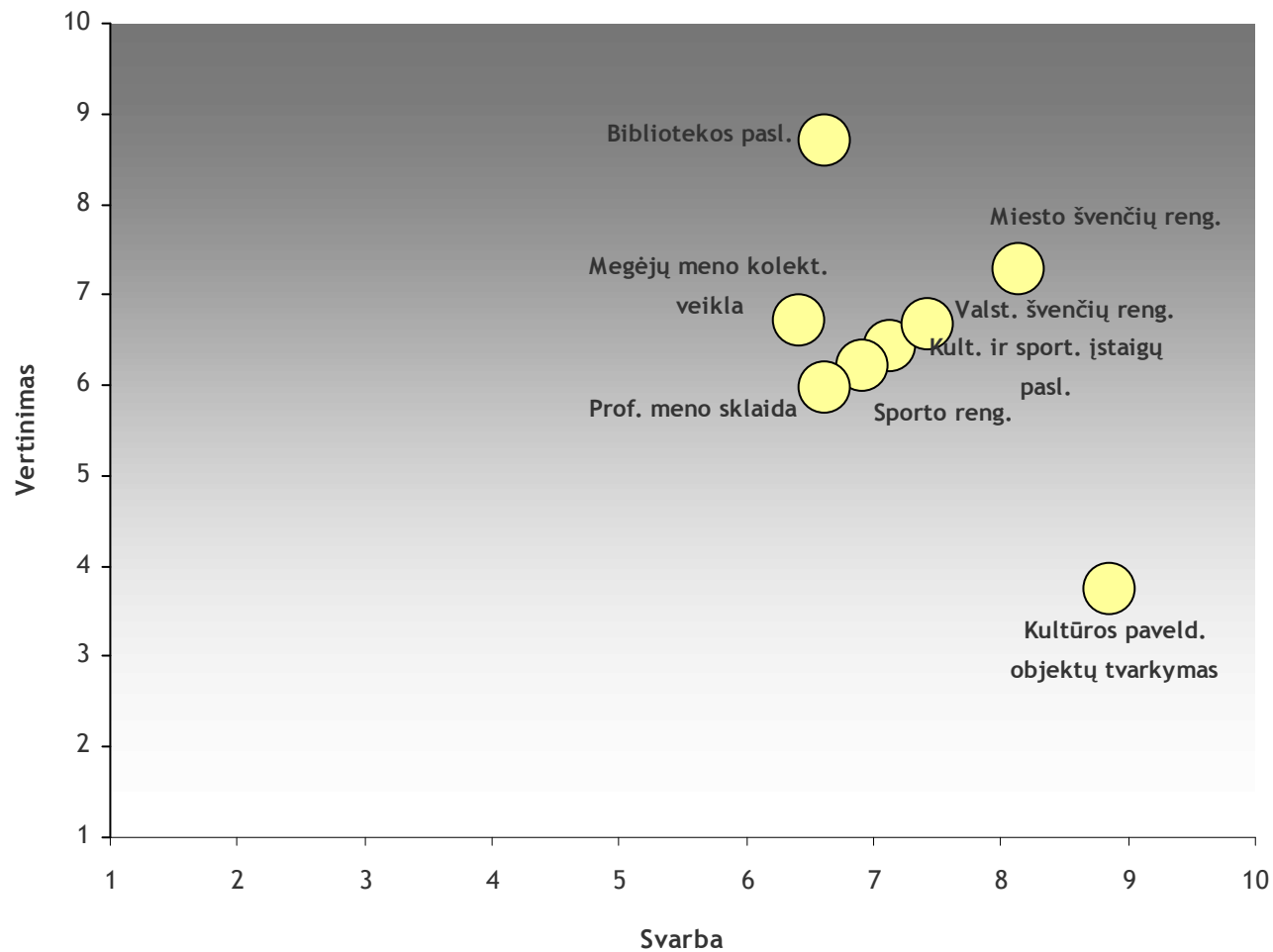
Klausimas: Kiek Jums yra svarbios bendros kultūros ir sporto paslaugos Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10) ?

Kultūros ir sporto paslaugų vertinimas



Klausimas: Kaip vertinate bendras kultūros ir sporto paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10) ?

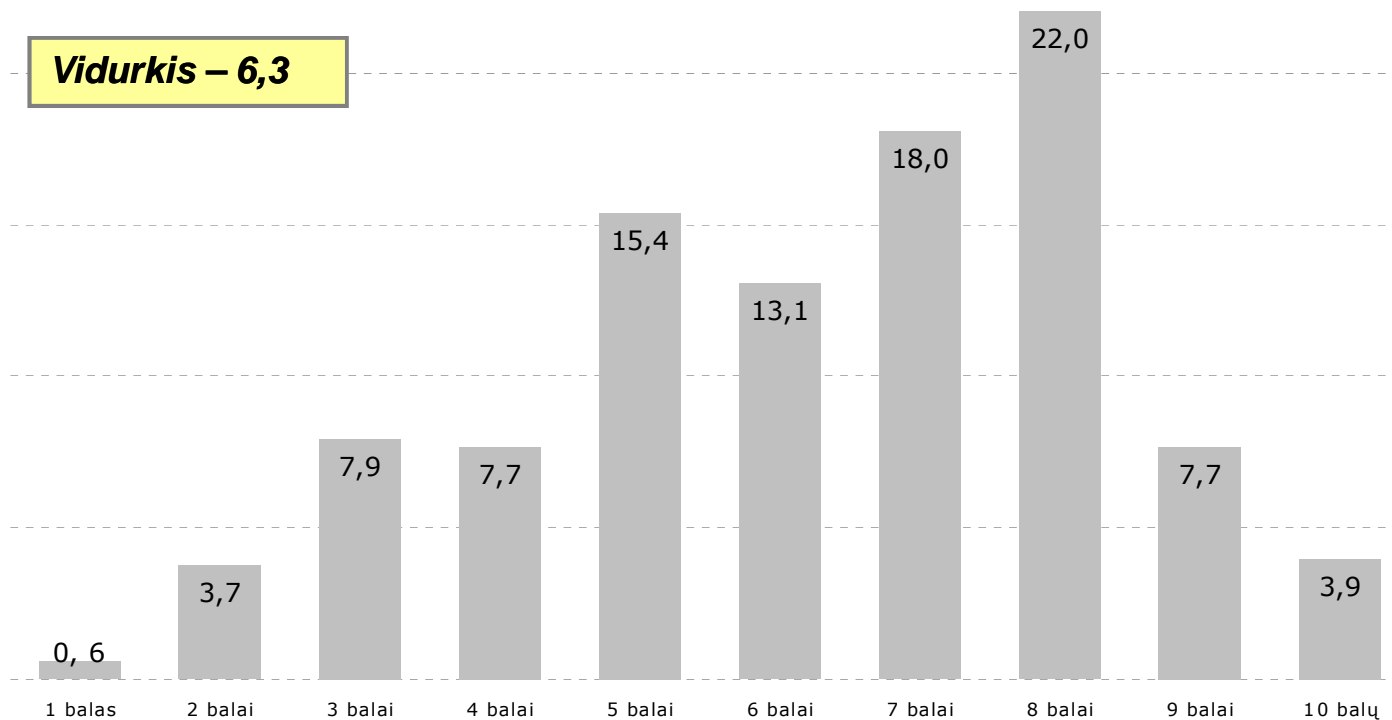
Kultūros ir sporto paslaugų vertinimas ir svarba



Bendras kultūros paslaugų vertinimas

- ✓ 19,9 proc. neigiamų vertinimų (1-4 balai)
- ✓ 28,4 proc. neutralių vertinimų (5-6 balai)
- ✓ 51,7 proc. teigiamų vertinimų (7-10 balų)

Vidurkis – 6,3

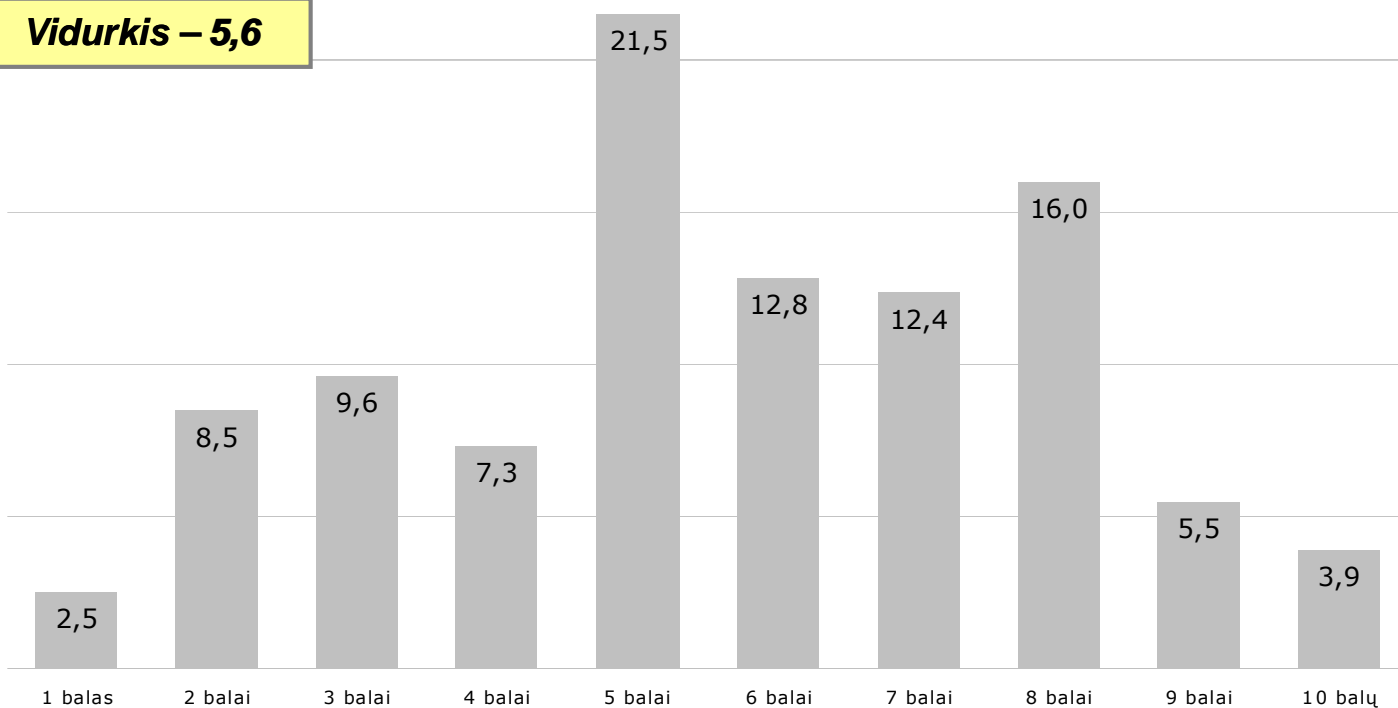


Klausimas: Kaip bendrai vertinate kultūros paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje?

Bendras aktyvaus laisvalaikio/sporto paslaugų vertinimas

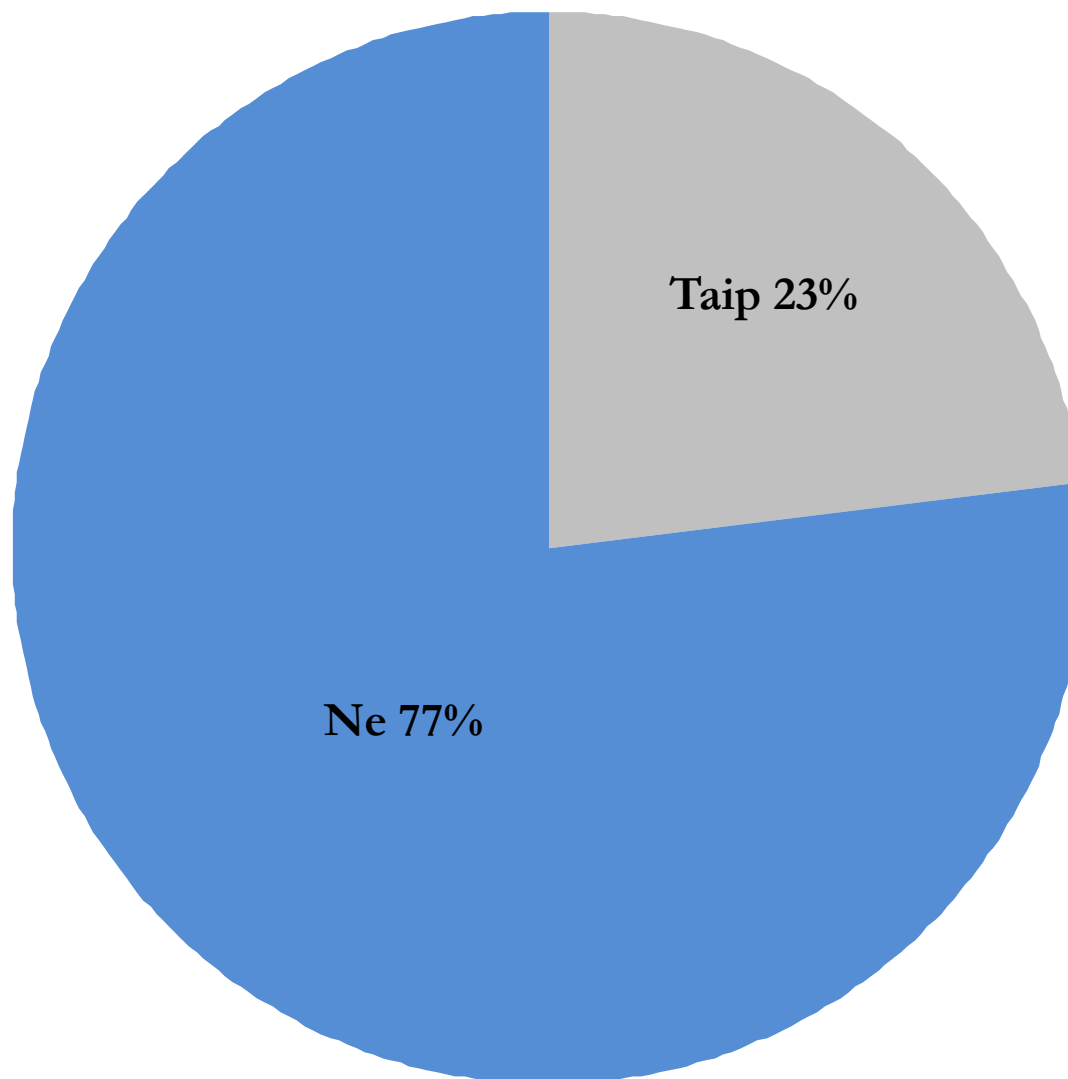
- ✓ 27,9 proc. neigiamų vertinimų (1-4 balai)
- ✓ 34,3 proc. neutralių vertinimų (5-6 balai)
- ✓ 37,8 proc. teigiamų vertinimų (7-10 balų)

Vidurkis – 5,6



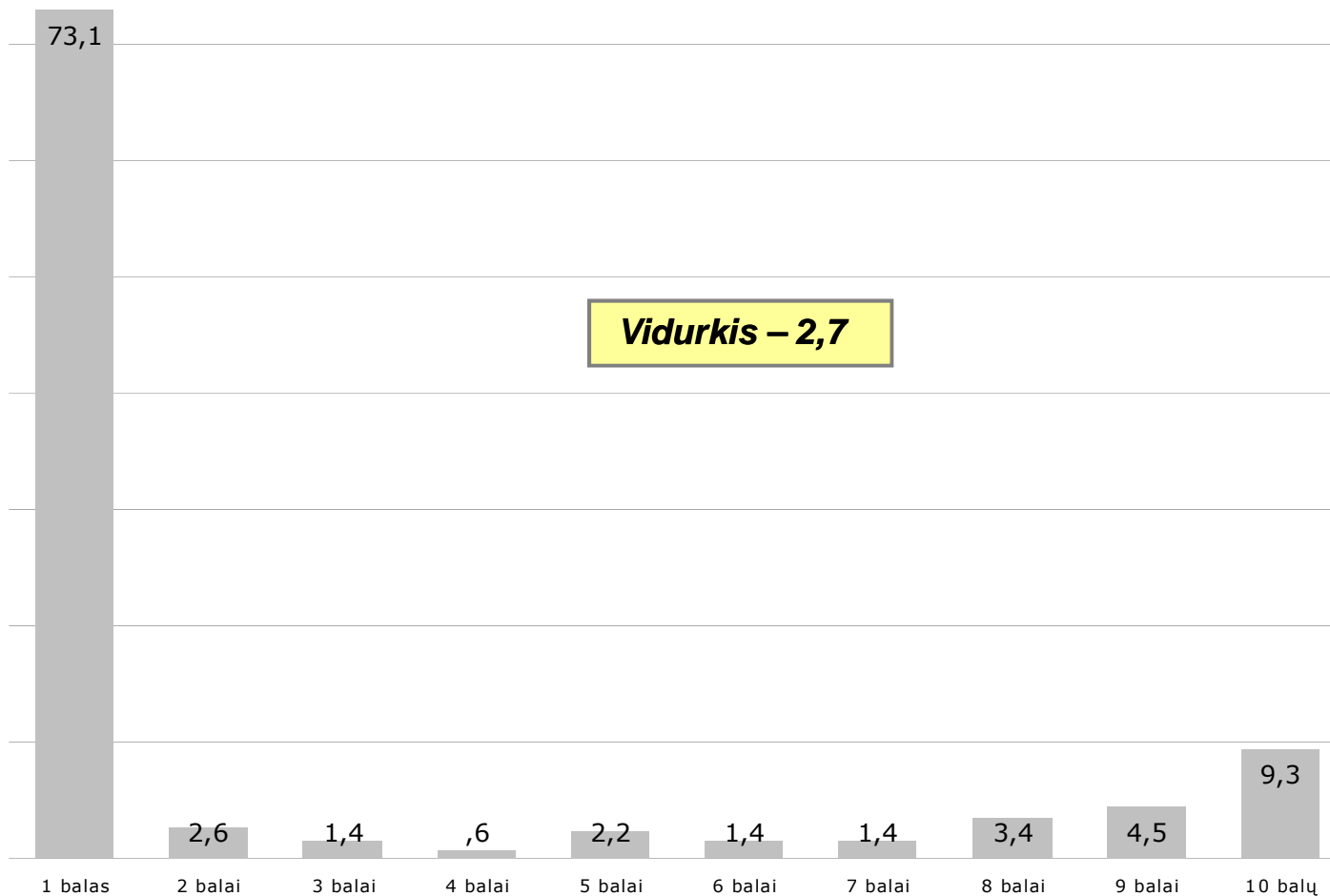
Klausimas: Kaip bendrai vertinate aktyvaus laisvalaikio/sporto paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje

Kultūros projektu finansavimas



Klausimas: Ar esate girdėjęs (-usi) apie savivaldybės skiriamas lėšas kultūros projektams finansuoti?

Kultūros projektų finansavimo svarba

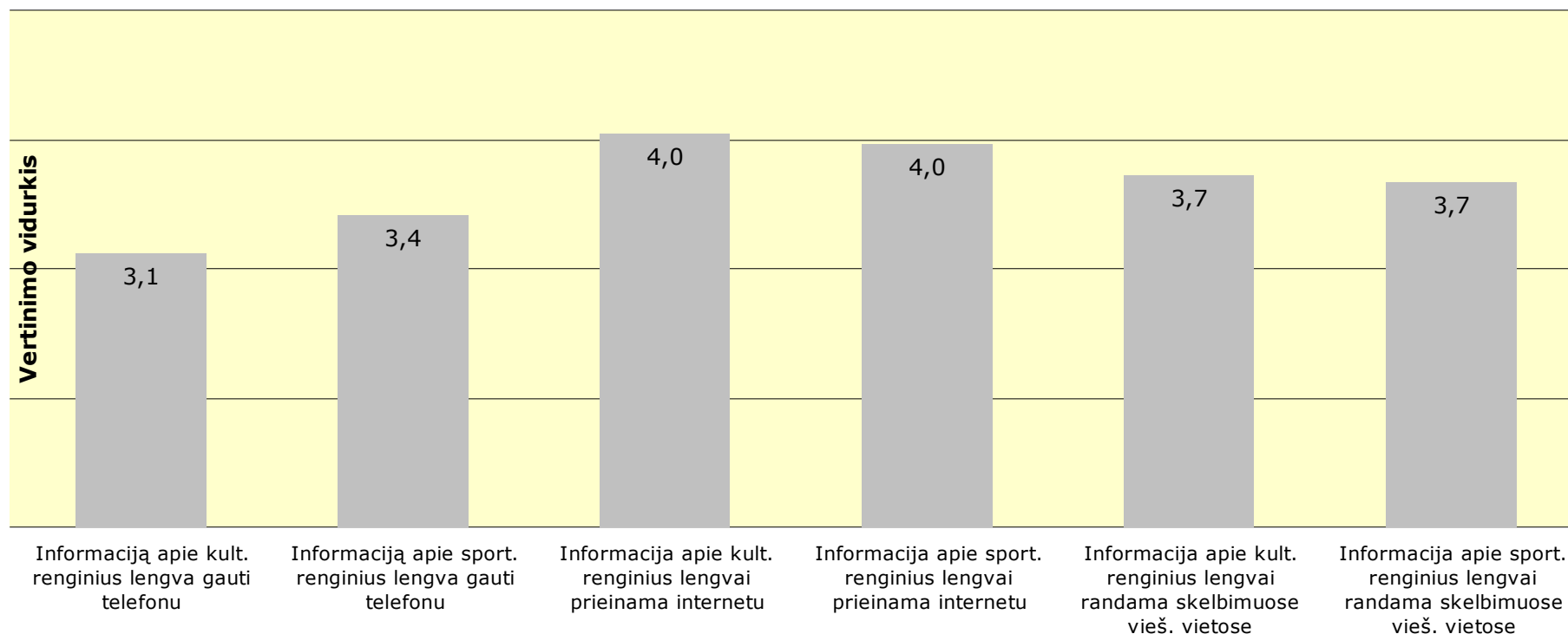


Klausimas: Kiek Jums asmeniškai svarbi galimybė gauti finansavimą kultūros projektų vykdymui Palangos miesto savivaldybės teritorijoje

(skalėje nuo 1 iki 10) ?

N-503

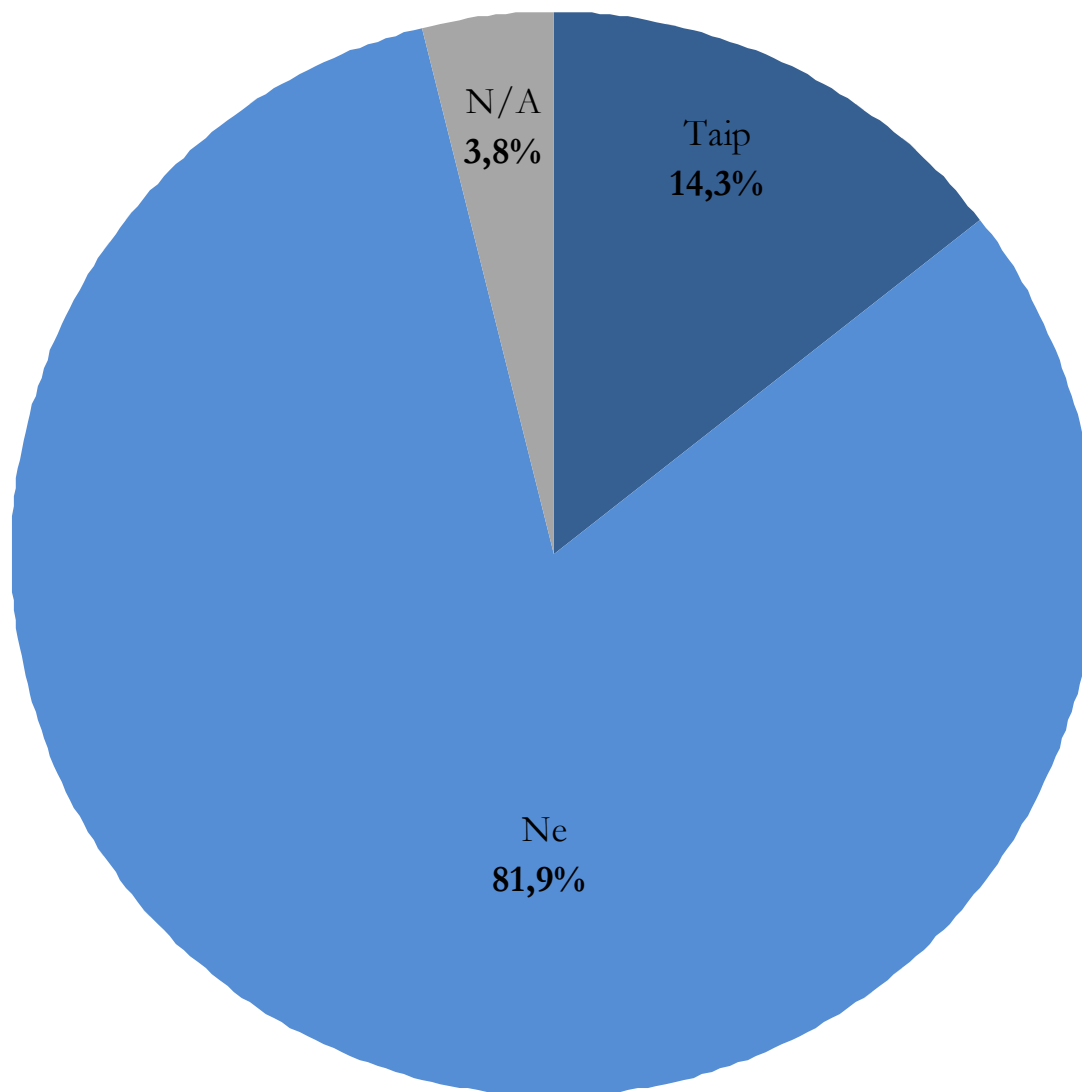
Teiginių apie kultūros ir sporto paslaugas vertinimas



Klausimas: Vertindami **kultūros** ir **sporto** paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių (skalėje nuo 1 iki 5) ?

N-503

Mokami paplūdimiai

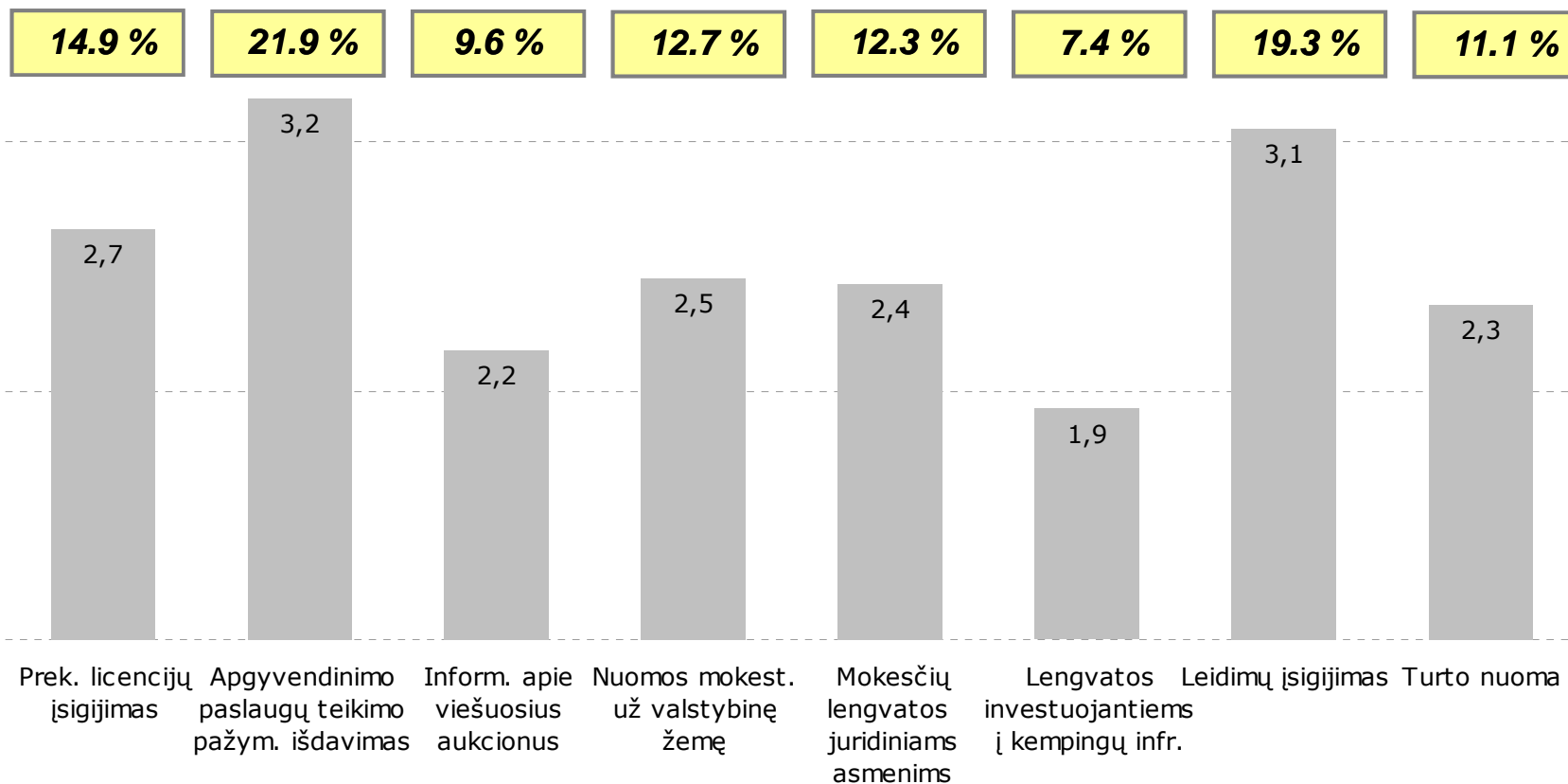


Klausimas: *Ar pritartumėte teiginiui, kad Palangos mieste reikia mokamų paplūdimių?*

VII. PASLAUGŲ VERSLUI SVARBA IR VERTINIMAS

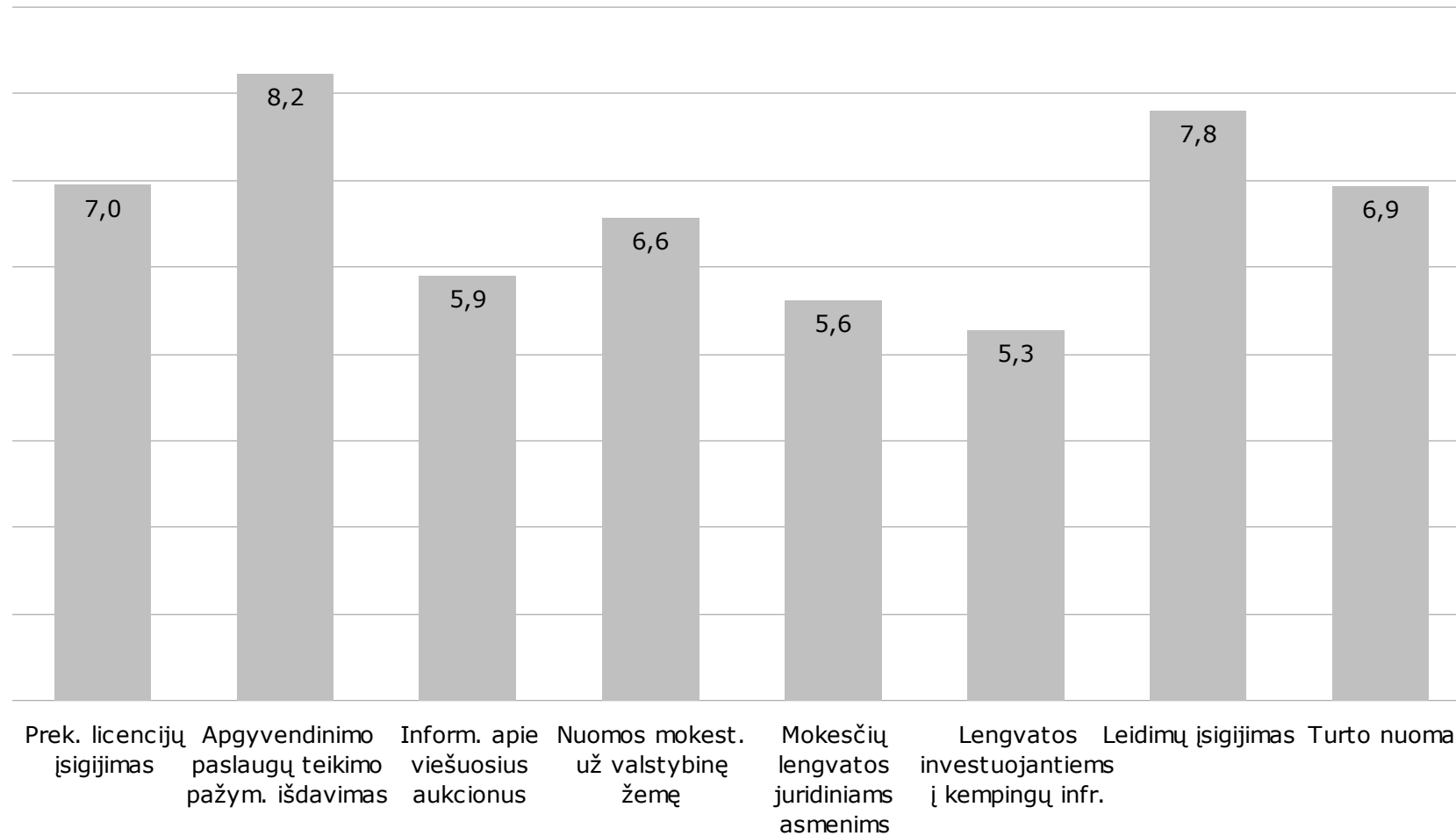
Paslaugų verslui svarba

Respondentų, paslaugų verslui svarbą įvertinusių 8-10 balų, dalis



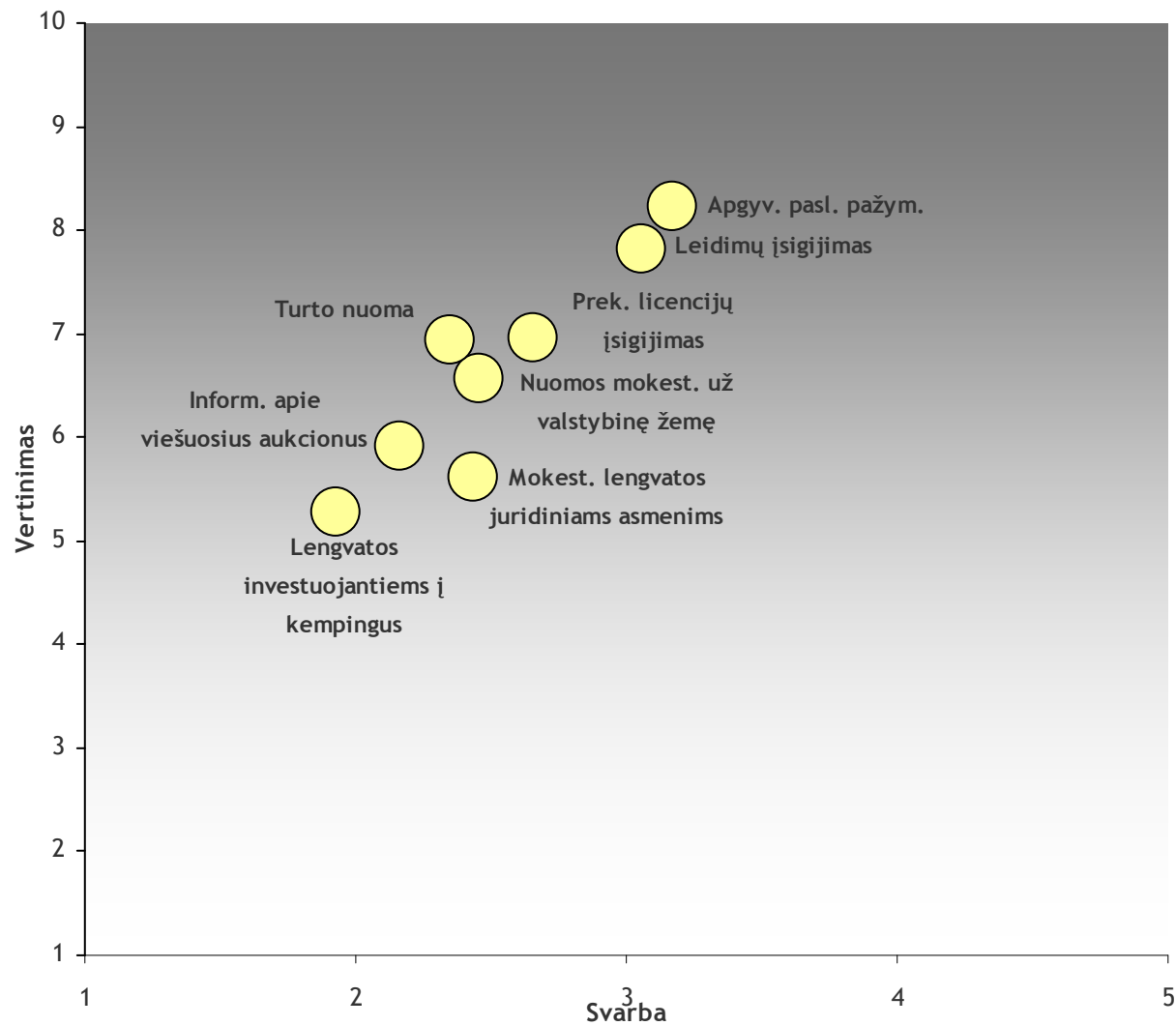
Klausimas: Kiek Jums yra svarbios paslaugos verslui Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10) ?

Paslaugų verslui vertinimas

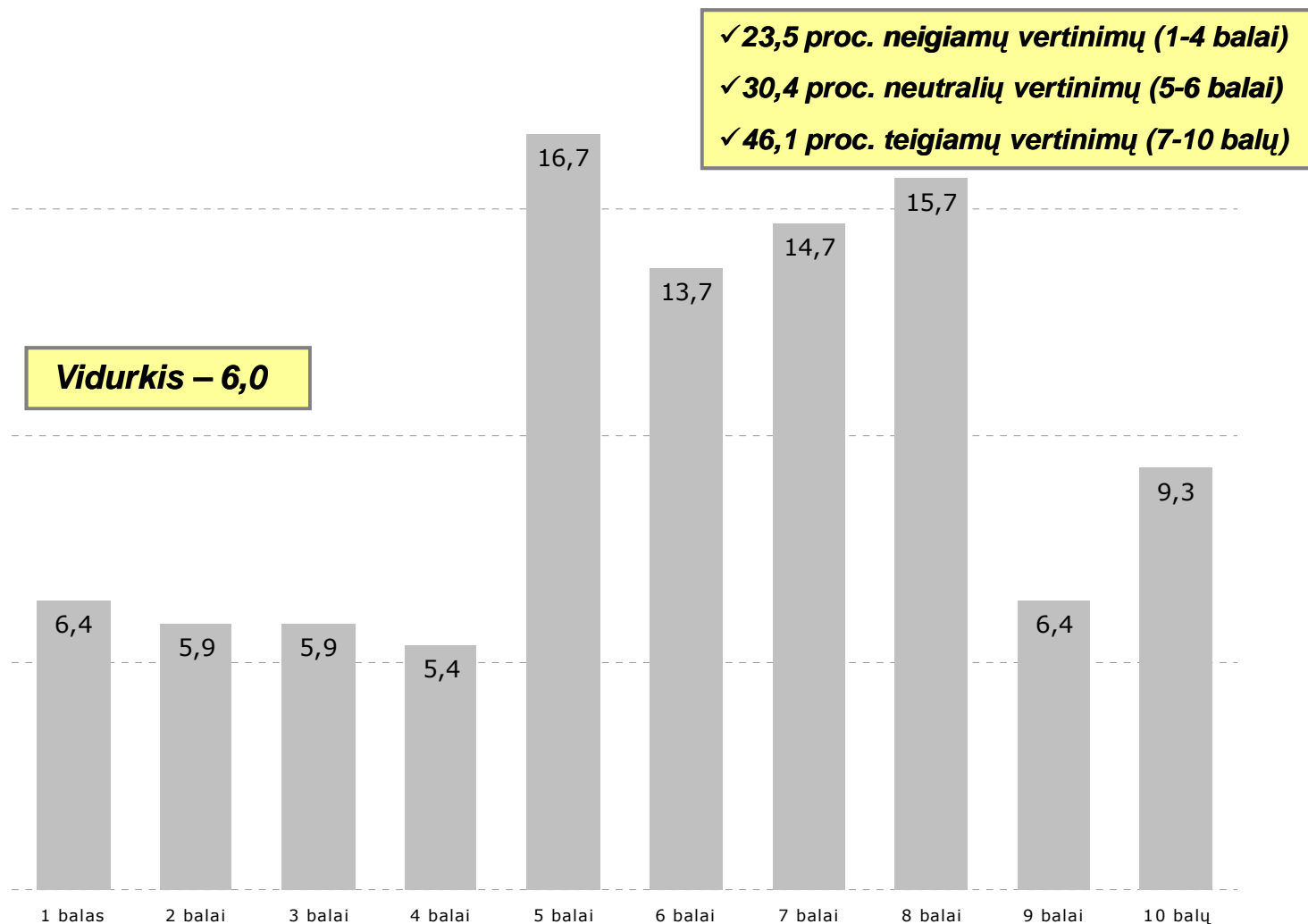


Klausimas: Kaip vertinate Palangos miesto savivaldybės teikiamas paslaugas verslui (skalėje nuo 1 iki 10) ?

Paslaugų verslui svarba ir vertinimas

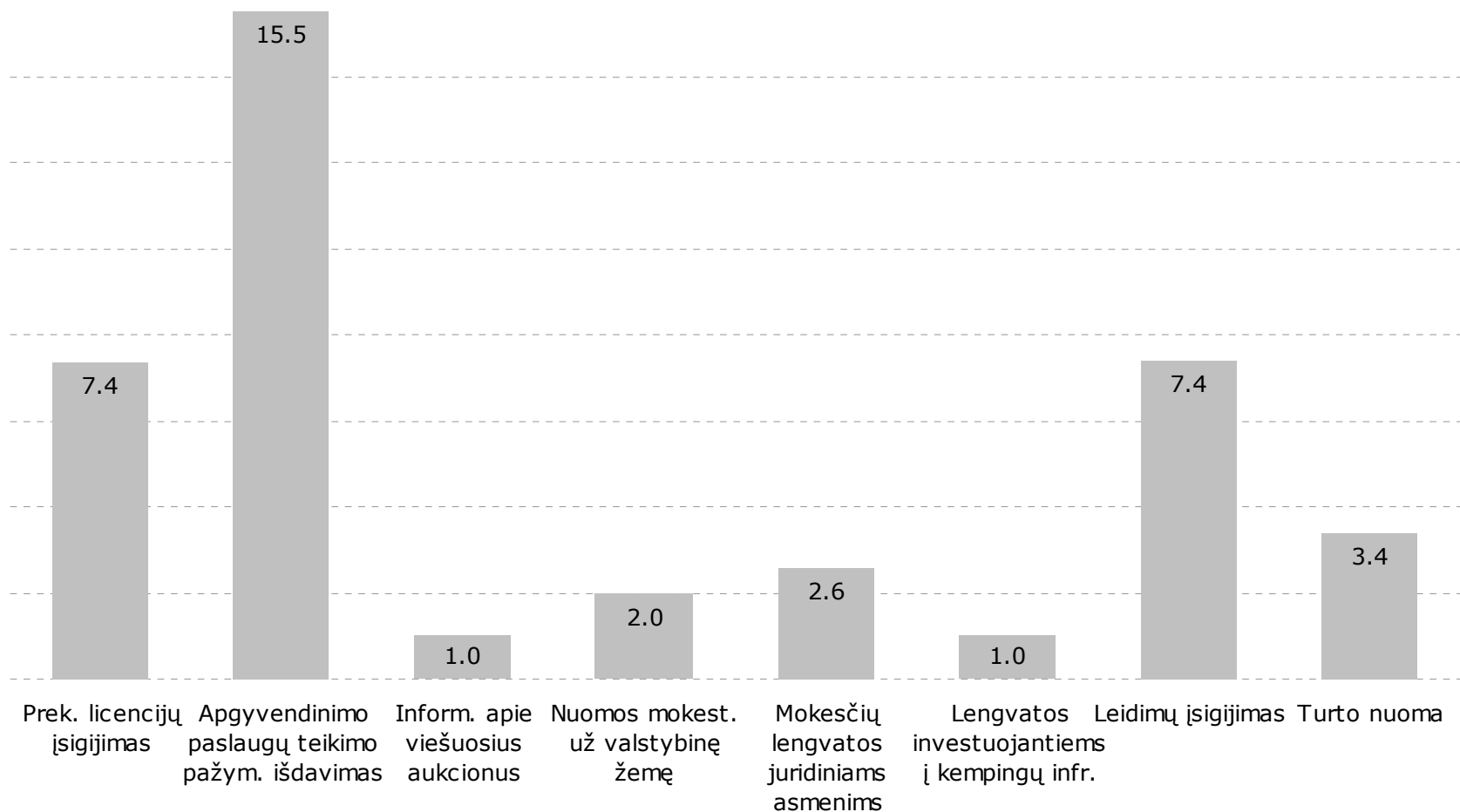


Bendras paslaugų verslui vertinimas



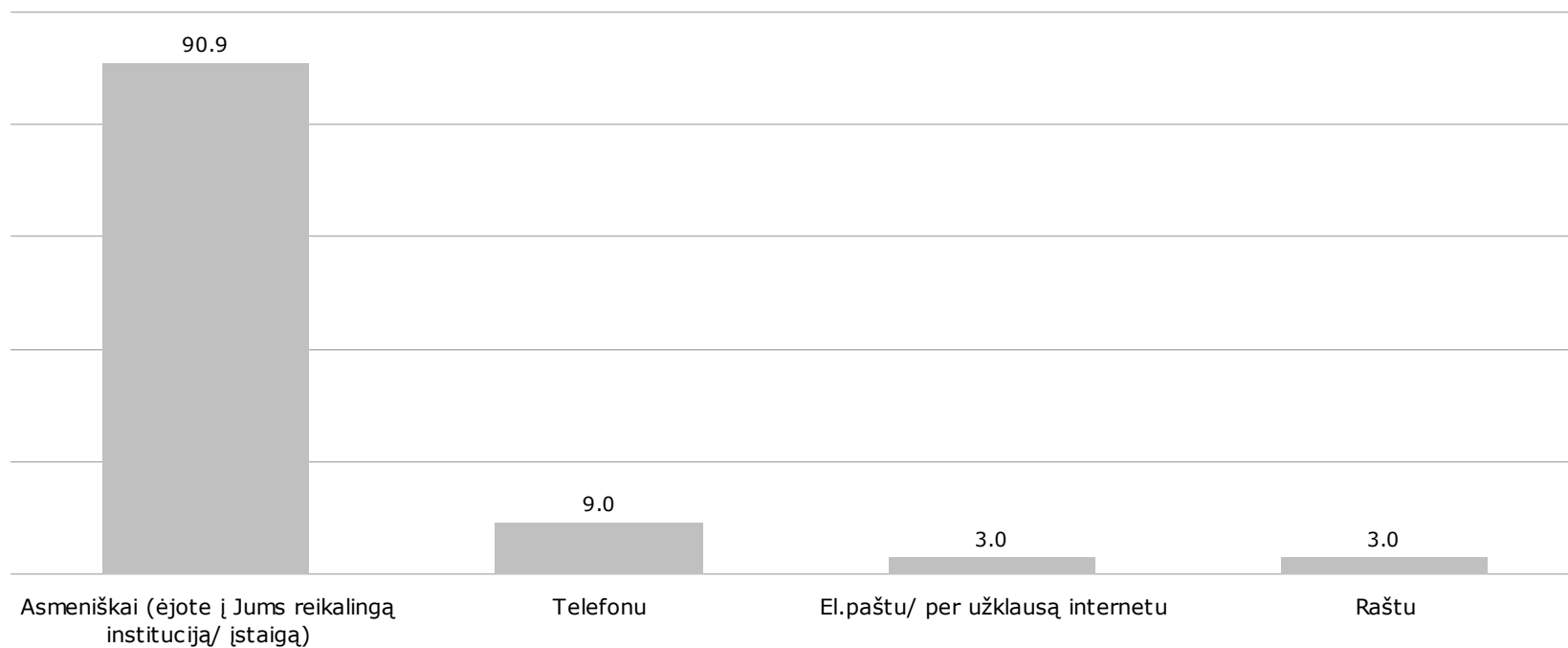
Klausimas: Kaip bendrai vertinate Palangos miesto savivaldybės paslaugas verslui?

Kreipimaisi dėl paslaugų verslui



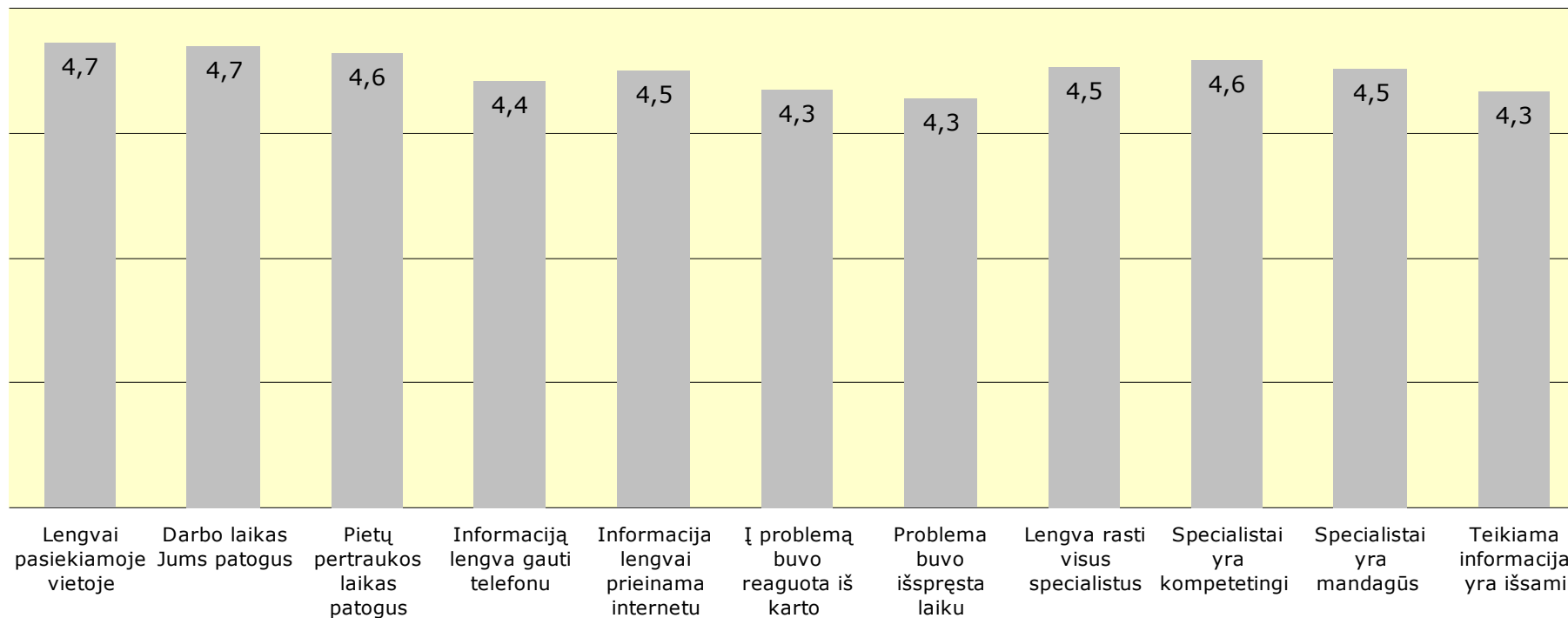
Klausimas: Ar per pastaruosius 12 mėn. **kreipėtės dėl paslaugų verslui?**

Būdai, kaip buvo kreiptasi dėl paslaugų verslui



Klausimas: Kokių būdu kreipėtės dėl paslaugų verslui?

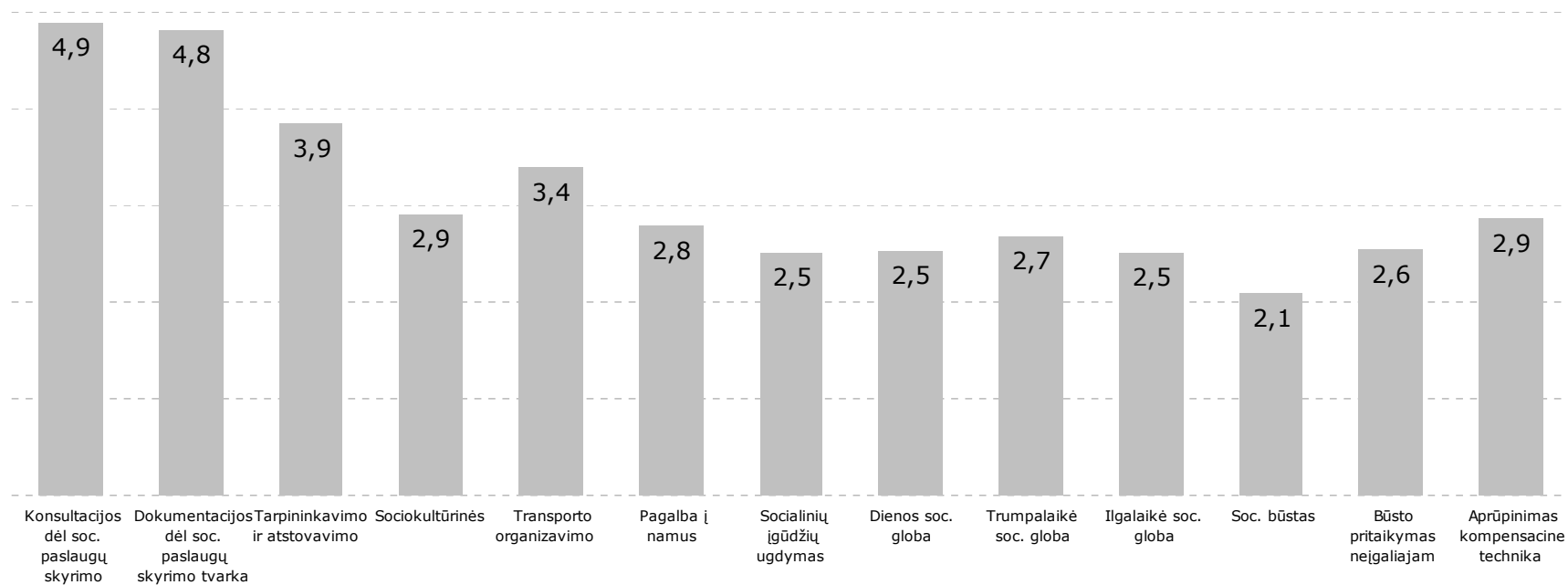
Teiginių apie paslaugas verslui vertinimas



Klausimas: Vertindami verslui teikiamas paslaugas, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių (skalėje nuo 1 iki 5)?

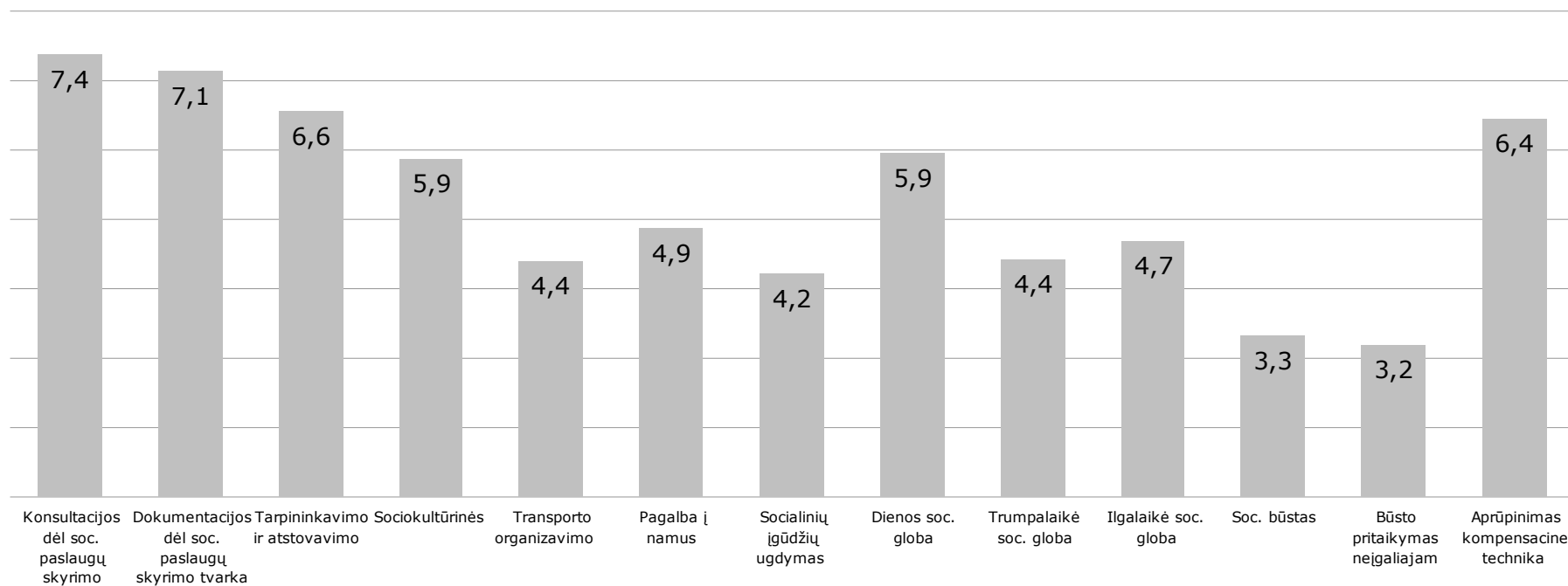
VIII. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SVARBA IR VERTINIMAS

Socialinių paslaugų svarba



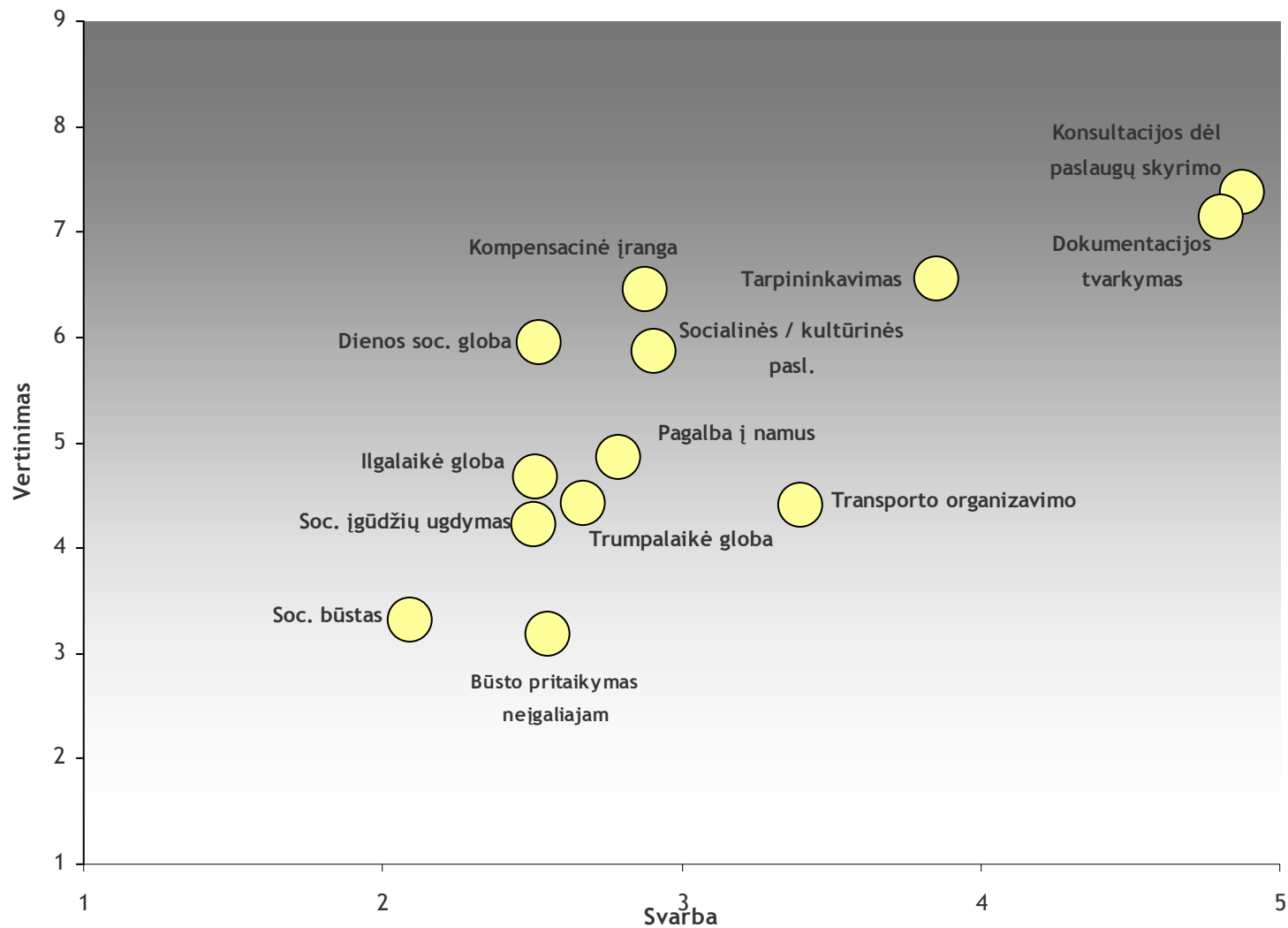
Klausimas: Kiek Jums yra svarbios **socialinės paslaugos** Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10)?

Socialinių paslaugų vertinimas



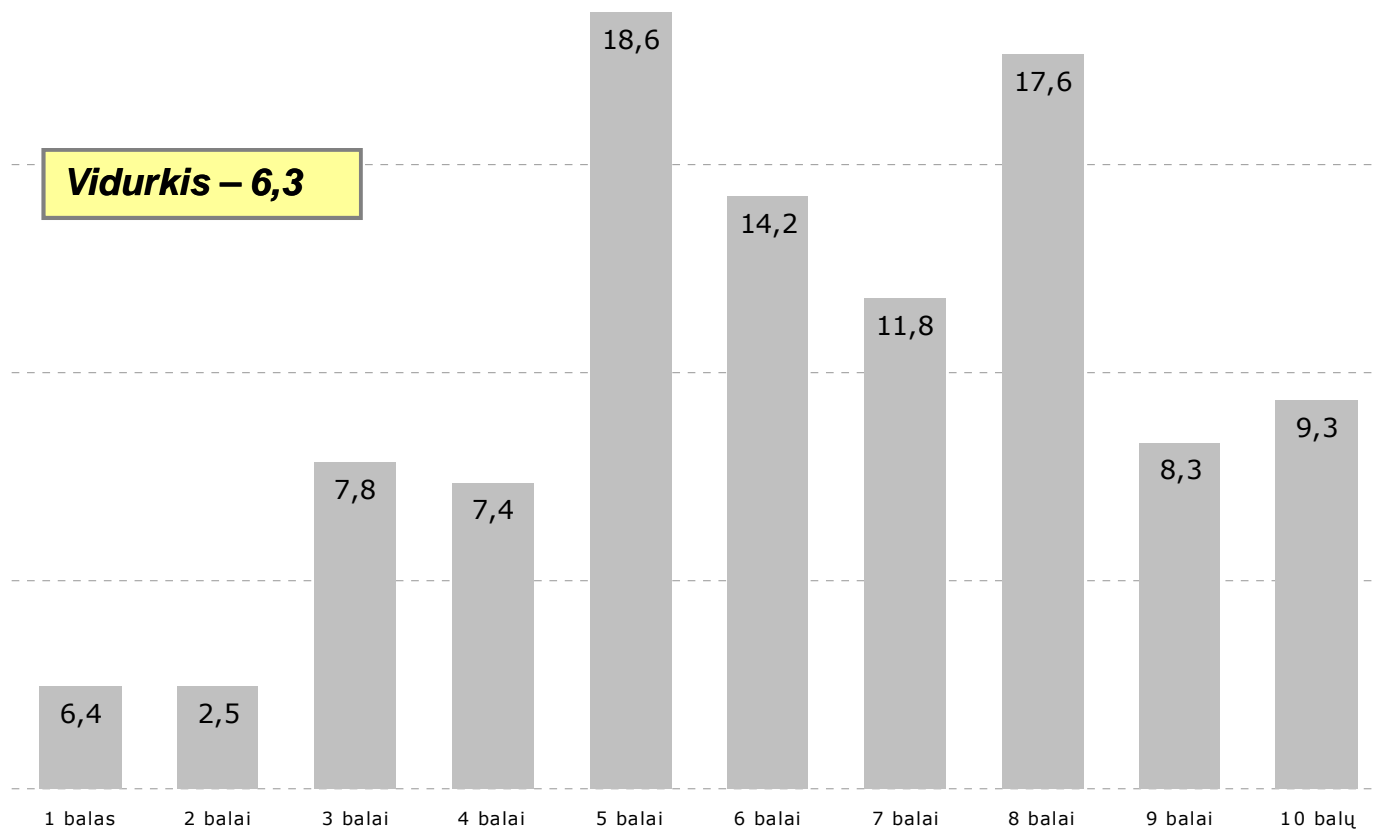
Klausimas: Kaip vertinate socialines paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skaliu nuo 1 iki 10) ?

Socialinių paslaugų svarba ir vertinimas



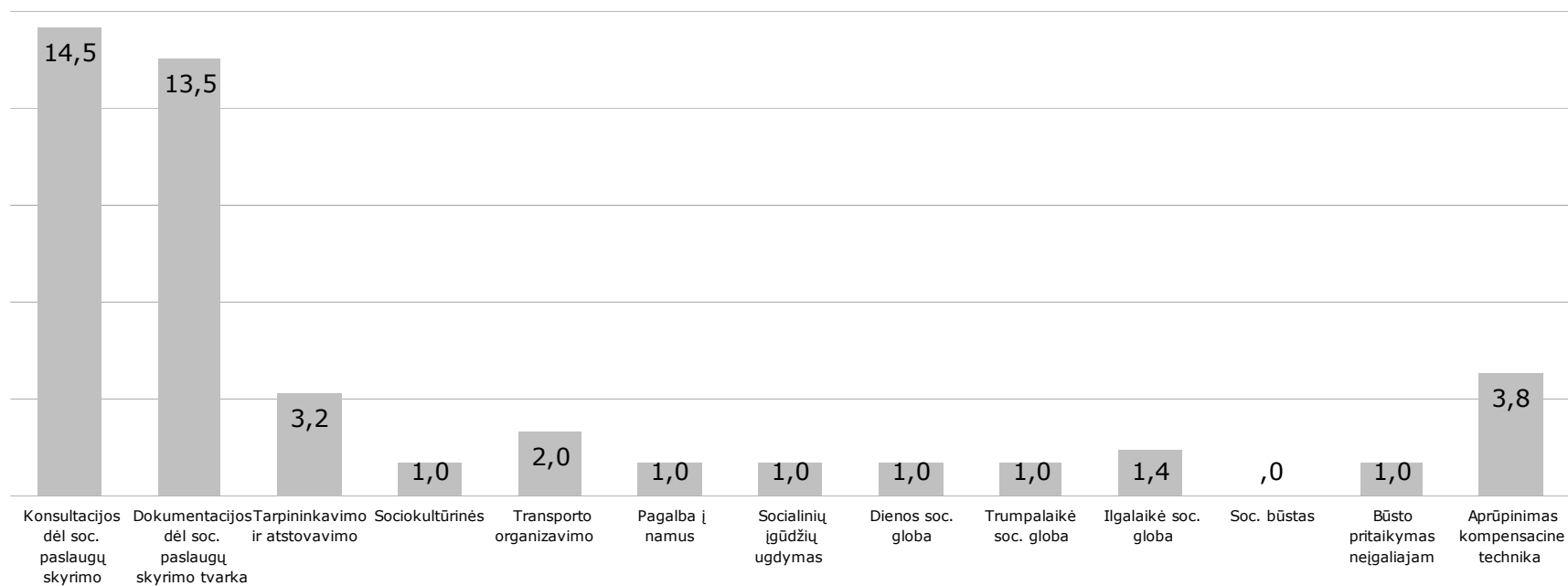
Bendras socialinių paslaugų vertinimas

- ✓ 21,1 proc. neigiamų vertinimų (1-4 balai)
- ✓ 32,8 proc. neutralių vertinimų (5-6 balai)
- ✓ 47,1 proc. teigiamų vertinimų (7-10 balų)



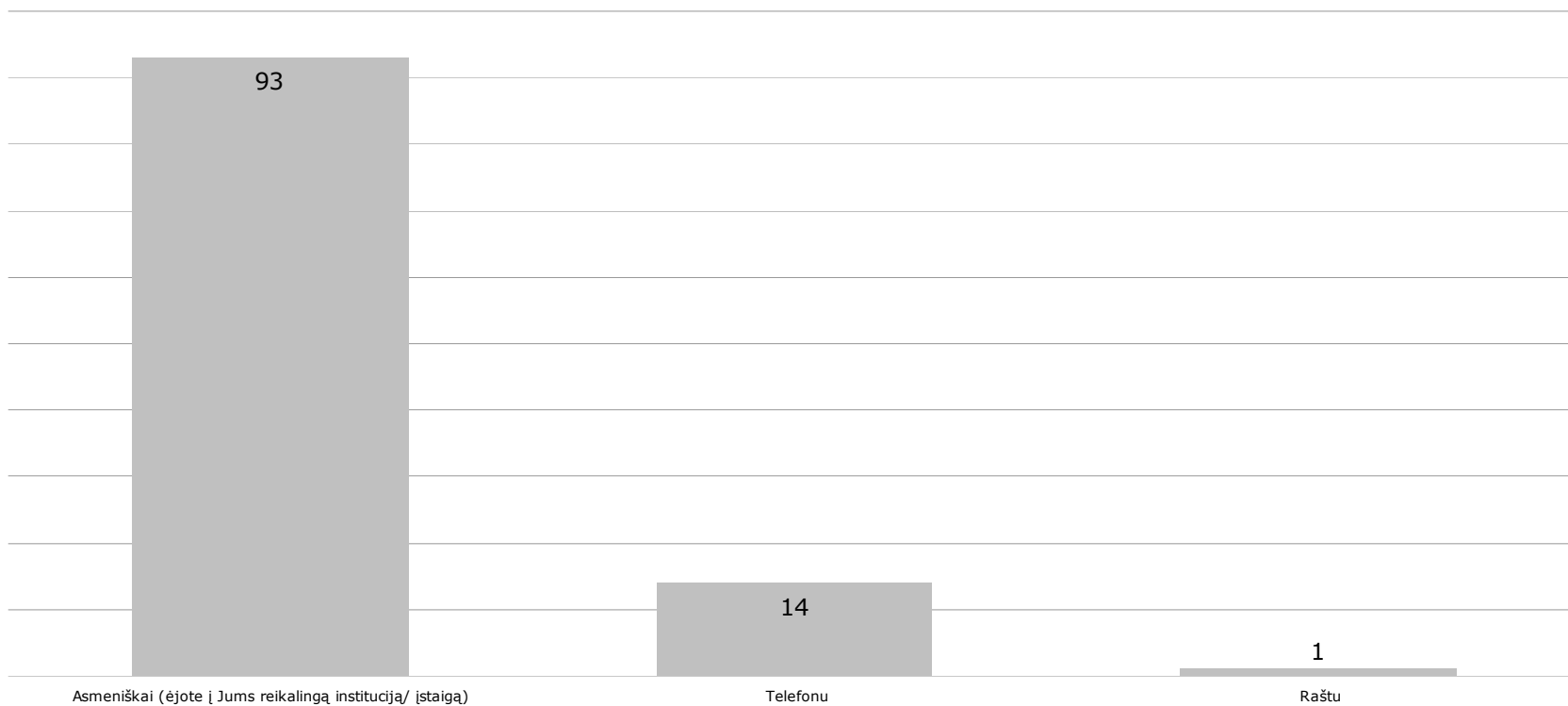
Klausimas: Kaip bendrai vertinate **socialines paslaugas**, teikiamas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje?

Kreipimaisi dėl socialinių paslaugų



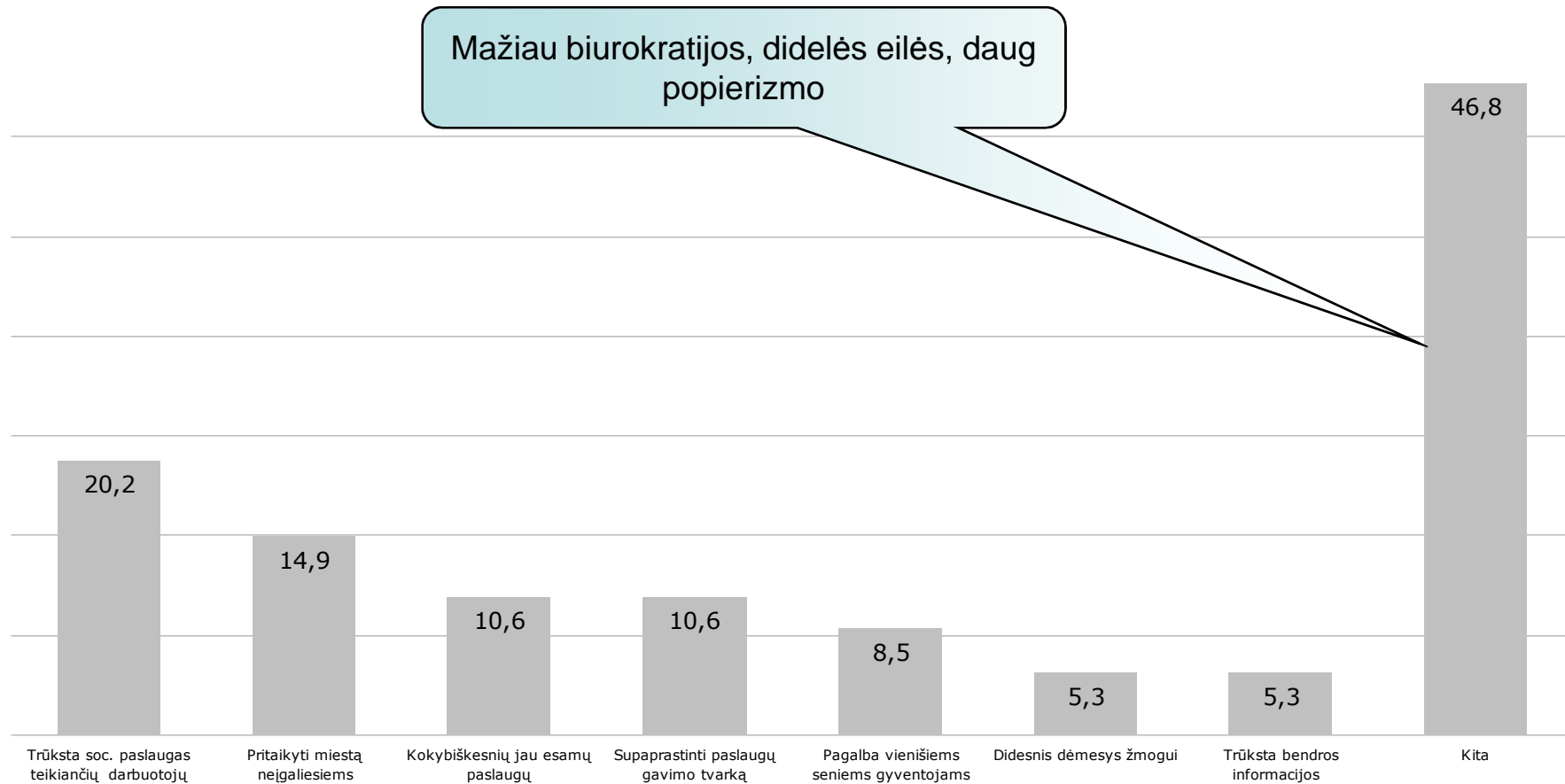
Klausimas: Ar per pastaruosius 12 mėn. kreipėtės dėl socialinių paslaugų?

Būdai, kaip buvo kreiptasi dėl socialinių paslaugų



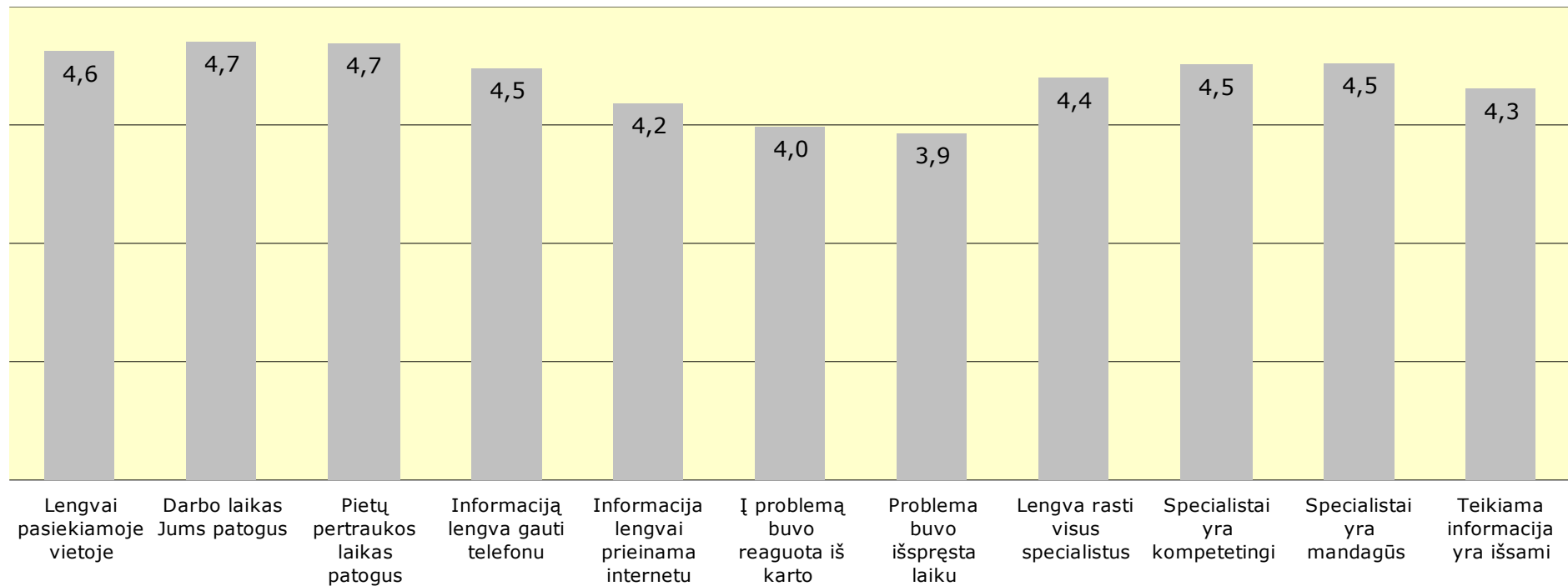
Klausimas: Kokiu būdu kreipėtės dėl socialinių paslaugų?

Kokių socialinių paslaugų trūksta Palangoje?



Klausimas: Kokių socialinių paslaugų, Jūsų nuomone, trūksta Palangos miesto savivaldybėje?

Teiginių apie socialines paslaugas vertinimas

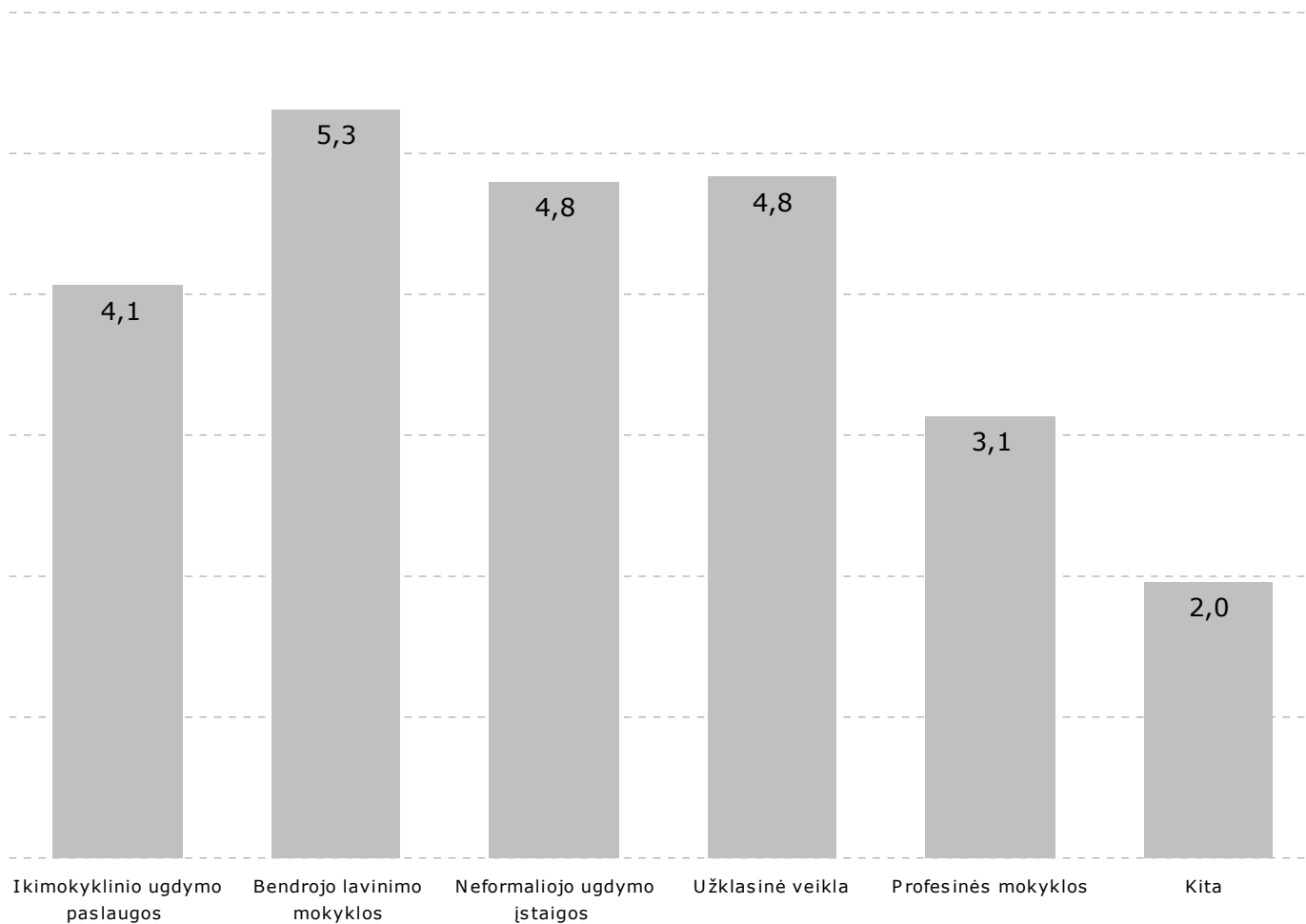


Klausimas: Vertindami socialines paslaugas teikiančių savivaldybės ir jos institucijų/organizacijų darbą ir jų teikiamas paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių (skalėje nuo 1 iki 5)?

N-503

IX. ŠVIETIMO PASLAUGŲ SVARBA IR VERTINIMAS

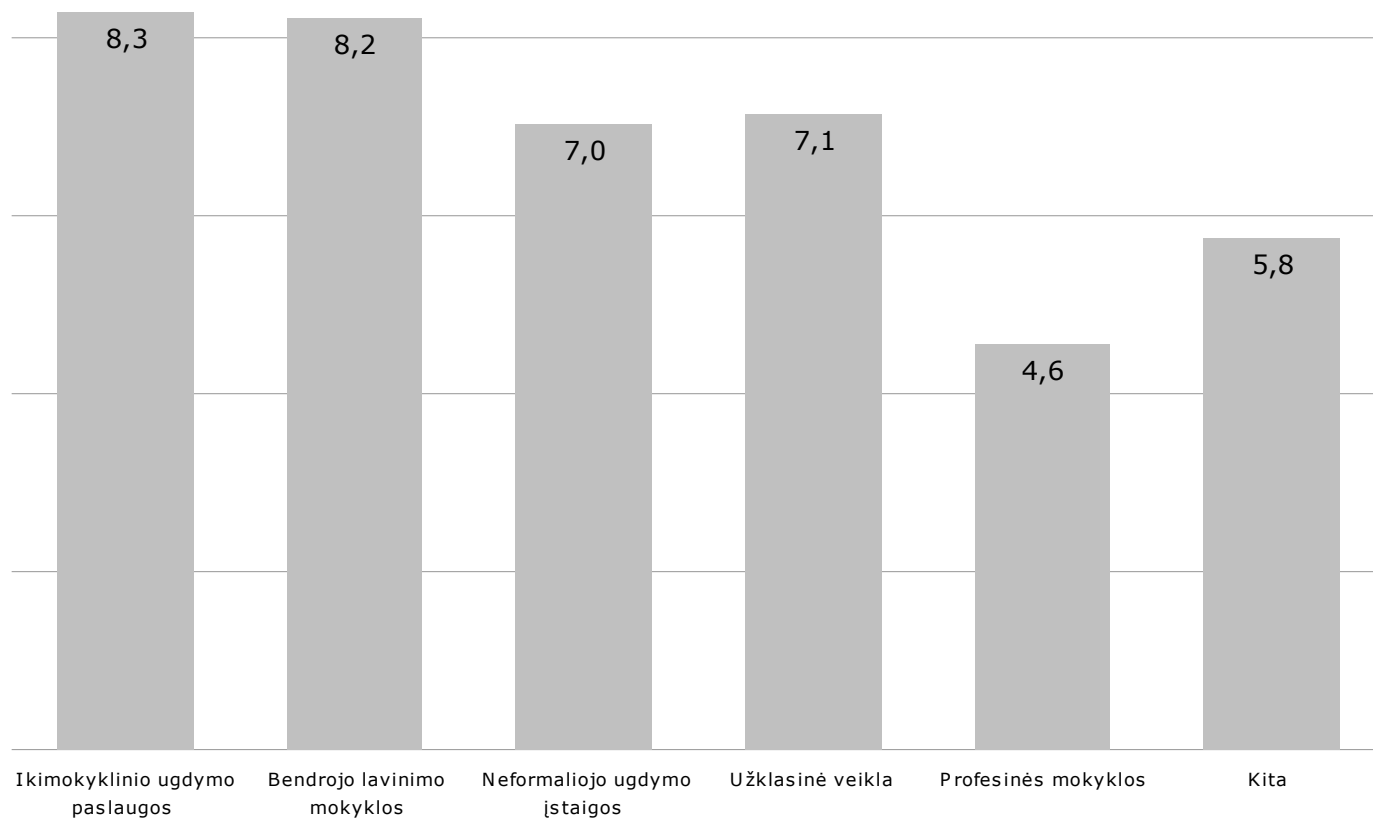
Švietimo paslaugų svarba



Klausimas: Kiek jums yra svarbios švietimo įstaigų teikiamos paslaugos Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10) ?

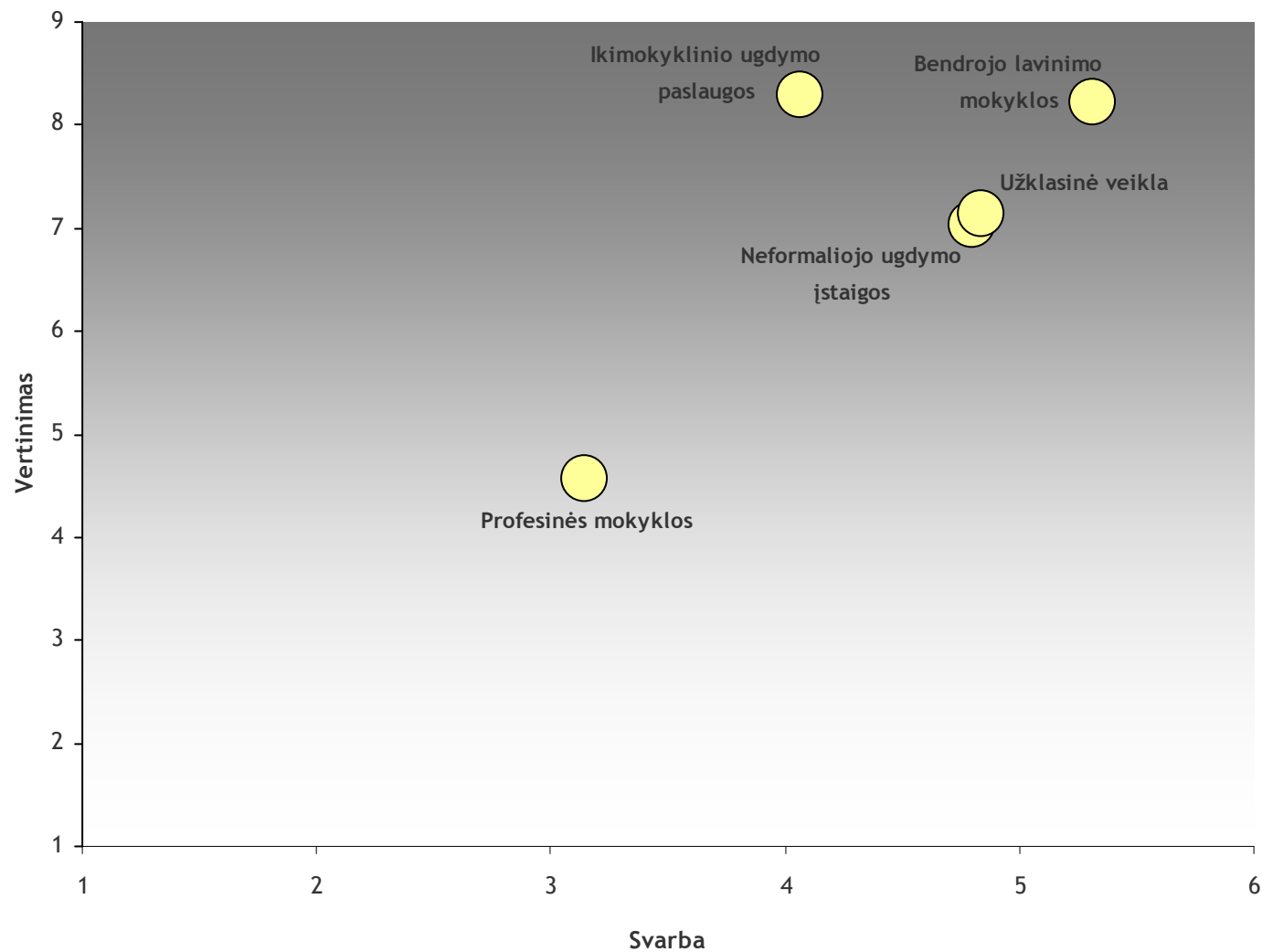
N-503

Švietimo paslaugų vertinimas

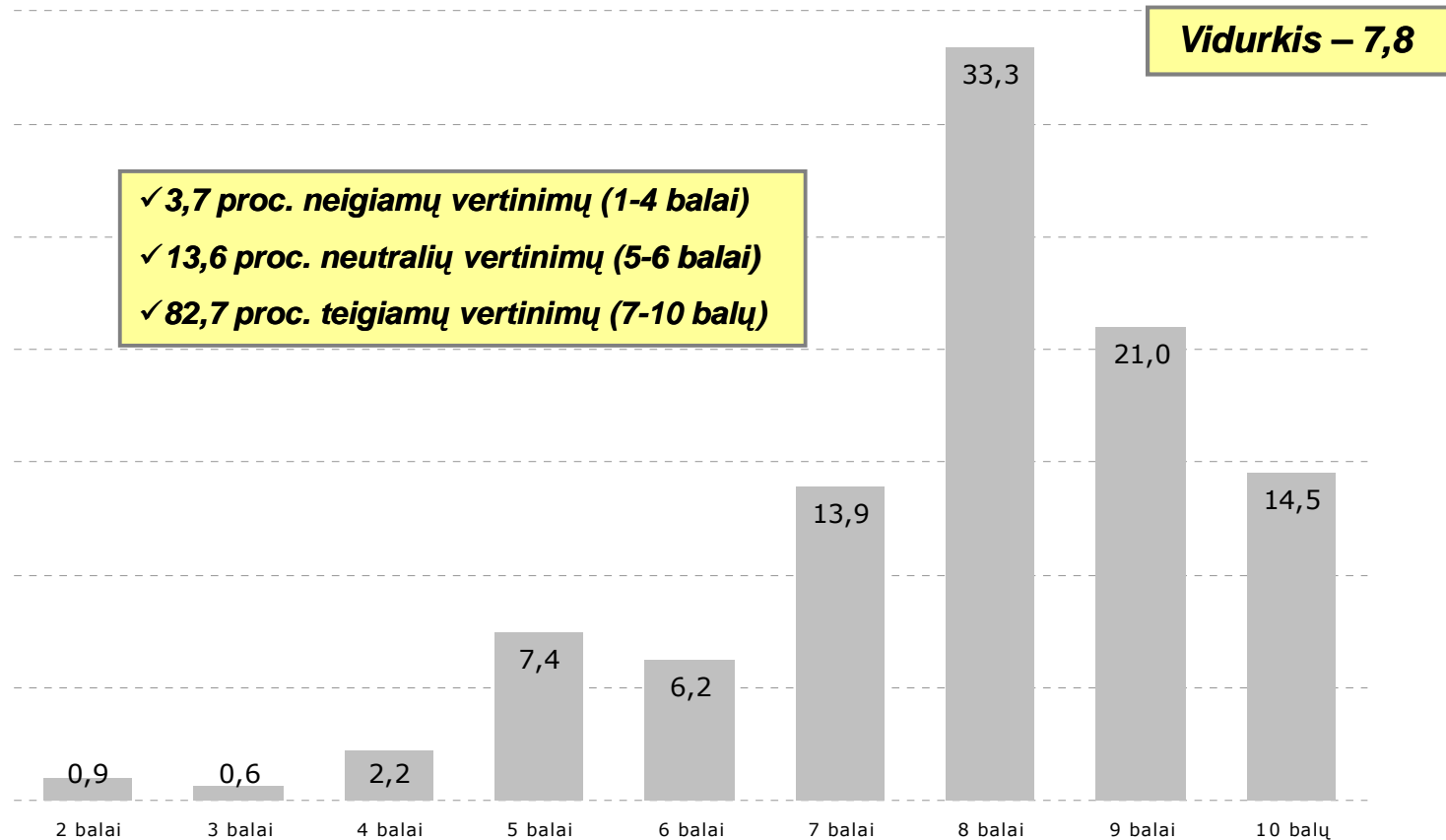


Klausimas: Kaip vertinate švietimo įstaigų teikiamas paslaugas Palangos miesto savivaldybės teritorijoje (skalėje nuo 1 iki 10) ?

Švietimo paslaugų svarba ir vertinimas

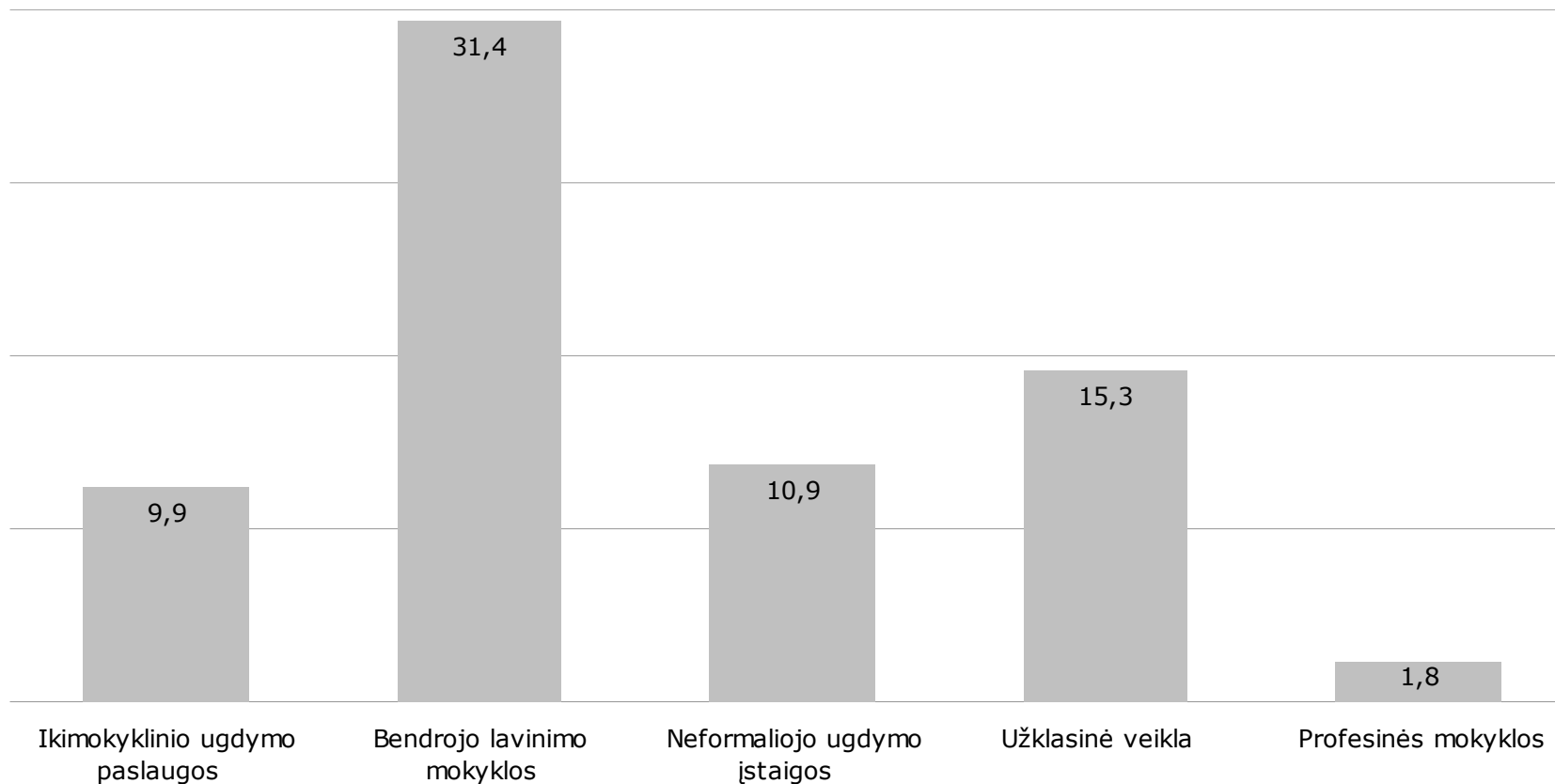


Bendras švietimo paslaugų vertinimas



Klausimas: Kaip bendrai vertinate švietimo paslaugas Jūsų gyvenamojoje vietovėje?

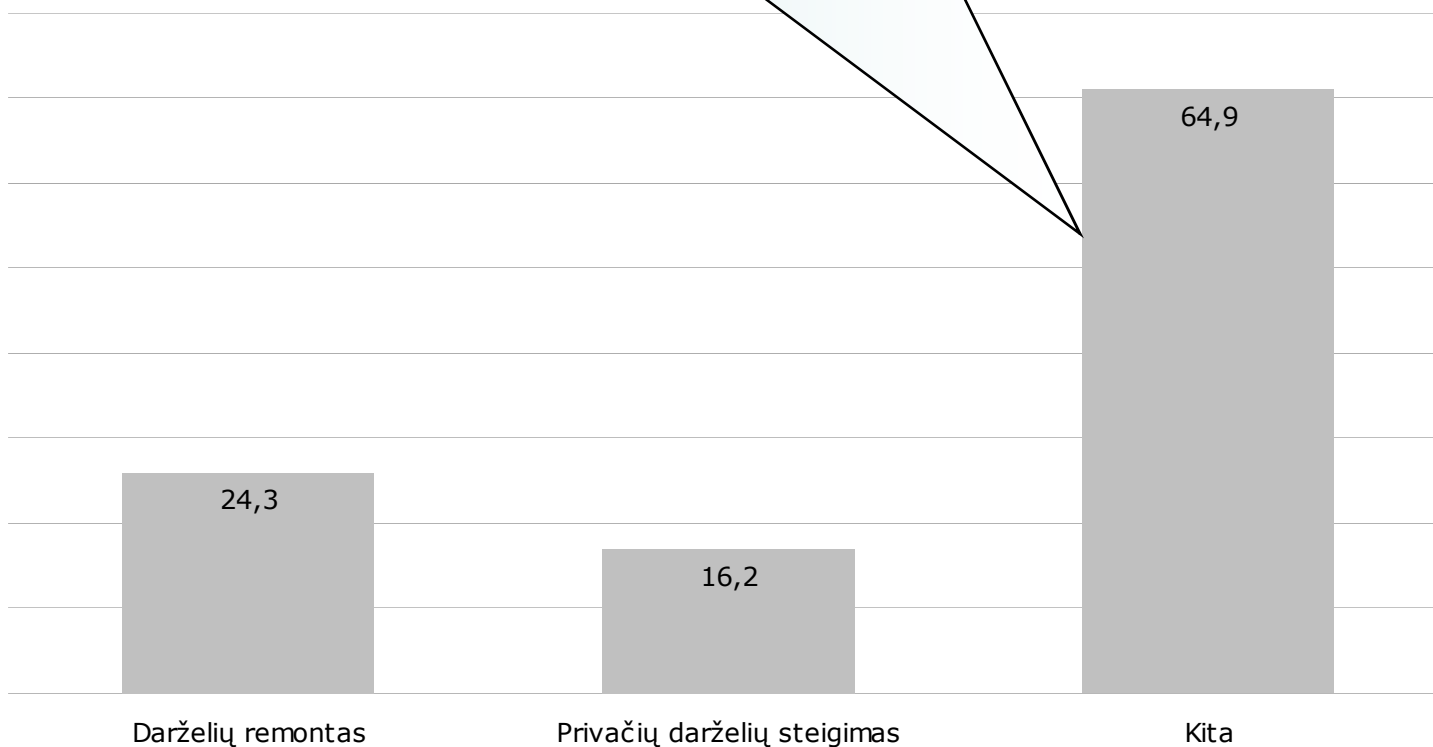
Naudojimasis švietimo paslaugomis



Klausimas: Ar per pastaruosius 12 mėn. naudojotės švietimo paslaugomis?

Ikimokyklinio ugdymo paslaugos

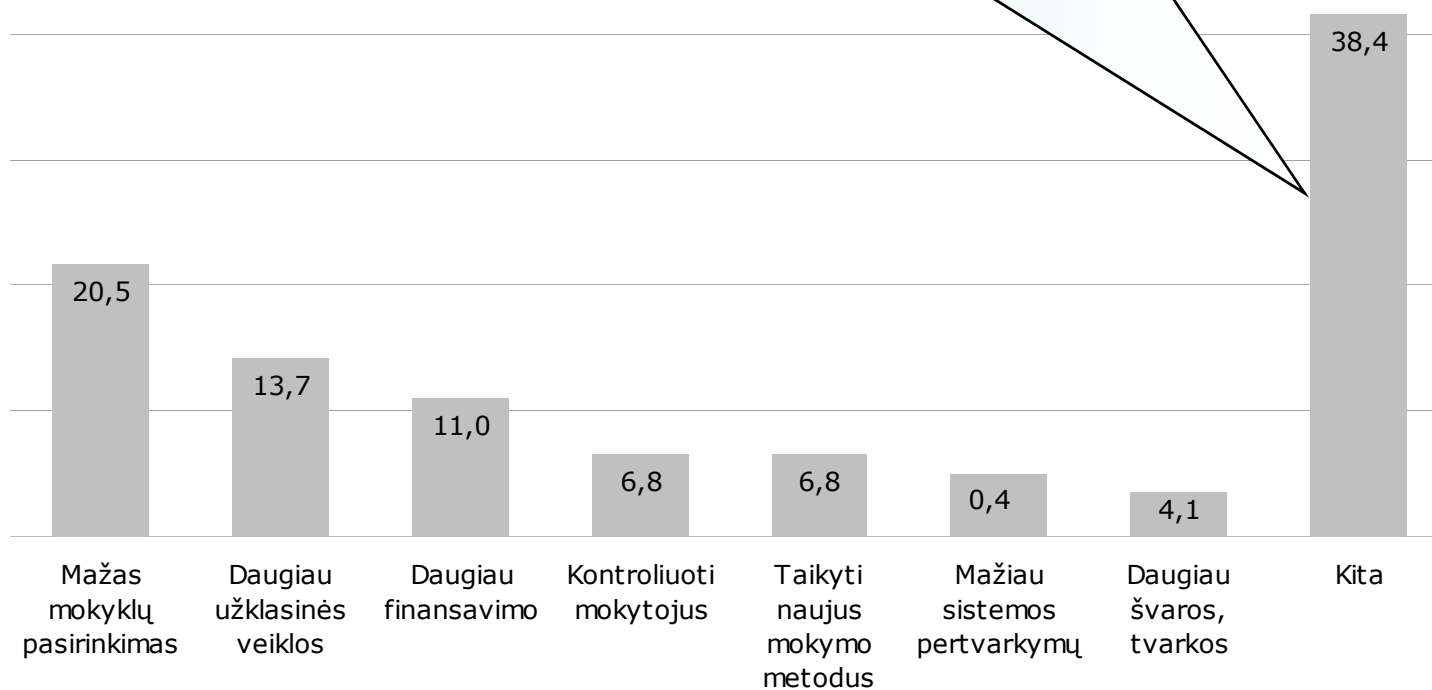
Psichologo konsultacijos darželiuose, daugiau nuolaidų soc. remtiniams, geresnis maitinimas, saugių ir šiuolaikinių žaidimo aikštelių įrengimas



Klausimas: Kaip siūlytumėte tobulinti teikiamas švietimo paslaugas, siekiant gerinti jų kokybę?

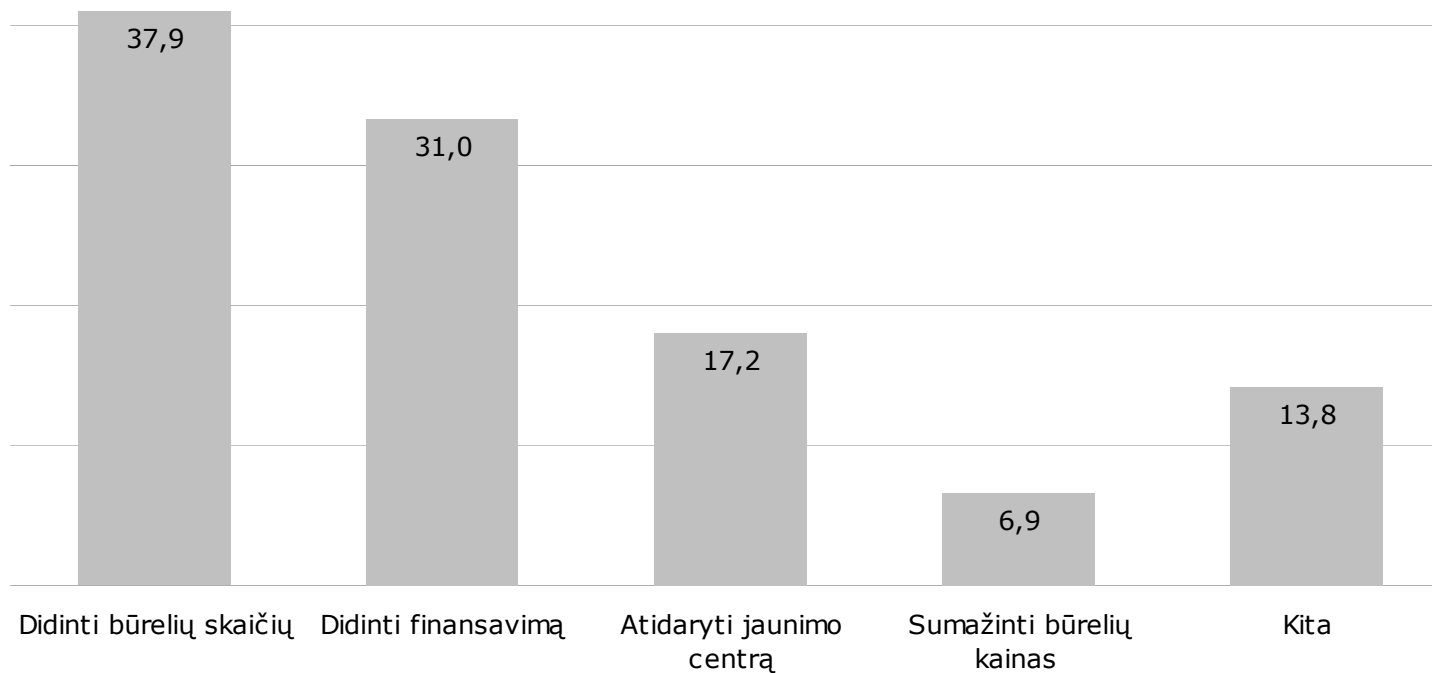
Bendrojo lavinimo mokyklos

Trūksta jaunų mokytojų, trūksta bendradarbiavimo su tėvais, brangūs vadovėliai, sumažinti mokinių skaičių klasėse



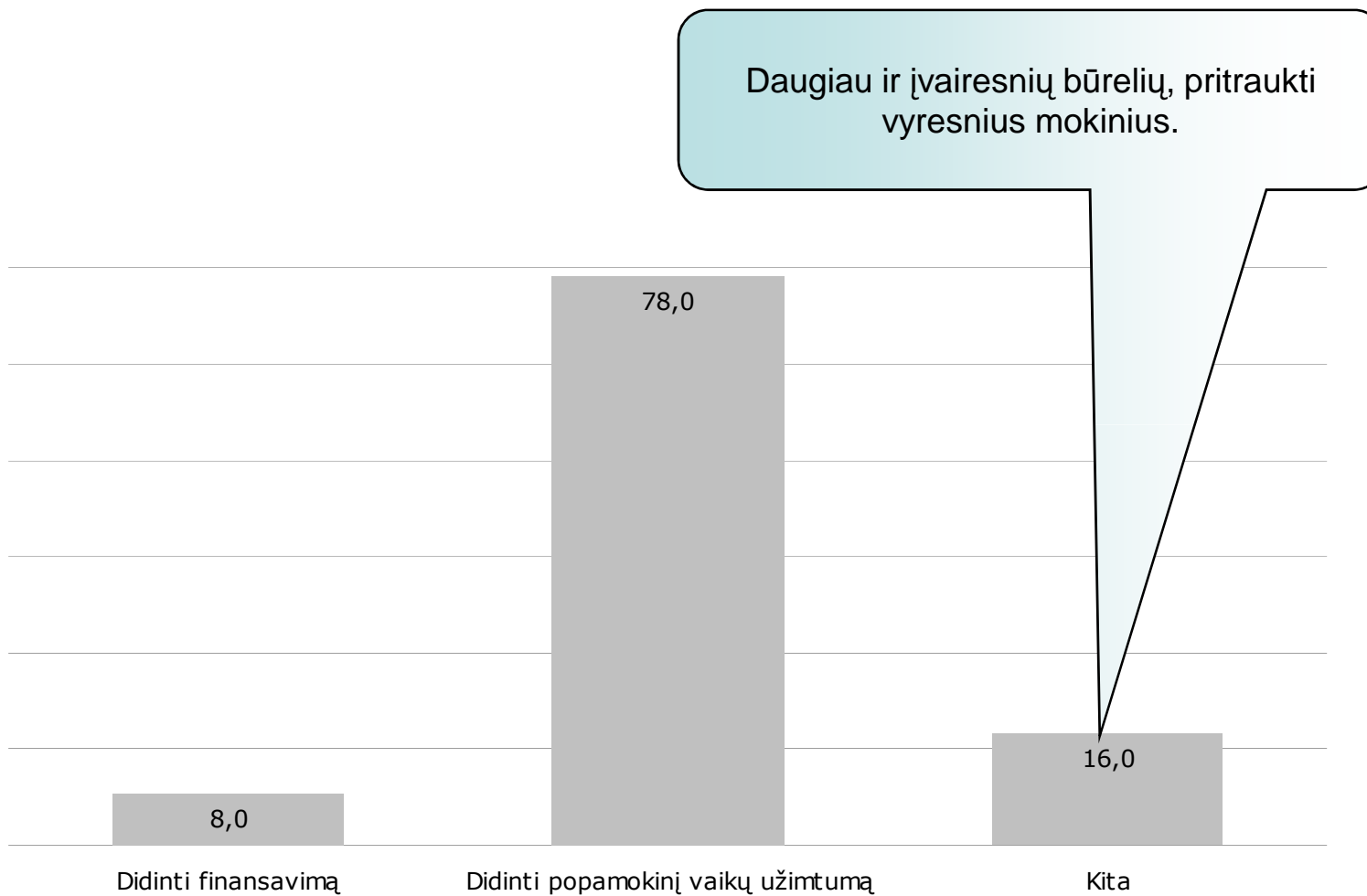
Klausimas: Kaip siūlytumėte tobulinti teikiamas švietimo paslaugas, siekiant gerinti jų kokybę?

Neformaliojo ugdymo įstaigos



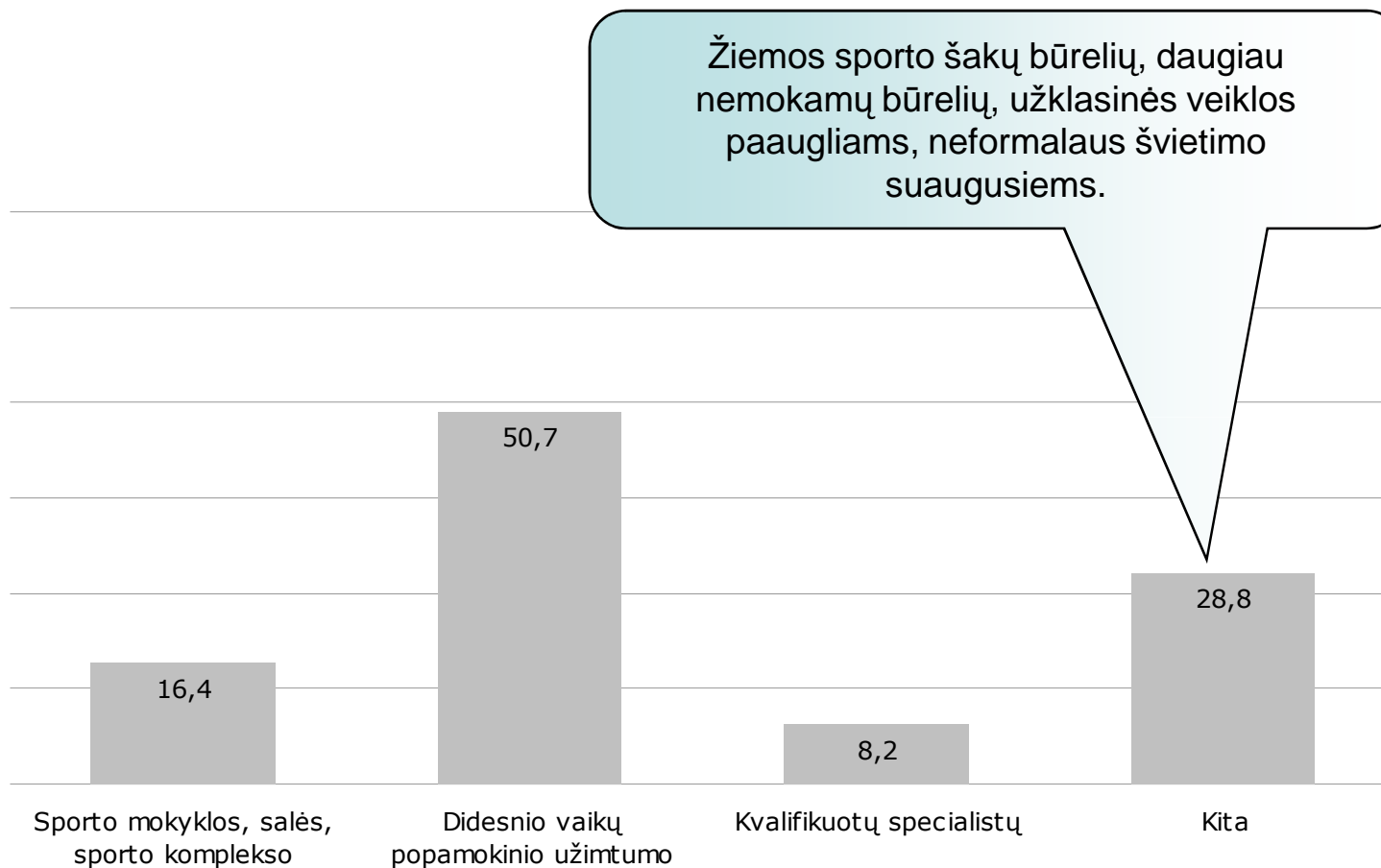
Klausimas: Kaip siūlytumėte tobulinti teikiamas švietimo paslaugas, siekiant gerinti jų kokybę?

Užklasinė veikla



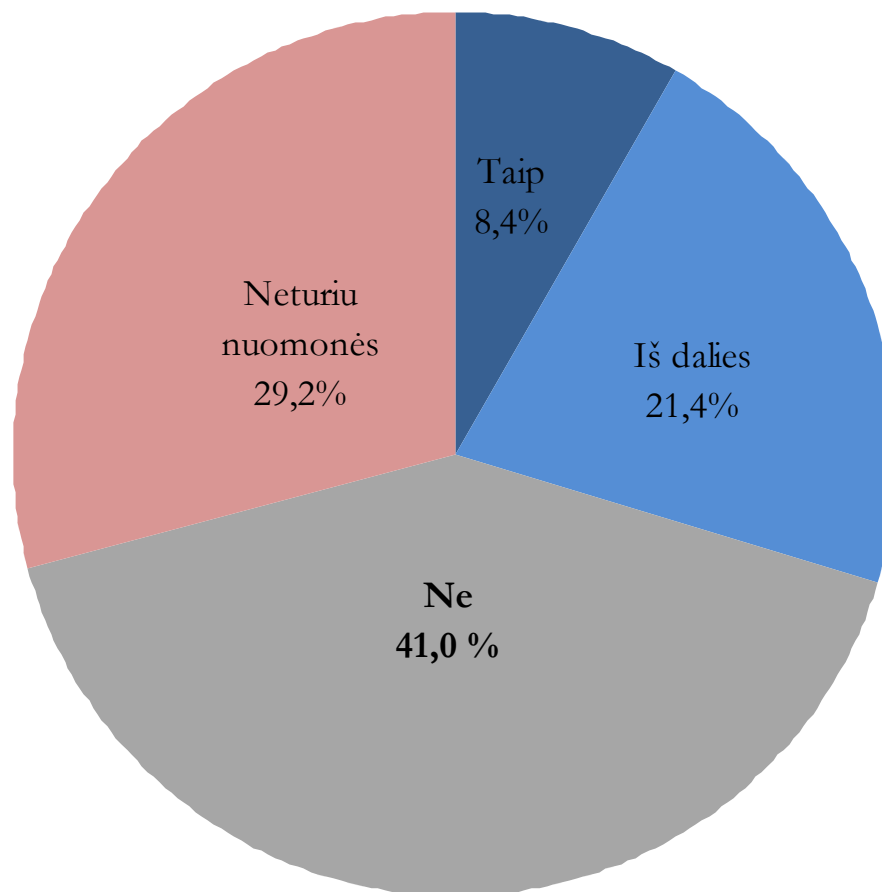
Klausimas: Kaip siūlytumėte tobulinti teikiamas švietimo paslaugas, siekiant gerinti jų kokybę?

Kokių švietimo paslaugų trūksta Palangoje?



Klausimas: Kokių švietimo paslaugų, Jūsų nuomone, trūksta Palangos miesto savivaldybėje?

Mokamos švietimo paslaugos

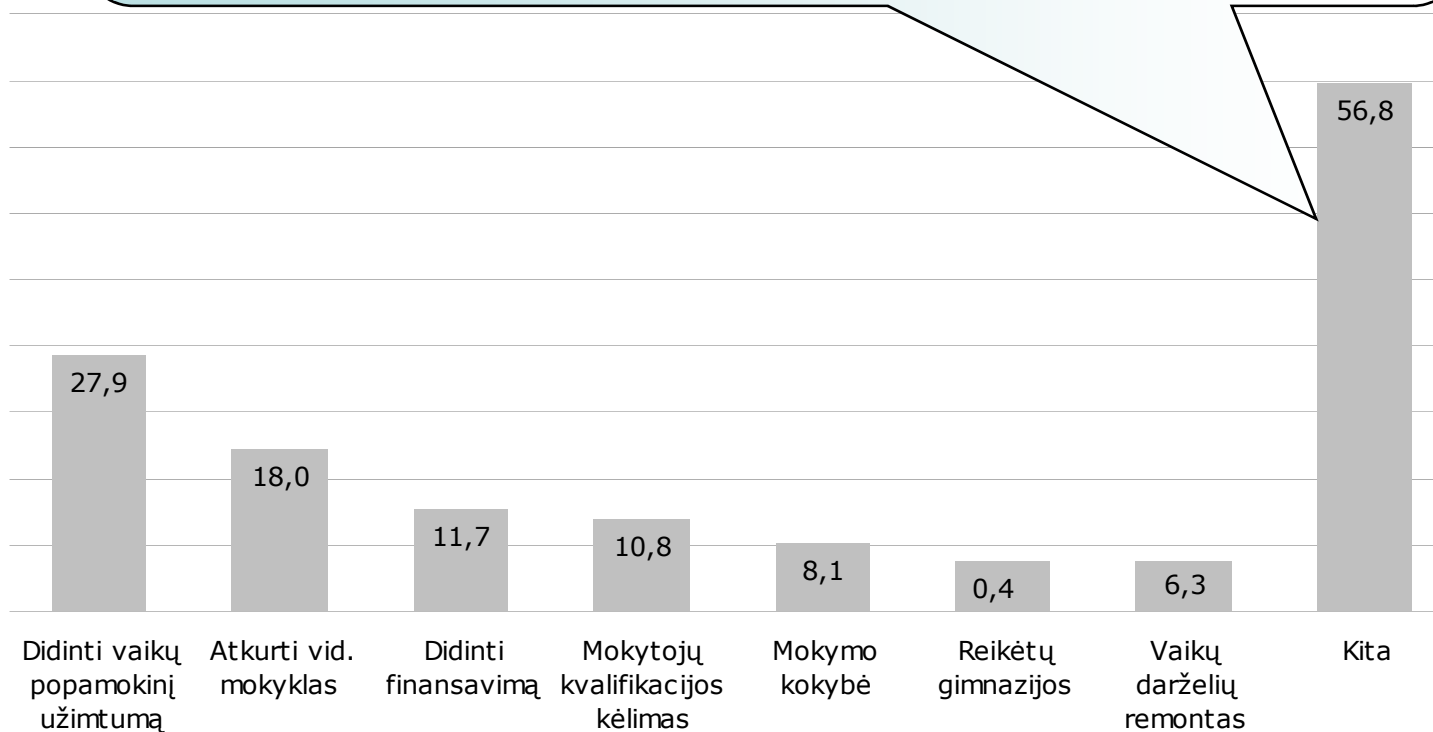


Klausimas: Ar pritartumėte, kad kai kurios švietimo paslaugos būtų mokamos, jei dėl to pagerėtų šių paslaugų kokybė?

N-503

Problemos švietimo paslaugų srityje

Kovoti su patyčiomis, reikia vidurinės mokyklos, spec. pedagogų trūkumas, sumažinti mokinių skaičių gimnazijos klasėse, prasta muzikos mokyklos būklė, įvesti psichologinio švietimo užsiėmimų, užtikrinti pakankamą vadovėlių skaičių, supaprastinti priėmimo į darželius procedūrą, suderinti visų moksleivių atostogų laiką



Klausimas: Kokias tris svarbiausias problemas švietimo paslaugų srityje Palangos miesto savivaldybėje siūlytumėt spręsti pirmiausia?

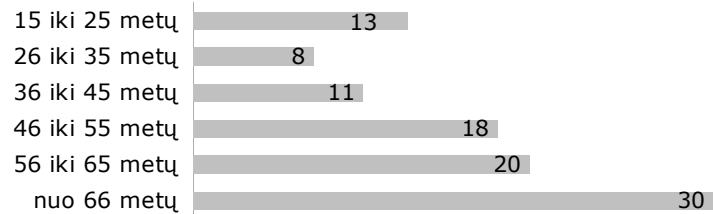
X. SOCIALINĖS – DEMOGRAFINĖS RESPONDENTŲ CHARAKTERISTIKOS

SOCIALINĖS – DEMOGRAFINĖS RESPONDENTŲ CHARAKTERISTIKOS

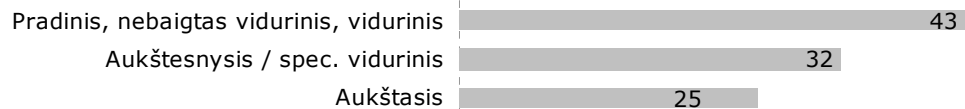
Lytis



Amžius



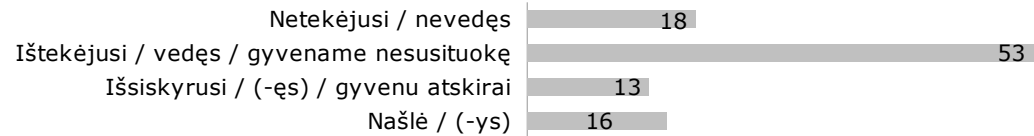
Išsilavinimas



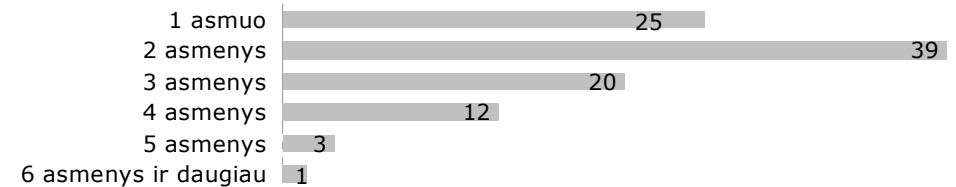
Užsiėmimas



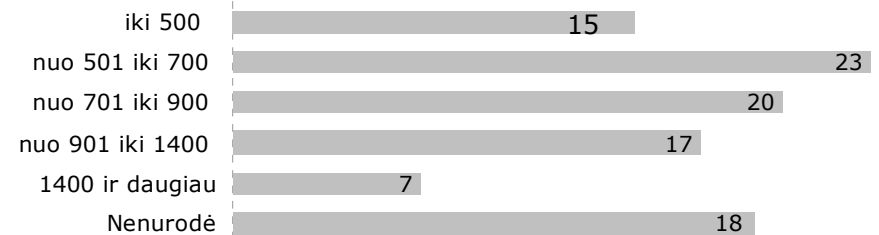
Šeimyninė padėtis



Šeima



Pajamos



XI. TYRIMO ANKETA