

## Prezidento žodis

Per 20 Lietuvos Nepriklausomybės metų ir verslas, ir jo vadyba pasikeitė neatpažįstamai. Aukščiausi verslo vadovai labai daug mokėsi ir išmoko tiek iš savo klaidų, tiek iš verslo patirties pasaulyje. Daugelis puikiai sutvarkė savo įmones – išmano kaip strateguoti ir valdyti pokyčius. Keitėsi ir Lietuvos vadybos konsultavimo profesija. Norėdami išlikti naudingi klientams, konsultantai nuolat mokėsi. Tačiau iki pastarųjų metų tai darė individualiai, kas kaip išmanydamas. Nebuvo jokios galimybės su kolegomis iš kitų kompanijų keistis geriausia praktika. Kita vertus, ėmė rasti vienadienių „konsultantų“, kurių abejonių kelianti darbo kokybė meta šešėlį visai profesijai. Tenka pripažinti, kad Lietuvos verslo konsultantų asociacija (LVKA) iki 2008-jų ne itin aktyviai kėlė vadybos konsultavimo kokybės klausimą. Lai mei, tais metais susibūrė grupelė aktyvių žmonių, norinčių keisti padėtį.

LVKA, gavusi ES struktūrinių fondų paramą projektui „Kompleksiniai Lietuvos verslo konsultantų mokymai“, organizavo ugdomojo vadovavimo (angl. coaching), projektų valdymo, vadybos psichologijos kursus, kuriuose studijavo apie 150 įvairių specializacijų konsultantų iš beveik penkiasdešimties nepriklausomų įmonių. Tačiau neabejotinai svarbiausias kursas buvo „Valdymo konsultantų mokymai, suteikiantys žinias ir įgūdžius tarptautiniam CMC sertifikavimui“. Šios programos tikslas – ne tik suteikti jau patyrusiems konsultantams moderniausių vadybos mokslo ir praktikos žinių, bet ir pasirengti tapti sertifikuotais vadybos konsultantais (angl. Certified Management Consultant).

Tokie sertifikatai suteikiami pagal griežtą Tarptautinės vadybos konsultavimo institutų tarybos (ICMCI) standartą.

30 vadybos konsultantų, turinčių bent keletą metų savarankiško darbo patirties, 248 valandos auditorijoje, nesuskaičiuojamos dienos ir naktys savarankiško darbo per 14 mėnesių, 12 mokymo modulių ir praktinis „diplominis“ darbas, geriausi Vakarų Europos vadybos guru iš Didžiosios Britanijos, Danijos, Nyderlandų – štai toks šios programos apibūdinimas. Didelis privalumas, kad mus mokė patyrę praktikai – patirtimi dalijosi trys iš penkių 2009 m. geriausiai pripažintų Olandijos verslo konsultantų. Kai kurie lektoriai vadybos konsultantais dirba tris ar net keturias dešimtis metų.

Mums pasisekė, kad mokymų organizatoriai buvo Nyderlandų vadybos konsultantų asociacijos (OOA) aktyvūs nariai. OOA sutiko įvertinti Lietuvos konsultantų, baigusių minima kursą, žinias bei patirtį, o vertiesiems – suteikti CMC vardą. Kitų valstybių konsultantų sertifikavimas nėra neįprasta, nors ir reta, praktika. Tačiau pasaulyje nėra buvę, kad nacionalinis institutas vienu metu vertintų 30 užsienio konsultantų! Lietuvos konsultantai įrodė turintys pakankamai profesinių žinių ir praktikos. Net 28 iš baigusių kursą buvo įvertinti labai gerai – jiems suteiktas sertifikuoto vadybos konsultanto (CMC) vardas.

CMC – tai ne tik pripažinimas ir įvertinimas, bet ir didžiulė atsakomybė už profesionalias ir etiškas paslaugas,

įpareigojimas kurti dar didesnę vertę klientui, aiškus kokybės reikalavimų verslo konsultacijose suvokimas. Svarbu, kad sertifikatas nesuteikiamas amžiams – kas penkerius metus kiekvienas privalės iš naujo įrodyti, kad yra vertas CMC vardo.

Imtis aukščiausio lygio mokymų paskatino LVKA noras stiprinti verslo konsultanto profesijos svarbą, gerinti paslaugų klientams kokybę, taikyti tarptautinius verslo etikos standartus Lietuvoje. Iki šiol nebuvo tokio masto ir tokio lygio mokymų, į kuriuos savo atstovus deleguotų beveik visos svarbiausios Lietuvos konsultantų bendrovės. O tai reiškia, kad mes mokėmės ne tik iš dėstytojų, bet ir iš savo kolegų. Nors esame konkurentai, įpratome dirbti kartu ir dalintis žiniomis, vienodai suvokti etiško verslo principus, jų laikytis bei reikalauti to iš savo kolegų, Asociacijos narių. Labai džiaugiuosi, kad dėl to jau pati narystė LVKA tampa tam tikru kokybės garantu mūsų klientams. O CMC sertifikatas įrodo, kad jį turinčių vadybos konsultantų kvalifikacija atitinka aukščiausią tarptautinį standartą.

LVKA prezidentas  
**Aleksandras Abišala**  
2011 vasaris



**Verslo konsultavimas** yra mokama profesionali paslauga verslo įmonėms, verslininkams ar viešajam sektoriui, kurią teikia nepriklausomi profesionalūs verslo ir vadybos konsultantai. Verslo konsultacijų pagrindiniai uždaviniai yra suteikti patarimus, rekomendacijas, vykdyti vidinius mokymus, planuoti ir padėti klientui pasiekti užsibrėžtus organizacijos tikslus. Lietuvoje „Verslo konsultavimas“, „Vadybos konsultavimas“, „Valdymo konsultavimas“ yra laikomi sinonimais.

**Lietuvoje verslo ir vadybos konsultantų vienija** Lietuvos verslo konsultantų asociacija (LVKA), įkurta 1994 m. Suaktyvėjus LVKA veiklai 2008 metais, šiuo metu asociacija vienija daugiau nei 100 profesionalų. Keldami sau aukščiausius veiklos kokybės ir etikos tikslus, esame numatę pagrindines asociacijos strategines kryptis: didinti konsultantų profesionalumą, plėtoti ryšius bei gerinti valdymo konsultacijų verslo aplinką, stiprinti organizaciją ir jos įtaką. Visi LVKA nariai yra įsipareigoję laikytis Etikos Kodekso, skatinančio kokybiškų paslaugų teikimą, kurio svarbiausi principai yra:

- Laikytis konfidencialumo.
- Teikti nešališkus, nepriklausomus patarimus.
- Prisiimti kliento įpareigojimus, kuriuos gali atlikti kvalifikuotai.
- Iš anksto susitarti su klientu dėl užmokesčio.
- Parengti realius ir praktiškus kliento problemų sprendimus.
- Vengti galimų interesų konfliktų.

**Tarptautinė vadybos konsultavimo institutų taryba** ICMCI (International Confederation of Management Consulting Institutes) yra pasaulinė nacionalinių vadybos konsultavimo institutų konfederacija. ICMCI buvo įsteigta 1989 m., kuri šiuo metu vienija 48 šalių asociacijas ir 10 000 CMC konsultantų visame pasaulyje. Dar 1993 m. buvo patvirtintas strateginis planas, kuriuo numatyti pagrindiniai tarptautinės organizacijos tikslai:

- Siekti vieningų profesijos tobulinimo tikslų.
- Siekti pasaulinio CMC pripažinimo.
- Tobulinti vadybos konsultavimo profesijos vieningus standartus.
- Didinti vadybos konsultavimo profesijos pripažinimą.
- Skatinti kvalifikuotų asociacijų dalyvavimą ICMCI veikloje.

ICMCI sukurtas ir apibrėžtas CMC standartas prigijo visame pasaulyje. Sertifikatas yra suteikiamas tik profesionaliems konsultantams, o CMC kvalifikacijos įgijimo tvarką kontroliuoja ICMCI. Ši organizacija garantuoja, kad jos akredituoti nacionaliniai institutai, teikiantys CMC sertifikatus, atitinka tarptautinio standarto reikalavimus. Pagrindiniai ICMCI kriterijai, kuriuos turi atitikti CMC gaunantys konsultantai:

- Verslo konsultavimo profesiją atitinkantis išsilavinimas.
- Konsultavimo darbo patirtis.
- Nuolatinis darbas verslo konsultavimo srityje.
- Nešališkumas.

**CMC sertifikatas** suteikiamas penkeriems metams. Norint pratęsti sertifikato galiojimą tenka vėl įrodyti atitikimą standartams, o tai skatina nuolatinę konsultantų tobulėjimą ir žinių atnaujinimą. Klientams verta samdyti CMC vardą turintį konsultantą todėl, kad tai yra galimybė dirbti su aukščiausius tarptautinius kokybės standartus atitinkančiu profesionalu.

**LVKA yra pradėjusi stojimą į ICMCI.** Būdamą šios organizacijos nare, LVKA įgis teisę vykdyti CMC sertifikavimą, dalyvauti tobulinant ir atnaujinant tarptautinius profesinius standartus bei aktyviai prisidėti prie vadybos konsultavimo profesijos pripažinimo didinimo Lietuvoje ir pasaulyje.





**Aleksandras Abišala, PhD, CMC**  
Abišala ir partneriai



**Solveiga Grudienė, CMC**  
Primum Esse



**Paulius Avižinis, CMC**  
OVC Consulting



**Andrius Gurklys, CMC**  
Nacionalinių projektų rengimas



**Mindaugas Danys, CMC**  
Socialinės ir ekonominės plėtros centras



**Nerius Jasinavičius, CMC**  
TOC sprendimai



**Darius Dulskis, CMC**  
Ekonominės konsultacijos ir tyrimai



**Kęstutis Jasiūnas, CMC**  
Kvalitetas



**Justas Gavėnas, CMC**  
Ekonominės konsultacijos ir tyrimai



**Kristina Kovaitė, CMC**  
Projekona



**Kotryna Gotberg, CMC**  
Primum Esse



**Dr. Virginijus Lepeška, CMC**  
OVC Consulting



**Valdas Grudė, CMC**  
Primum Esse



**Saulius Lukošius, CMC**  
ANK paslaugos



**Rasa Mažrimienė, CMC**  
Vilniaus finansiniai patarėjai



**Vidmantas Skodžius, CMC**  
Efektyvūs sprendimai



**Ritoldas Narmontas, CMC**  
Sėkmės laboratorija



**Dr. Jonas Stravinskas, CMC**  
Jostra



**Jolanta Nėjutė, CMC**  
Vadybos sprendimų centras



**Mykolas Truncė, CMC**  
Nepriklausomas konsultantas



**Edmundas Piesarskas, CMC**  
Ekonominės konsultacijos ir tyrimai



**Valdas Underis, CMC**  
Naujų galimybių studija



**Diana Palivonienė, CMC**  
OVC Consulting



**Audrius Vasiliauskas, CMC**  
TOC sprendimai



**Dr. Alvydas Punis, CMC**  
Ekonominės konsultacijos ir tyrimai



**Evaldas Žibaitis, CMC**  
Nacionalinių projektų rengimas



**Dr. Rita Rekašiūtė Balsienė, CMC**  
OVC Consulting



**Tadas Žibūda, CMC**  
OVC Consulting