

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ MILŽINŲ MŪŠIS: AR VISADA LAIMI DIDŽIAUSIAS?..

*Interviu su UAB “Blue Bridge Baltic”
generaliniu direktoriumi **Zbigneu Gulbinovič***

Justas Gavėnas, CMC

EKT MOKYMAI IR SEMINARAI**Mažmeninė
prekyba****Marketingas ir rinkos
tyrimai****Kūrybiškumas ir
verslumo ugdymas****Pirkimai ir derybos****Pardavimai ir
klientų
aptarnavimas****Psichologija ir
koučingas****Organizacijos,
personalo valdymas,
vadovavimas****Veiklos efektyvumas
ir kokybės vadyba****Asmeninis efektyvumas,
laiko planavimas ir
užduočių valdymas**

**Zbignev Gulbinovič****Išsilavinimas:**

- Business Management Institute (1999 – 2000). EMBA. Verslo vadyba ir administravimas
- Vilniaus Universitetas (1983 – 1990). Fizikos fakultetas. Radioelektronikos magistras

Profesinė karjera:

- UAB "Blue Bridge Baltic" generalinis direktorius (nuo 2011)
- UAB "Blue Bridge" įkūrėjas ir vadovas (nuo 1993)

Pasiekimai:

- "Blue Bridge" išrinkta geidžiamiausiu 2011 metų darbdaviu tarp smulkių ir vidutinių įmonių. Geidžiamiausio Lietuvos darbdavio rinkimus organizuoja "Verslo žinios" ir karjeros portalas cv.lt
- "Blue Bridge" šiemet pateko tarp TOP 10 įmonių, kur labiausiai norėtų dirbti Lietuvos IT specialistai, rodo karjeros portalo cvmarket.lt apklausa

Z. Gulbinovič: "Kūrybinis darbas reikalauja teigiamos atmosferos ir laisvės. Juk darbas, tai ne mūšio laukas. Žmonės bendrauja ne tik darbiniais reikalais, bet ir žaisdami. Idėjos greičiau gimsta tuomet, kai žmonės vienas kitą supranta iš pusės žodžio ir tarpusavyje laisvai bendrauja"

Justas Gavėnas, EKT:

“Pasižiūrėkime šiek tiek retrospektyviai... Dideli šurmulys IT rinkoje buvo kilęs ateinant Barclay's paslaugų centrui į Lietuvą. Kalbama, kad daugelis Lietuvos IT įmonių nukraujavo prarasdamos gerus IT specialistus. Kaip Barclay's atėjimas paveikė Blue Bridge, kaip su tuo susidorojote?”

Zbignevas Gulbinovič: *“Barclay's atėjimas į rinką įnešė pokyčių. Žinoma, kad toks investuotojas gali pasiūlyti visai kitokias sąlygas IT specialistams.*

Be to, viską palengvina ir tai, kad turi palaikymą iš valstybinių institucijų. Lietuvoje ir taip jaučiamas patirtį turinčių IT specialistų stygius, o Barclay's atėjimas pažeidė pasiūlos ir paklausos principą. Tad prieš porą metų mes, kaip ir beveik visos Lietuvoje veikiančios IT įmonės, patyrėme "nukraujavimą", kuris buvo vienintelis mūsų istorijoje. Tačiau rimtesnių problemų mums, tai nesukėlė.

Iš kitos pusės žmonės patys turi nuspręsti ar jiems patraukliau dirbti pagal aišką, standartizuotą procedūrą ir gauti didesnį darbo užmokestį, ar jiems norisi laisvės bei galimybės priimti naujus iššūkius. Juk ne visiems žmonėms svarbūs yra tik pinigai. Iš savo pusės mes nuolat investuojame į darbuotojų švietimą, vidinius ir išorinius renginius, naudojames naujovėmis ir skatiname jas.

“<...> Žmonės patys turi nuspręsti ar jiems patraukliau dirbti pagal aišką, standartizuotą procedūrą ir gauti didesnį darbo užmokestį, ar jiems norisi laisvės bei galimybės priimti naujus iššūkius. Juk ne visiems žmonėms svarbūs yra tik pinigai“ (Z. Gulbinovič)

Visgi, verta paminėti ir prasidėjusį atvirkštinį procesą. Blue Bridge įmonių grupėje turime žmonių, kurie buvo išėję padirbėti pas investuotojus, tačiau sugrįžo. IT specialistai tarpusavyje pabendrauja ir jiems didieji investuotojai nebeatrodo labai jau patraukliai”.

Justas Gavėnas, EKT:
“Kas yra Blue Bridge šiandien?”

Zbignevas Gulbinovič: “Blue Bridge įkurta 1993 metais. Šiandien, tai yra įmonių grupė, kuri jungia Blue Bridge, Blue Bridge Bond ir Blue Bridge Code. Visos trys bendrovės pagal veiklos specifiką teikia paslaugas, paremtas debesų kompiuterijos principais. Tokiu būdu visi klientų IT poreikiai gali būti pateikti kaip paslauga iš vienu rankų – Blue Bridge įmonių grupės. Mūsų sprendimų ir paslaugų užsakovai: didžiosios, vidutinės ir mažosios verslo įmonės bei valstybinės įstaigos. UAB “Blue Bridge Baltic” yra sutelktos įmonių grupės plėtros ir vystymo funkcijos.

Šiuo metu įmonių grupėje dirba 180 įvairių sričių specialistų. Dirbame Lietuvos rinkoje, tačiau nuolat dairomės galimybių ir užsienio valstybėse. 2011 metais Blue Bridge įmonių grupės apyvarta siekė 80,1 mln. Lt”.

“Pasiūlymų iš kompanijos ATEA sulaukėme ne vieno, tačiau jie nepasirodė mums įdomūs. Nesutapo mūsų vizija, požiūris į darbo kultūrą ir principus”
(Z. Gulbinovič)

Justas Gavėnas, EKT:
“2011 m. pabaiga - 2012 metai pasižymi agresyviais kompanijos ATEA konkurenciniais žingsniais. Iš pradžių įsigytas Elsis, tada Biznio mašinų kompanija... Ar buvote sulaukę pasiūlymų pasiduoti?”

Zbignevas Gulbinovič: “Pasiūlymų iš kompanijos ATEA sulaukėme ne vieno, tačiau jie nepasirodė mums įdomūs. Nesutapo mūsų vizija, požiūris į darbo kultūrą ir principus.

Be to, Lietuvos rinkoje esame žinomi ir turime tvirtas pozicijas – patenkame tarp TOP 10 įmonių, kur labiausiai norėtų dirbti Lietuvos IT specialistai. Taip pat pernai buvome išrinkti geidžiamiausiu 2011 metų darbdaviu tarp smulkių ir vidutinių įmonių. Tai parodo, kad įvertinamas mūsų indėlis į darbo kultūrą, sudaromas galimybes darbuotojų saviraiškai”.

Justas Gavėnas, EKT:

“ATEA apetitas panašu nėra sumažėjęs net ir prarijus šiuos didelius kėsnius. Kokiomis priemonėmis Blue Bridge žada konkuruoti rinkoje, siekiant išlaikyti savo pozicijas, kai šalia alkanas milžinas?”

Zbignevas Gulbinovič: *“Šiais laikais laimi ne didžiausias, o geriausias ir greičiausias rinkos žaidėjas. Mes turime laisvę spręsti, kas šiuo metu yra geriau mūsų klientams, klausiame jų nuomonės, todėl žymiai greičiau galime pasiūlyti inovatyvius sprendimus”.*

“Nuo pirmųjų dienų mes didelį dėmesį skyrėme darbuotojų kompetencijai ir kokybei bei visuomet fokusuojamės į ilgalaikį bendradarbiavimą su klientais“ (Z. Gulbinovič)

Justas Gavėnas, EKT:

“Kas yra Jūsų tikslinė rinka ir kuo esate išskirtiniai?”

Zbignevas Gulbinovič: *“Įmonių grupėje Blue Bridge veikia keturios įmonės, o dirbame tiek su didžiausiomis šalies įmonėmis, valstybinėmis institucijomis, organizacijomis, tiek su smulkaus ir vidutinio verslo segmentu.*

Mūsų išskirtinumu įvardinčiau tai, kad visoje Blue Bridge įmonių grupėje veikia vieninga organizacijos kultūra, darbo principai, personalo valdymo politika. Taip pat mūsų išskirtinumas rinkoje, kad galime pasiūlyti visą spektrą IT paslaugų. Siekiame diktuoti IT madas Lietuvos verslas - verslui segmente. Pavyzdžiui, Blue Bridge įmonių grupė pirmoji Lietuvos rinkai pristatė paslaugas, kurias paremtos debesų kompiuterijos principais.

Nuo pirmųjų dienų mes didelį dėmesį skyrėme darbuotojų kompetencijai ir kokybei bei visuomet fokusuojamės į ilgalaikį bendradarbiavimą su klientais. Tokiu būdu, jiems pasiūlydami vertingą partnerystę”.

Justas Gavėnas, EKT:

“Didelį dėmesį skiriate darbuotojų kūrybiškumui... Tai akivaizdžiai matyti Jūsų ofise. Girdžiu kaukšint stalo teniso kamuoliuką, ant staliuko matau unikalias skulptūreles ir modeliukus iš senų kompiuterių mikroschemų... Kam viso to reikia ir ką tai duoda?”

Justas Gavėnas, EKT:

“Aš puikiai suprantu kūrybiškumą kaip meninę saviraiškos priemonę, bet ar būtinas kūrybiškumas IT srityje? Juk tai kodai, programavimas, logika, inžineriniai infrastruktūriniai sprendimai ir pan. Meninė klaidos kaina yra milžiniška...”

Zbignevas Gulbinovič: *“Kūrybinis darbas reikalauja teigiamos atmosferos ir laisvės. Juk darbas, tai ne mūšio laukas. Žmonės bendrauja ne tik darbiniais reikalais, bet ir žaisdami. Idėjos greičiau gimsta tuomet, kai žmonės vienas kitą supranta iš pusės žodžio ir tarpusavyje laisvai bendrauja. Todėl ir darbuotojai, kurie daugiau laiko praleidžia kartu dėl bendrų pomėgių, žymiai geriau dirba komandoje.*

Žinių darbuotojas nedirba prie staklių, kur viskas griežtai apibrėžta. Turime suteikti darbuotojui laisvę ir pasitikėti juo, tuomet žmogus gali sukurti didesnę vertę”.

Zbignevas Gulbinovič: *“Jeigu kalbėsime apie IT kaip paslaugos teikimo procesą, tai tam tikrose vietose kūrybiškumui nėra vietos. Yra tam tikri įsipareigojimai ir pagal pasaulines praktikas, nustatytus reikalavimus reikia atlikti darbus. Tačiau antroji dalis yra, kuomet klientui ieškomas sprendimas, kurį reikia paversti kodu ar informacine sistema. Juk iš pradžių yra verslo problema ir, norint ją išspręsti, yra kuriamas sprendimas. Tai čia be kūrybos tiesiog neišsiversi.*

Kūryba padeda atrasti naudingus ir efektyvius sprendimus. Juk nėra privalu, kad visiems tinka standartas. Judame tokia linkme, kad būtų kuo daugiau standartizuotų sprendimų. Tačiau standartizacija atsiranda, kuomet daug kartų problema išsprendžiama kitaip ir į vieną vietą sudedamos geriausios praktikos <...>”.

Zbignevas Gulbinovičius: “<...> Jeigu kiekvieną dieną, sprendžiant netgi tą pačią problemą padarai kitaip, greičiau, efektyviau ar pigiau, tai jau yra inovacija. Inovacija gali būti ne tik naujo daikto atradimas, bet ir paties proceso ar paslaugos teikimo atnaujinimas. Mes vadovaujamės principu, kad kiekvienas specialistas turi galimybę pasiūlyti idėją, geresnį sprendimą ir tai gali tą procesą sutrumpinti ar pagerinti. Tai, jau bus proceso inovacija”.

“Kūrybinis darbas reikalauja teigiamos atmosferos ir laisvės. Juk darbas, tai ne mūšio laukas. Žmonės bendrauja ne tik darbiniais reikalais, bet ir žaisdami. Idėjos greičiau gimsta tuomet, kai žmonės vienas kitą supranta iš pusės žodžio ir tarpusavyje laisvai bendrauja” (Z. Gulbinovičius)

Justas Gavėnas, EKT:

“Kone kas antra Lietuvos įmonė savo svetainėje prisistato kaip inovatyvi. Kaip Jūs suprantate terminą inovacija?”

Zbignevas Gulbinovičius: “Mes siekiame kiekviename savo žingsnyje parodyti inovatyvumą – tiek interneto svetainėje, tiek bendravime su klientais ar įmonių grupės viduje, tiek sprendimuose ir paslaugose. Inovacijos turi eiti per visus įmonės lygius, ieškant ką dar būtų galima tobulinti. Kaip jau minėjau inovacija nėra tik naujo daikto atradimas, bet ir procesų ar paslaugų teikimo tobulinimas ar problemų sprendimas greičiau, efektyviau. Ir j tai yra įtraukiami visi įmonės darbuotojai.

Mes ne tik pirmieji rinkoje pasiūlėme verslui debesų kompiuterijos paslaugas, tačiau esame iniciatorius specializuoto tinklaraščio "įDebesis". Tai šviečiamojo pobūdžio tinklaraštis, kuriame debesų kompiuterijos, inovacijų temomis įrašus rengia nepriklausomi tinklaraštininkai ir Blue Bridge įmonių grupės darbuotojai”.

Justas Gavėnas, EKT: *“Vieni skaito elektronines knygas, kiti atsiskaito už prekes virtualia valiuta, treči kalba apie mobilių darbo vietų kūrimą. Kas mūsų laukia IT ir inovacijų srityje artimiausių kelerių metų bėgyje?”*

Zbignevas Gulbinovič: *“Šiuo metu IT pasaulyje vyksta viena didžiųjų transformacijų. Žengiame į trečiąją erą, jei laikytume, kad pirmoji buvo skaičiavimo centrų su gremėzdiškais kompiuteriais, o antroji – asmeninių plačiai paplitusių kompiuterių. Sparčiai išpopuliarėjo išmanieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai bei jiems skirtos operacinės sistemos ir programėlės. Taip pat Lietuvoje galime pasigirti vienu iš sparčiausių pasaulyje internetu, jau pradeda veikti 4G internetas. Visa tai keliauja į debesų kompiuteriją.*

Išmaniųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių pardavimo tempai neprilygsta asmeninių kompiuterių pardavimams. Viską keičia ir tai, kad IT tampa pasiekiamos ir prieinamos dar didesniam skaičiui gyventojų. Tikėtina, kad sulauksime laikų, kai kompiuterių bus daugiau negu žmonių, kaip, pavyzdžiui, šiandien Lietuvoje pagal aktyvių kortelių skaičių yra daugiau mobiliojo ryšio naudotojų nei gyventojų. Kiekvienas, jeigu tik nori, pasistengęs gali tapti programėlių kūrėju. Ir jei programėlė kam nors turi bent kokią vertę, gali iš to užsidirbti. Ryškėja tendencija, kai gamintojai tiesiogiai pradeda parduoti technologijas, apeidami tiekėjus ir platinimo partnerius. Vyksta tiesioginė prekyba. Geriausiu marketingu tampa vartotojų atsiliepimai.

Kuriasi visai nauja ekosistema, kurią sudaro kūrėjai ir vartotojai. Viskas kartu ir yra didžioji transformacija, o debesų kompiuterija – tik viena iš naujų informacijos perdavimo, saugojimo ir perteikimo priemonių. Be to, debesų kompiuterija leidžia dirbti mobiliau, nes visą įmonės informaciją gali pasiekti iš bet kurio įrenginio ir nepriklausomai nuo geografinės vietovės. Nebereikia pirkti programinės įrangos, ja naudojama kaip paslauga. Prognozuojama, kad iki 2015 m. maždaug penktadalis visos programinės įrangos bus įsigyjama kaip paslauga. Taip pat augs tarpindustrinės integracijos, socialinių tinklų išnaudojimo poreikis”.

Justas Gavėnas, EKT:

“O kas laukia verslo ir viešojo sektorių organizacijų? Į kokias tendencijas, į kokias naujoves nereikėtų numoti ranka?”

Zbignevas Gulbinovičius:

“Viešasis sektorius neturi konkurencijos, tačiau vienas iš didžiausių jo uždavinių – efektyvinti savo administraciją. Viešasis sektorius kuo daugiau savo paslaugų turėtų teikti elektroninėje erdvėje, nes automatizaciją vers didinti ekonomika. Kadangi šiuo metu daugelis IT sprendimų yra teikiami kaip paslaugos, tai leidžia lengviau prisitaikyti prie besikeičiančios aplinkos ir poreikių.

“Viešasis sektorius kuo daugiau savo paslaugų turėtų teikti elektroninėje erdvėje, nes automatizaciją vers didinti ekonomika” (Z. Gulbinovičius)

Verslui, kuris konkuruoja globalioje rinkoje, svarbu didinti veiklos efektyvumą, darbo našumą. Tam, kad laimėtum konkurencinę kovą turi būti maksimaliai efektyvus, o technologijos – raktas laimėti šią kovą. Ir nebūtinai stipriausios bus didžiosios kompanijos, o tos, kurios lanksčiai prisitaiko prie besikeičiančių sąlygų, rinkos pokyčių.

“Verslui, kuris konkuruoja globalioje rinkoje, svarbu didinti veiklos efektyvumą, darbo našumą. Tam, kad laimėtum konkurencinę kovą turi būti maksimaliai efektyvus, o technologijos – raktas laimėti šią kovą” (Z. Gulbinovičius)

Taip pat įmonės savo veikloje turėtų pritaikyti naujus verslo modelius. Pavyzdžiui, tarpindustrinė integracija – praktika, kuomet sujungiama informacija ir sprendimai iš įvairių ūkio šakų. Pasitelkus tokį modelį itin svarbu domėtis ne tik su konkrečia verslo sritimi, tačiau ir susijusių sektorių naudojamomis technologijomis bei taikomais sprendimais”.

Justas Gavėnas, EKT:

“Turiu įtarimų, kad dirbant IT srityje nuolatinę įtampą kelia vis trumpėjantis produktų gyvavimo ciklas, nuolat ir greitai besikeičiančios technologijos ir pan. Kaip Jums asmeniškai pavyksta nusiraminti po darbų itin dinamiškoje rinkoje?”

Zbignevas Gulbinovič: *“Tempas didėja, atsiranda naujovės, būtent tai ir neleidžia sustoti vietoje, o verčia judėti pirmyn. Tikslas – tas naujoves panaudoti kuo efektyviau.*

Dažnai laisvalaikiu skaitau knygas, tačiau ne iš IT srities. Gyvenimas nėra tik darbas ir technologijos, tad yra nemažai sričių, kur papildomai gilinu savo žinias. Tačiau technologijos dabar tai leidžia padaryti labai greitai, pavyzdžiui, nusipirkti elektroninę knygą ar susirasti įdomią informaciją gali akimirksniu”.

“Gyvenimas nėra tik darbas ir technologijos, tad yra nemažai sričių, kur papildomai gilinu savo žinias. Tačiau technologijos dabar tai leidžia padaryti labai greitai, <...> susirasti įdomią informaciją gali akimirksniu”
(Z. Gulbinovič)

Justas Gavėnas, EKT:

“Kokias technologines naujoves Jūs asmeniškai naudojate kaip vartotojas ir kaip verslininkas?”

Zbignevas Gulbinovič: *“Šiais laikais darbo vieta nėra tik biuras. Todėl priklausomai nuo geografinės vietovės, gali panaudoti skirtingą įrenginį – išmanųjį telefoną, planšetinį kompiuterį ar asmeninį kompiuterį, o debesų kompiuterijos paslaugos leidžia pasiekti visą reikalingą darbinę informaciją. Mūsų kuriamas paslaugas, pavyzdžiui, virtualios darbo vietos ar įmonės socialinio tinklo, pirmiausia išbandau pats. Tiek darbe, tiek laisvalaikiu priklausomai nuo situacijos naudoju tiek planšetinį kompiuterį, tiek asmeninį kompiuterį, tiek išmanųjį telefoną. Dabartiniu laikotarpiu technologinės naujovės pirma pasiekia privačius vartotojus, o vėliau jos ateina į verslą. Todėl tokias technologijas išbandau ir tam tikrus elementus pritaikome verslo aplinkoje”.*

APIE "BLUE BRIDGE" ĮMONIŲ GRUPĘ

- **Blue Bridge** įkurta 1993 m. Tai viena didžiausių Lietuvos IT įmonių grupių, kuriai **priklauso Blue Bridge Baltic** kartu su įmonėmis Blue Bridge, Blue Bridge Bond ir Blue Bridge Code
- **Blue Bridge** siūlo duomenų centrų infrastruktūros, IT infrastruktūros valdymo, kompiuterinių tinklų bei IT apsaugos sprendimus stambiosioms verslo bei valstybinėms organizacijoms. Be klasikinės veiklos, 2009 m. viena pirmųjų Lietuvoje įmonė pradėjo teikti IT infrastruktūrą kaip paslaugą (*angl. IaaS*) iš nuosavo duomenų centro, paremto virtualizacijos technologijomis
- **Blue Bridge Code** kuria programinius sprendimus. Įmonės specializacija – bendradarbiavimo ir žinių valdymo sprendimai, apjungiantys dokumentų valdymo, socialinių tinklų, e-mokymų, informacijos paieškos ir analizės bei integracijų technologijas. Sprendimų užsakovai: didžiosios, vidutinės ir mažosios verslo įmonės bei valstybinės įstaigos. Pastaraisiais metais pagrindinės įmonės investicijos yra nukreiptos į programinės įrangos kaip paslaugos (*angl. SaaS*) sprendimų kūrimą, diegimą ir vystymą
- **Blue Bridge Bond** kuria ir teikia dinamines IT paslaugas, kurių koncepcija – "IT kaip paslauga", t.y. dalis ar visa IT infrastruktūra bei programinė įranga pateikiama kaip paslauga (*angl. IaaS, SaaS*) pagal kliento poreikį: funkcionalumą, apimtį ir terminus. Paslaugų teikimo modelis daugiau orientuotas į smulkaus ir vidutinio verslo segmentą
- Visos trys bendrovės pagal veiklos specifiką teikia paslaugas, paremtas debesų kompiuterijos principais. Tokiu būdu visi klientų IT poreikiai gali būti pateikti kaip paslauga iš vieno rankų. Kompanijoje Blue Bridge Baltic sutelktos įmonių grupės plėtros ir vystymo funkcijos
- **Blue Bridge** įmonių grupė remia įvairius socialinius projektus: Giedriaus Kazimierėno paveikslų parodą ir specialaus albumo išleidimą, "Nida Jazz" maratoną. Taip pat remiama Lietuvos laisvosios rinkos instituto veikla



Strategija. Efektyvumas. Vertė

UAB "Ekonominės konsultacijos ir tyrimai"

J. Jasinskio g. 16, Vilnius, LT - 01112

Tel.: (+370 5) 25 26 225

Faks.: (+370 5) 25 26 226

El. paštas: ekt@ekt.lt

www.ekt.lt